

**MAIRIE DE METZ**

**CONSEIL MUNICIPAL DE LA VILLE DE METZ**

---

**REGISTRE DES DELIBERATIONS**

---

**Séance du 27 septembre 2018**

**DCM N° 18-09-27-1**

**Objet : Bilan d'activité des services municipaux pour l'année 2017.**

**Rapporteur: Mme KAUCIC**

L'article L.2541-21 du Code Général des Collectivités Territoriales, applicable dans les communes d'Alsace et de Moselle, prévoit la présentation au Conseil Municipal d'un rapport annuel retraçant l'activité des services municipaux sur l'année écoulée.

En conséquence, la délibération suivante est soumise à l'approbation du Conseil Municipal.

**LE CONSEIL MUNICIPAL**

**VU** l'article L.2541-21 du Code Général des Collectivités Territoriales,

**VU** le rapport présenté par Monsieur le Maire sur l'activité des services municipaux pour l'année 2017,

**APRÈS EN AVOIR DÉLIBÉRÉ**

**DECIDE :**

- **DE PRENDRE ACTE** du rapport présenté.

Vu et présenté pour enrôlement,

Signé :

Pour le Maire

La Première Adjointe au Maire,

Isabelle KAUCIC

Service à l'origine de la DCM : Communication interne et reprographie

Commissions :

Référence nomenclature «ACTES» : 9.1 Autres domaines de compétences des communes

Séance ouverte à 15h00 sous la Présidence de M. Dominique GROS Maire de Metz ,  
Nombre de membres élus au Conseil Municipal : 55 dont 55 sont encore en fonction à la  
date de la délibération.

Membres assistant à la séance : 38 Absents : 17 Dont excusés : 13

**Décision : SANS VOTE**



2017

# BILAN D'ACTIVITÉ

de la Ville de Metz

INSPIRE METZ



# Édito

Le bilan d'activité est toujours l'occasion de s'arrêter sur les événements marquants de l'année passée sur notre territoire mais aussi de rappeler le sens de l'action municipale.

L'année 2017 a été, une fois encore, particulièrement riche en projets pour notre ville. Nous avons lancé « Constellations », nouvelle saison culturelle estivale qui a rencontré un franc succès augmentant les nuitées des touristes de passages tout en réjouissant les Messins par la qualité des créations proposées. Nous sommes également entrés dans la phase opérationnelle des projets emblématiques du mandat où les réalisations concrètes commencent à être perceptibles comme le Centre de Congrès, l'Agora, les travaux menés dans le cadre du projet de Ville ReBorny... Si ces bonnes réalisations confortent notre attractivité, elles ont avant tout un effet bénéfique pour les Messines et les Messins et le dynamisme de notre territoire. Je souhaite ici saluer l'engagement des services municipaux qui ont œuvré à la réussite de ces projets.

Ce bilan d'activité est une parfaite illustration de cet engagement. Il met en valeur ce qui nous anime, agents comme élus : l'esprit du service public, le service à tous les publics. Construire des équipements, favoriser la mobilité, encourager les initiatives, animer la ville, la maintenir propre, soutenir les plus fragiles, promouvoir l'emploi, ... autant d'ambitions qui fondent la raison d'être de notre engagement quotidien au service des Messins.

**Dominique GROS**

Maire de Metz  
Conseiller départemental  
de la Moselle

## OPTIMISER LES MOYENS

Ce bilan d'activité vous présente les réalisations importantes qui ont mobilisé l'ensemble des services municipaux, chacun dans son domaine de compétences. Je veux saluer ici l'engagement des agents de la collectivité qui ont mis en œuvre des politiques publiques et ont contribué à l'aboutissement des nombreux projets présentés dans ce document.

2017 a été une année particulièrement dense pour l'administration municipale. En dehors de la réalisation de ses principales missions de service public, ce fut également le temps de préparer d'importants bouleversements qui prennent le nom à la fois de transferts de compétences et de mutualisation des services avec la métropole, pour une partie des fonctions ressources de notre collectivité. S'il est encore trop tôt pour constater l'ensemble des bénéfices attendus, la création de services communs avec Metz Métropole représente un instrument de modernisation de notre administration au service des usagers messins inscrite dans un processus d'amélioration continue du service public.

Dernière année de notre démarche d'adaptation au nouveau contexte financier, 2017 a vu également notre service public municipal poursuivre la mise en œuvre des priorités des élus tout en se réformant de l'intérieur. S'adapter aux besoins des usagers, optimiser les ressources et développer les compétences sont les trois piliers de notre administration.

Avec ce bilan d'activité, vous pouvez prendre la mesure du travail quotidien des agents municipaux mené au bénéfice des Messines et des Messins.

Bonne lecture



**Emmanuelle CHAMPIGNY**  
Directrice Générale des Services



## Solidarités & familles

### Une ville pour tous

Séniors	p.6
Handicap	p.8
Santé	p.9

### Une ville éducatrice

Petite Enfance, Famille et Parentalité	p.10/11
Éducation	p.12/13

### Une ville solidaire

Action Sociale	p.14/15
Politique de la Ville et Cohésion Territoriale	p.17
Logement	p.18
Emploi et insertion	p.19

#### ÉLUS(ES) RESPONSABLES

Coordination du pôle Solidarités et Familles  
Adjointe : Danielle BORI  
Séniors - Handicap - Santé  
Adjointe : Agnès MIGAUD  
Déléguée : Catherine MOREL  
Petite enfance, Famille et Parentalité - Éducation  
Adjointe : Danielle BORI  
Déléguée : Myriam SAGRAFENA  
Action sociale - Politique de la ville et Cohésion territoriale - Logement - Emploi insertion  
Adjointes : Danielle BORI, Sélima SAADI.  
Délégué(e)s : Annie HOMMEL, Raphaël PITTI

## Rayonnement & Animation urbaine

### Une ville entreprenante

Réglementation, foires et marchés	p.20
Économie et commerce	p.21

### Une ville plus sûre

Police Municipale et prévention	p.22/23
Hygiène, risques sanitaires et protection civile	p.24/25

### Une ville de dialogue

Accueil et relations usagers	p.26/27
Démocratie Participative	p.28/29

### Une ville qui bouge

Culture, Patrimoine culturel, Archives municipales	p.30/33
Bibliothèques-Médiathèques	p.34/35
Jeunesse, vie associative et étudiante	p.36/37
Sport	p.38/39
Patrimoine sportif	p.40/41

#### ÉLUS(ES) RESPONSABLES

Coordination du pôle Épanouissement  
Adjoint : Hacène LEKADIR  
Coordination du pôle Proximité  
Adjoint : Sebastien KOENIG  
Foires, marchés et réglementation  
Économie et commerce  
Adjoint(e)s : Patricia SALLUSTI, Thierry JEAN  
Délégué : Pierre GANDAR  
Police municipale et Prévention - Hygiène  
Risques sanitaires et Protection civile  
Adjoint(s) : Sébastien KOENIG, Jacques TRON  
Accueil et relations usagers - Démocratie participative  
Adjoint(e)s : Thomas SCUDERI, Nathalie DE OLIVEIRA, Hanifa GUERMITI, Patrice NZIHOU, Françoise FERRARO, Selima SAADI, Jacques TRON  
Culture - Bibliothèques-médiathèques  
Jeunesse et vie étudiante - Sport - Patrimoine sportif  
Animations festives  
Adjoint(e)s : Hacène LEKADIR, Margaud ANTOINE FABRY  
Délégué(e)s : William SCHUMAN, Daniel PLANCHETTE, Christine AGUASCA, Nadia SEGHIR



« Les services municipaux mettent en œuvre les orientations et les projets des 5 grands Pôles d'élus, organisés autour des principales priorités du Projet d'action municipale : le Développement, la Solidarité, la Proximité, l'Épanouissement et la Gestion des Ressources.

Le Maire et sous son autorité, la Directrice Générale des Services, coordonnent et pilotent l'ensemble de ces domaines d'action ainsi que la transversalité nécessaire à l'action publique municipale. »

## Développement services urbains & énergies

### Une ville durable

Développement durable et solidaire	p.42/43
Transition énergétique, énergies et fluides	p.44
Gestion de l'eau et prévention des risques	p.45

### Une ville qui se transforme

Urbanisme	p.46/47
Nouvelles mobilités	p.48/49
Conception des espaces publics	p.50/51
Stationnement	p.52/53

### Une ville préservée

Parcs, jardins et espaces naturels	p.54/55
Propreté	p.56/57

### ÉLUS(ES) RESPONSABLES

#### Coordination du pôle Développement

Adjoint : Sebastien KOENIG

Coordination du pôle Proximité

#### Développement durable et solidaire

Transition énergétique, énergie et fluide

Gestion de l'eau et prévention des risques

Adjoint : René DARBOIS

Déléguée : Marylin MOLINET

Urbanisme - Nouvelles mobilité

Conception des espaces publics - Stationnement

Adjoint(e)s : Béatrice AGAMENNONE,

Jean-Louis LECOQ

Délégués : Gilbert KRAUSENER, Guy CAMBIANICA

Espaces verts - Agriculture urbaine - Propreté

Adjoint(e)s: Béatrice AGAMENNONE,

Jean-Louis LECOQ

Délégués : Marylin MOLINET

## Ressources

### Une ville qui prépare l'avenir

Coopération transfrontalière et décentralisée	p.58
Partenariats et recherche de financement	p.59
Architecture et assistance à maîtrise d'ouvrage	p.60/61

### Une ville soucieuse de ses ressources

Ressources humaines	p.62/63
Systèmes d'information	p.64/65
Patrimoine bâti	p.66/67
Moyens généraux	p.68/69
Assemblées	p.70
Juridique	p.71
Finances, marchés et contrôle de gestion	p.72/73
Finances	p.74/81
Organigramme avril 2018	p.82/83

### ÉLUS(ES) RESPONSABLES

Coordination du pôle Ressources humaines

Adjointe : Isabelle KAUCIC

Personnel - Finances et marchés

Systèmes d'information - Communication et

protocole - Moyens généraux, Juridiques et

Assemblées - Patrimoine bâti - Moyens techniques

Adjoint(e)s : Isabelle KAUCIC, Jean-Michel TOULOUZE

Délégué(e)s : Gilbert KRAUSENER, Pierre GANDAR,

Marie RIBLET

Coopération transfrontalière décentralisée

Ville numérique

Délégués : Doan TRAN, Bernard HEULLUY

Une ville pour tous

# SÉNIORS



## PROFIL



### LES MISSIONS

Pour répondre aux enjeux du vieillissement de la population, la Ville de Metz développe une politique en faveur des séniors. La mission « ville pour tous » anime et met en œuvre cette politique en transversalité avec l'ensemble des services municipaux ainsi qu'un important réseau de partenaires institutionnels, associatifs et économique. Elle est également l'interlocuteur du conseil des séniors et coordonne le programme Metz Ville amie des aînées 2017-2020: « une ambition forte, pour construire la ville de demain avec et pour les séniors ».

Opérateur de la politique municipale à l'attention des séniors, le CCAS a pour missions d'accueillir, d'informer, d'orienter et de lutter contre la solitude et l'isolement des séniors mais aussi de proposer des solutions d'hébergements adaptées aux contraintes de l'âge, de favoriser le maintien à domicile et de renforcer les solidarités entre les générations.

### LES CHIFFRES

- 24 801 messins sont âgés de 60 ans et plus
- La part des 80 ans et plus a augmenté de 5,9% entre 2009 et 2014
- 222 appartements en Résidences Autonomie
- Plus de 900 appels téléphoniques réceptionnés pour informer les séniors et leur entourage sur les dispositifs spécifiques à destination des retraités
- 468 visites à domicile et 605 rendez-vous dans le cadre de l'accompagnement des personnes âgées isolées
- 44 210 € pour la prise en charge des repas en foyers-restaurants ou en portage à domicile
- 401 personnes inscrites au registre canicule et 257 ménages inscrits au plan de déneigement des trottoirs
- 3 655 colis distribués aux séniors à domicile et 1254 à ceux vivant en EHPAD
- 1 821 Pass Avant'âges ont été distribués.

## FAITS MARQUANTS

### Salon des séniors

Organisation d'une journée d'informations et d'échanges autour de l'habitat et des loisirs des séniors : promotion des dispositifs, services et structures à leur disposition à Metz.

### Conseil des séniors

Pleinement engagés dans l'élaboration du plan d'action et dans sa mise en œuvre du programme Metz ville amie des aînées, ces ambassadeurs de la Ville de Metz constituent un relais indispensable entre citoyens et collectivités. Les membres ont notamment été les acteurs de toute la campagne de communication séniors en 2017.

### Supers séniors

45 séances gratuites de formation ludique et intuitive au numérique ont été programmées à TCRM-BLIDA avec la start up Echelle Numérique.

### Séjours de vacances

Un séjour de 3 et 5 jours ont été proposés en partenariat avec l'UNAT pour les résidents et les membres des clubs séniors : 53 personnes y ont participé.

### Mise en œuvre du forfait autonomie

La loi d'Adaptation de la Société au Vieillessement dote les Résidences Autonomie, via le Département, d'un forfait autonomie destiné à mettre en œuvre des actions de prévention de la perte d'autonomie : 60 ateliers ont bénéficié à 438 participants résidents ou non.

### Accompagnement préventif

Développement de l'accompagnement préventif physique, téléphonique au domicile pour les séniors dépendants

### Séniors Messins Solidaires

Structuration d'un réseau de partenaires composé des Petits Frères des Pauvres, de l'ADMR et de la CARSAT Alsace Moselle sur le quartier de Metz-Bellecroix. L'objectif est d'expérimenter un dispositif permettant le repérage de la personne isolée, la formation et la mobilisation de bénévoles à l'intervention individuelle à domicile (petits travaux, visites de convivialité et actions collectives génératrices de lien social).

## ZOOM SUR...



### « Construire la ville de demain avec et pour les seniors »

La Ville de Metz a décidé de construire sa politique seniors dans le cadre du programme de l'OMS «Villes Amies des Aînés» qui promeut une démarche inclusive et responsable pour un vieillissement actif et en bonne santé. La construction du projet «Metz, ville amie des aînés, une ambition forte pour la ville de demain avec et pour les seniors» s'est faite en 2 temps : tout d'abord un état des lieux, un portrait du territoire, suivi de la consultation de seniors et de professionnels – près de 200 personnes ont été auditées.

Cette démarche a permis la construction d'un projet sur 3 ans qui intègre les résultats de l'audit et présente des objectifs en lien avec les huit thématiques définies par l'OMS. Ce projet se décline en actions concrètes pour améliorer la qualité de vie des seniors à Metz, présentées officiellement aux messins à TCRM-BLIDA.



## PERSPECTIVES 2018

**Agendas des seniors** : réalisation du premier Agenda seniors, projet sollicité lors de la consultation de «Metz, ville amie des aînés». Cet agenda, qui paraît tous les 2 mois propose un programme d'animations et des informations spéciales seniors

**Guide seniors 2018** : mise à jour avec la participation des membres du conseil des seniors

**État des lieux des clubs seniors** : Présents sur tous les quartiers de la ville, les clubs seniors participent à la lutte contre l'isolement des Seniors. Une cartographie des lieux dédiés sera réalisée.

**Allocation Forfaitaire aux Personnes âgées et Carte repas** : une évaluation de ces aides et une refonte de la carte repas est projetée pour favoriser le maintien à domicile.

**Mise en œuvre du forfait autonomie** : le numérique et le multimédia seront des axes forts des actions de prévention 2018. Le recrutement d'un animateur de prévention permettra de répondre aux développements des activités individuelles et collectives.

Une ville pour tous

# HANDICAP



## PROFIL



### LES MISSIONS

La mission Ville pour tous œuvre en transversalité avec l'ensemble des services municipaux ainsi qu'un important réseau de partenaires institutionnels, associatifs et économiques dans le domaine du handicap. Elle est l'interlocuteur privilégié du public sur les questions relatives au handicap. Elle pilote également, en partenariat avec les différents acteurs du territoire, le diagnostic qui a conduit à l'élaboration de l'Agenda d'accessibilité programmé (Ad'AP) 2016-2024 pour rendre le patrimoine municipal recevant du public accessible.

### LES CHIFFRES

- 1 015 271 d'euros consacrés aux travaux d'accessibilité dans les Etablissements municipaux recevant du public (ERP)
- Les travaux engagés en 2017 ont permis la levée de 851 obstacles
- 35 ERP Ville ont été attestés accessibles

## FAITS MARQUANTS

### Agenda d'accessibilité programmé

L'Ad'AP porte sur 288 ERP et 114 IOP de la Ville qui ont tous fait l'objet de diagnostics. Le bilan annuel transmis au Préfet atteste la levée de plus de 800 obstacles et 35 ERP mis en accessibilité levés pour un montant de 1 015 271 €

### Commission communale d'accessibilité

Composée de représentants de la commune, de représentants d'associations de personnes en situations de handicap, de représentants des seniors, du monde économique et de représentants d'usagers, la CCA a relevé 9 714 défauts sur voie publique trottoirs, passages piétons, mobiliers sur le territoire de Metz en 2017 contre 14 642 en 2010.

### Actions de sensibilisation au handicap :

- Challenges piétons avec les associations de personnes déficientes visuelles
- « Metz en joëlettes » – projet né au sein de la commission communale d'accessibilité en partenariat avec l'Office de tourisme Inspire Metz et l'APF57
- Semaine de sensibilisation au handicap dans 5 écoles primaires avec LADAPT et la Handi'malette
- Journée nationale de l'audition par l'ARDDS



## PERSPECTIVES 2018

- **Metz à joëlettes** : présentation du projet aux rencontres du RFVVA à Bordeaux, réalisation d'une vidéo avec Inspire Metz, et extension du nombre de visites (9 programmées de mai à septembre) et pluralité de circuits touristiques
- **Sensibilisation au handicap des enfants des écoles primaires** : construction du projet avec des séances dans les classes assurée par des personnes ressources de l'Education nationale, les associations, et les parents d'enfants en situation de handicap.
- **Groupe de travail RAVI** : accueil d'une journée de travail des référents accessibilité des villes inclusives à Metz en présence de la Déléguée Ministérielle à l'accessibilité.

## ZOOM SUR...



### « Handicap : l'expertise messine »

Une expertise d'usage a été menée en lien avec les associations de personnes déficientes visuelles (rue d'Estrée). Une rencontre qui a permis de mettre en évidence les aménagements nécessaires aux personnes déficientes visuelles pour se repérer et s'orienter au niveau du parvis de la Cathédrale.

Un projet a été soumis à l'Architecte des Bâtiments de France en mars. L'aménagement réalisé a permis de mettre en place des repères constitués de bandes d'interception et d'éveil à la vigilance.

Une ville pour tous

# SANTÉ

## PROFIL



### LES MISSIONS

La mission Ville pour tous œuvre en transversalité avec l'ensemble des services municipaux ainsi qu'un important réseau de partenaires institutionnels et associatifs dans le domaine de la santé. Elle est l'interlocuteur privilégié du public sur les questions relatives au handicap. Elle œuvre à la coordination des projets sur le territoire en cohérence avec les engagements de « Ville Santé ». Elle pilote également, en partenariat avec les différents acteurs du territoire, le Contrat local de santé du territoire messin 2017-2020 qui vise à améliorer la santé des habitants.

### LES CHIFFRES

- 55 fiches-actions et 170 partenaires associés à la construction du 1<sup>er</sup> contrat local de santé du territoire messin.
- 50 000 € de la ville pour accompagner ces projets par an

## ZOOM SUR...



### « Metz Ville santé : le contrat local de santé du territoire messin signé »

Le 9 novembre 2017, la Ville de Metz a signé le Contrat local de santé du territoire messin 2017-2020 aux côtés de l'Agence régionale de santé et des partenaires locaux. Véritable feuille de route de la politique santé, le Contrat local de santé se décline autour de 6 axes stratégiques correspondant aux priorités du diagnostic local de santé. Chaque axe stratégique est décliné en objectifs puis en actions concrètes.

Ainsi, les différents signataires s'engagent à développer une politique locale de santé renouée et mieux intégrée aux politiques publiques, à agir sur les inégalités sociales et territoriales de santé, tout en coordonnant leurs interventions et en évaluant les actions mises en place.

## FAITS MARQUANTS

### Contrat local de santé

Fruit d'un partenariat entre 96 structures, associations et institutions le contrat local de santé fixe des objectifs et les engagements de chacun pour répondre aux enjeux et aux besoins de santé identifiés sur le territoire. Il s'articule autour de six axes stratégiques : commencer la vie en bonne santé, agir pour la santé des femmes, prévenir et accompagner les maladies chroniques, promouvoir le bien-être psychique, renforcer les environnements favorables à la santé et enfin organiser l'accès aux soins et les parcours de santé

### Conseil Local de Santé Mentale

Le CLSM du territoire messin est une plateforme de concertation et de coordination qui réunit professionnels, élus, usagers, aidants, habitants et bénévoles d'associations dans le but de promouvoir le bien-être psychique sur le territoire messin. Cet outil au service des politiques locales aide à définir et mettre en œuvre, par un travail de partenariat et de réseau, les actions pertinentes par rapport aux besoins de la population. Les projets s'articulent autour de 3 axes : la promotion de la santé mentale, l'amélioration des parcours de santé et la coordination entre les acteurs.

### Moi(s) sans tabac

La Ville de Metz a accueilli la Fan Zone # Mois sans tabac en novembre pour permettre aux Messins de rencontrer gratuitement des tabacologues à même de répondre à leurs questions et de les accompagner dans l'arrêt du tabac et ainsi relever le défi d'arrêter de fumer pendant un mois !



## PERSPECTIVES 2018

- **CLS du territoire messin** : mise en œuvre des projets notamment d'ateliers langages « Parlons ensemble dès la naissance » développés avec les orthophonistes.
- **Réseau français des Villes-Santé de l'OMS** : présentation des actions menées permettant de réduire les inégalités sociales de santé dans la petite enfance lors du colloque national.
- **Conférence santé « le travail c'est la santé »** : animée par Michel Cymes et des spécialistes du monde du travail à l'Arsenal sur le « bien-être au travail ».

Une ville éducatrice

# PETITE ENFANCE



## PROFIL



### LES MISSIONS

Le Pôle petite enfance offre aux messins de multiples services destinés à faciliter la garde des enfants de 0 à 6 ans, favorisant ainsi la conciliation entre vie familiale et vie professionnelle. Il gère directement 14 multi-accueils collectifs et familiaux (dont 2 structures ouvertes en horaires atypiques ou 24h/24h), 3 ludothèques et 1 jardinothèque. Guichet unique d'informations aux parents, son service Information petite enfance, regroupant la coordination des modes d'accueil et 3 relais assistants maternels, conseille les familles dans leur recherche de solutions d'accueil et accompagne les assistantes maternelles libérales. Le Pôle petite enfance assure également la promotion des actions réalisées en faveur de la petite enfance et de l'adolescence à travers l'intervention du chargé de Mission parentalité, du chargé de mission transition prime enfance - entrée à l'école, et finance l'ensemble des lieux d'accueil et crèches associatives messines à but non lucratif.

### LES CHIFFRES

- 710 places en accueil collectif et familial municipal,
- 2 005 places d'accueil chez les 664 assistantes maternelles libérales
- 421 places d'accueil gérées par le secteur associatif subventionné par la Ville de Metz,
- 58 places d'accueil gérées par le secteur privé.
- Taux de couverture des besoins 2017 à Metz : 67,5%

### FAITS MARQUANTS

#### Nouveau multi-accueil à Metz-Borny

La Ville de Metz a ouvert en août 2017 un équipement mixte innovant au sein des locaux rénovés d'une école de ce quartier, comprenant un multi-accueil de 30 places ainsi qu'un « Pôle parentalité ». Le transfert du multi-accueil du COGEHAM, situé précédemment au sein du centre Champagne dans des locaux obsolètes, et son extension de 20 à 30 places, permet de répondre à une demande d'accueil croissante sur le quartier, et d'asseoir la présence de services dédiés aux familles pour l'ensemble des quartiers messins.

#### Semaine de la petite enfance

Véritable action concertée entre les acteurs municipaux et associatifs, la semaine de la petite enfance a été reconduite sur le thème de « l'enchantement ». Cette manifestation a pour objectif de mieux faire connaître et de valoriser l'action petite enfance auprès des citoyens, des acteurs économiques locaux, et des collectivités présentes sur le bassin de vie / bassin d'emploi, en favorisant les échanges entre parents, enfants et professionnels de la petite enfance.

#### Guichet unique

Un guichet unique petite enfance, animé par le service Information petite enfance, a été mis en place. Il permet de proposer aux familles une large offre d'accueil collective municipale et associative (990 places), familiale municipale (110 places) et privée (2 005 places). Le SIPE instruit les demandes et prononce les admissions pour les 1 100 places de 5 gestionnaires différents. L'accueil familial chez les assistantes maternelles privées fait quant à lui l'objet d'un accompagnement des parents par les relais assistants maternels du SIPE.

ZOOM SUR...



## « Obtention du label CERTI'CRECHE : une reconnaissance de la qualité de service du Pôle petite enfance »

Le Pôle petite enfance de la Ville de Metz est engagé dans une démarche de certification des crèches municipales sur la base d'une politique qualité, définie par un comité de pilotage.

Ce label, délivré par l'AFNOR, porte sur le respect d'un référentiel d'engagements regroupés en 7 familles de services.

Après de longs mois de préparation, le Pôle petite enfance s'est vu décerner le label CERTI'CRECHE pour la direction du pôle, le Service Information petite enfance et 4 multi-accueils (Amphithéâtre, Charlemagne, Marmousets, Au Clair de Lune).



## PERSPECTIVES 2018



- **Transition vers l'école** : Mise en œuvre d'un projet de coéducation et d'accompagnement de l'enfant qui lui permettront de développer autonomie et plaisir d'être avec les autres, confiance et estime de soi, et l'aideront à évoluer sereinement et à s'épanouir en milieu scolaire. S'inscrivant dans le cadre du Projet éducation de territoire, ce projet se décline autour du programme d'activités Eveil'Toi, de partenariats entre les crèches et les écoles (activités pédagogiques communes dans les écoles et les crèches), d'une collaboration entre ludothèques et écoles et les parents.
- **La petite enfance s'engage !** : S'inscrivant dans l'Agenda 21, et stimulé par l'obtention du label Certi'Crèche, le Pôle petite enfance s'engage dans une démarche durable et écoresponsable en faveur de l'environnement et de la santé des enfants et des professionnels au sein des établissements municipaux.
- **« Bien dans sa crèche, c'est possible ! »** : La Ville de Metz s'attache depuis de nombreuses années à promouvoir l'accueil des enfants porteurs de handicap au sein des établissements d'accueil du jeune enfant qu'elle gère, mais également dans les multi-accueils associatifs dont elle est partenaire. Cet engagement se traduit par la mise en œuvre, avec le soutien de la Caisse d'Allocations Familiales de la Moselle, de plusieurs actions combinées. Ce dispositif a permis d'accueillir 16 enfants porteurs de handicap au sein de 4 établissements différents, soit une progression de 60% par rapport à 2016.
- **CERTI'CRECHE 2018 : « yes we can ! »** : Après une première vague de certification franchie avec succès en 2017, le Pôle petite enfance poursuit son engagement qualité en présentant 5 autres multi-accueils candidats.

Une ville éducatrice

# ÉDUCATION



## PROFIL



### LES MISSIONS

Le Pôle Education met en œuvre la politique municipale en faveur des élèves messins. Il veille à l'amélioration constante des conditions d'accueil dans tous les temps de l'enfant et à la qualité des activités proposées durant les temps périscolaires. Cette mission vise à contribuer à la réussite éducative et à l'épanouissement des enfants en partenariat avec tous les acteurs de la communauté éducative :

- En offrant aux élèves des locaux fonctionnels et sécurisés
- En proposant aux familles un accueil périscolaire et une restauration de qualité
- En promouvant des actions éducatives variées durant tous les temps d'une journée de l'enfant
- En développant l'information et le dialogue avec les parents

Le Pôle Education est également l'interlocuteur privilégié des directeurs d'écoles, des conseils d'école et des associations : il assure l'interface entre la Ville et la communauté éducative. Ce lien entre les acteurs a abouti au Projet Educatif Territorial dont le Pôle Education assure la mise en œuvre au travers de toutes ses missions.

### LES CHIFFRES

- 35 écoles maternelles
- 33 écoles élémentaires
- 9 792 élèves
- 15 restaurants scolaires (avec en plus 2 dans des collèges, 1 dans un lycée et 4 dans des sites CCAS)
- 3 365 repas servis en moyenne par jour
- 1 300 enfants accueillis en périscolaires du soir en moyenne par jour
- 5 700 familles concernées par au moins un dispositif périscolaire

### FAITS MARQUANTS

#### Animer le Projet Éducatif Territorial

Organisation de réunions d'échanges et d'informations à destination du comité de Suivi du Projet Éducatif Territorial ; Évaluation du PEDT 2014-2017 : questionnaire adressé aux 6 000 familles, aux agents de la Ville, aux directeurs d'école, aux associations périscolaires ainsi qu'aux enfants.

#### Mise en accessibilité des écoles

Des travaux d'aménagement ont été réalisés dans les écoles (sanitaires, de rampes, élargissements de portes, installation de boutons d'appel et d'ascenseurs entre autres travaux). Un plan d'aménagements a été défini sur 9 ans : il concerne 10 sites scolaires pour un montant d'1 000 000 €.

#### Mise en sécurité des écoles

Le diagnostic mené avec la police nationale et les services de la Ville a permis de définir un plan d'actions. Une formation et des exercices d'évacuation ont été mis en place à destination des personnels des restaurants scolaires parallèlement aux actions dans les écoles.

#### Accueil des enfants de moins de 3 ans en REP+

Augmentation de la capacité d'accueil des enfants de moins de 3 ans; mise en place de partenariats entre écoles et structures de la petite enfance en lien avec l'Éducation Nationale sur les secteurs scolaires de Metz Nord, le Sablon et Metz-Borny. De nouveaux locaux modulaires ont permis d'accueillir une classe de TPS au sein de l'école maternelle Michel Colucci.

#### 3<sup>ème</sup> année du plan numérique

Le projet prévoit d'équiper les classes d'un vidéoprojecteur, d'un ordinateur muni de logiciels pédagogiques, d'un clavier sans fil pour favoriser les pratiques pédagogiques innovantes et les apprentissages collectifs et collaboratifs. Le déploiement du matériel pour les classes de CP et CE2 a été réalisé, soit 124 nouvelles classes équipées.

### Développer l'offre de restauration scolaire

Il s'agit de rendre accessible à tous les élèves des écoles publiques messines un service de restauration de qualité via la création de restaurants scolaires notamment sur les écoles de la Seille et Debussy. Les projets ont été présentés en conseil municipal. Le restaurant scolaire Ste Thérèse fera l'objet de rénovations pour un montant de 850 000€.

### Dispositif Entr'act

Les ateliers s'adressent aux enfants volontaires des écoles maternelles et élémentaires déjeunant à la restauration scolaire. La programmation s'articule autour d'ateliers de sensibilisation et d'initiations aux pratiques culturelles et éducatives. 2 600 enfants ont bénéficié du dispositif.

### Programme d'actions éducatives

Soutien et coordination d'un programme d'activités établi par les services municipaux et axé sur les sciences, la nature, la citoyenneté, la sécurité routière, le sport, les fêtes locales traditionnelles, la culture, le jeu, la découverte de leur environnement et du patrimoine local.

### Écoliers aux spectacles 2017

Programmation de spectacles pendant le temps scolaire par des compagnies reconnues du nouveau cirque au théâtre de marionnettes en passant par le théâtre, théâtre d'objets, le conte, la chanson, la poésie la danse. Ce dispositif permet à près de 1 500 élèves de découvrir une offre artistique de qualité durant le temps scolaire.



## PERSPECTIVES 2018

- **Rénovation du patrimoine et mise en accessibilité des écoles** : 2 876 355 € seront investis dans les écoles pour des travaux d'aménagements des salles scolaires, de mise en accessibilité des établissements ou d'efficacité énergétique.
- **Travaux sur la restauration et les locaux périscolaires** : 2 832 680 € sont budgétés pour le programme des travaux 2018 avec le lancement des travaux des restaurants Debussy et la Seille, la mise en conformité de la cuisine centrale et la rénovation de salles périscolaires des écoles St Eucaire et Gaston Hoffman.
- **Rénovation du patrimoine scolaire Nouvelle Ville** : mise en œuvre d'un programme de rénovation de 5 millions d'euros du patrimoine scolaire sur la période 2018-2021, avec la création d'un restaurant scolaire sur l'école Jean Morlette, des travaux d'accessibilité et de rénovation dans les locaux périscolaires.
- **Lutte contre le gaspillage alimentaire** : mis en œuvre du plan municipal pour réduire la quantité des déchets produits (actions de sensibilisation et de formation des personnels, actions de sensibilisation et éducatives enfants)
- **Élaboration du nouveau PEDT 2018- 2021** : lancement de la démarche de consultation (parents, enseignants, associations, partenaires éducatifs et agents de la Ville) et définition des actions à mener afin de favoriser la réussite éducative et d'assurer la continuité éducative sur les temps scolaires, péri et extra scolaires de tous les enfants de 0 à 15 ans.
- **Enseignement de l'allemand** : ouverture à la rentrée 2018-2019 d'une troisième école bi-culturelle à l'école de la Seille et lancement du dispositif «découverte passionnelle de l'allemand
- **CP et CE1 à 12 élèves en REP et REP+** : ouverture de 17 nouvelles classes à la rentrée 2018/2019 pour les classes de CP en REP et les classes de CE1 en REP+



## ZOOM SUR...

### Le service « Territoires éducatifs »

Afin d'être plus proche des agents, des usagers et des écoles, le pôle Éducation a adopté une organisation territorialisée. Un service spécifique «Territoires éducatifs» a vu le jour. Il est composé de référents répartis en 6 territoires. Ces nouveaux référents sont les interlocuteurs privilégiés des directions des écoles, des familles et des partenaires pour traiter leurs demandes. En lien avec les directions des écoles, ils encadrent également les ATSEM intervenant dans les écoles de leur territoire à qui ils apportent un soutien dans l'exercice de leurs missions, précisées dans une nouvelle charte du métier.

Une ville solidaire

# ACTION SOCIALE



## PROFIL



### LES MISSIONS

Porteur du projet social municipal, le CCAS intervient en direction de tous les messins en difficulté, contribue à la lutte contre les facteurs d'exclusion et au maintien de la cohésion sociale. Cette mission est menée dans le cadre d'une approche globale, partenariale, de proximité en mettant à disposition du public un personnel qualifié, capable d'analyser les situations les plus complexes et de favoriser l'accès aux droits des personnes qui en sont le plus éloignées.

Sa Direction de l'action sociale et de l'insertion privilégie le soutien et l'accompagnement social tant individuel que collectif. Au-delà des aides directes proposées, le développement de projets liés à la lutte contre la précarité énergétique, les actions de solidarité, l'insertion sociale et professionnelle, l'accès et le maintien dans le logement et les problématiques de l'errance, constituent les axes prioritaires de l'action du CCAS.

### LES CHIFFRES

- 425 134€ d'aides accordées
- 2 616 aides accordées en commission de secours (+4%)
- 17 040 personnes reçues
- 2148 Pass Metz Loisirs utilisés
- 303 élections de domicile actives
- 722 594 € de subventions aux associations dans les domaines de l'action sociale.

## FAITS MARQUANTS

### Accompagnement social dans la durée

211 ménages ont été accompagnés dans la durée par les travailleurs sociaux du CCAS. Il s'agit en majorité de personnes isolées et plus précisément des hommes âgés de 25 à 50 ans qui ont pu bénéficier d'un accompagnement pour résoudre des difficultés sociales complexe ou multiples.

### Partenariat avec les acteurs messins de l'action sociale

1 033 780 € de subventions ont été versées par le CCAS aux associations intervenant dans les domaines de l'action sociale autour d'objectifs partagés.

### Plan d'action Outre-Seille

Les acteurs sociaux du quartier, CMSEA, AIEM, CCAS, se sont engagés à proposer des actions ayant vocation à changer le regard sur le quartier. Une opération de nettoyage a été menée par des jeunes accompagnés par le PAEJ en lien avec les agents municipaux (opération clean up) et un marché de Noël solidaire a été organisé avec l'association Oui vivre en outre seille.



ZOOM SUR...



## « Immigration, une chance pour nos 4 villes »

Le groupe « politiques sociales » du réseau de villes QuattroPole (Metz, Trèves, Sarrebruck, Luxembourg) a échangé sur les migrations à l'œuvre dans chacune des villes. Une conférence a été organisée en lien avec les différentes parties prenantes : services communaux, services de l'Etat et société civile à travers l'engagement associatif afin de mettre en exergue les expériences singulières des 4 villes du réseau.

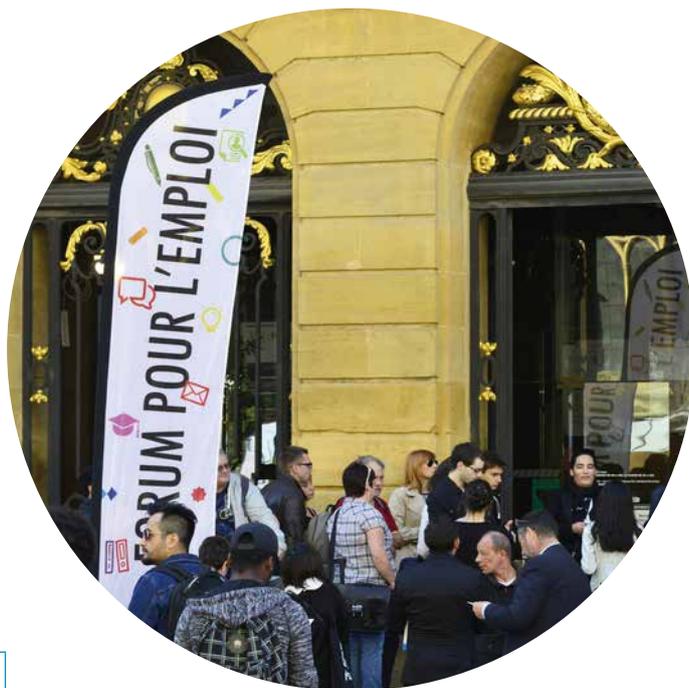


## PERSPECTIVES 2018

- **Réduction de la fracture numérique** : réalisation d'un diagnostic autour de la problématique de l'accès au numérique pour les bénéficiaires dans le cadre de l'accès aux droits afin de poser les bases du développement de projets en la matière (coffre-fort numérique, point d'accès accompagné...).
- **Aide au 1<sup>er</sup> départ** : amélioration du dispositif par la possibilité d'un financement partiel d'un deuxième départ pour un enfant qui serait parti moins de 7 jours la première année.
- **Plan d'urgence sociale** : structuration de réponses liées aux situation d'errance reprenant les mesures à mettre en œuvre pour une meilleure identification des publics, la coordination des interventions (plateforme d'aide alimentaire..) et le développement de réponses innovantes.
- **Metz la solidaire** : recensement des commerces et services de Metz et sa métropole intitulé «Metz, territoire de consommation responsable pour répondre à la demande citoyenne d'une consommation plus solidaire, responsable et durable.

Une ville solidaire

# POLITIQUE DE LA VILLE ET COHÉSION TERRITORIALE



## PROFIL



### LES MISSIONS

Le pôle Politique de la Ville, Cohésion Territoriale et Insertion de la Ville de Metz a pour missions le développement social, urbain et économique des quartiers populaires, l'accès effectif à l'emploi et à la qualification des Messins, ainsi que l'accès au logement et l'amélioration du cadre de vie et la prévention et lutte contre les discriminations.

Dans les 6 quartiers concernés, le pôle met en œuvre les orientations du Contrat de Ville 2015-2020 et décline un Programme de Réussite Educative, un Atelier santé-ville, des soutiens financiers aux initiatives associatives en faveur de la cohésion sociale et de l'égalité. Il met également en œuvre la Gestion Urbaine de Proximité et contribue à l'amélioration du cadre de vie. Enfin, il assure, aux côtés du Pôle Urbanisme, une fonction de pilotage et de mise en œuvre des projets de Renouveau urbain dans les quartiers.

Il anime et gère le pôle des Lauriers, au cœur du quartier rénové de Borny, et y pilote un point d'accès au droit, ainsi que des permanences et services en faveur de l'emploi et de l'insertion.

### LES CHIFFRES

- 639 enfants ont bénéficié d'un parcours personnalisé dans le cadre du Programme de Réussite Educative (PRE) durant l'année scolaire 2016/2017.
- 26 établissements scolaires ont sollicité le PRE soit 5 collèges, 11 écoles primaires et 10 écoles maternelles.
- 1125 rendez-vous au Point d'Accès aux Droits

## FAITS MARQUANTS

### Renouveau urbain de Borny

Début des travaux de requalification de l'îlot du secteur Languedoc et lancement du dispositif de concertation avec les habitants «RebornY» («Un peu de ciel bleu»). Démolition Logiest à venir, étude maîtrise d'œuvre prévue pour suite du projet.

### Français langue étrangère

4 formations ont été suivies par une cinquantaine de bénéficiaires. Une réflexion est menée avec le CCAS afin de proposer un dispositif coordonné sur l'ensemble des quartiers.

### Fabrique de l'Egalité

Programme riche et diversifié, tant sur les thèmes abordés que sur les formes proposées, invitant les citoyens à mieux comprendre les discriminations et à découvrir ce qui peut être mis en œuvre.

### Points d'apports volontaires de déchets

Implantation d'un PAVE dans le secteur Foselle et de deux exemplaires dans le secteur Gascogne. D'autres implantations sont en cours d'étude.

### Nouveau programme national de renouvellement urbain

Le protocole de préfiguration de la nouvelle convention de renouvellement urbain a été signé. Un programme d'études a été lancé sur les différents secteurs concernés afin d'assurer la continuité de l'intervention sur les quartiers prioritaires et d'apporter de nouvelles innovations.



ZOOM SUR...



## Grande récup'

Permettre aux habitants de se débarrasser de leurs encombrants mais aussi offrir une possibilité à ces derniers d'être récupérés ou recyclés, c'est l'objectif de la grande récup' qui a donné l'occasion aux riverains de Metz Nord et Metz Borny, des Hauts de Vallières ou de Bellecroix de s'adonner à l'échange, au don, ou à la récupération et ce, gratuitement. Adultes et enfants ont également participé à des ateliers conseils, de réparation ou créatifs et suivi une sensibilisation à la question des déchets et des encombrants.

## PERSPECTIVES 2018



- **Élaboration de la convention NPNRU** : études peuplement, habitat, projets urbains,...afin d'élaborer un projet urbain NPNRU pour chacun des 3 quartiers concernés.
- **«RebornY»** : poursuite du projet de requalification du Languedoc et des actions sur le quartier
- **Gestion urbaine et sociale de proximité « renouvelée »** : élaboration de conventions d'exonération de taxe foncières sur le patrimoine bâti et des « projets de gestion » pour chaque quartier
- **Grande récup'** : 2 rendez-vous sont pris les samedis 15 septembre à Metz-nord et 29 septembre à Metz-Borny.
- **Fabrique de l'égalité** : outre le renouvellement des différentes animations de novembre, une fabrique de l'égalité sera organisée spécifique aux Droits des Femmes.
- **Mobilité internationale des jeunes** : partenariat avec l'Association Strasbourgeoise (AMSED) afin de faire partir une trentaine de jeunes dont la moitié issus de QPV en volontariat.

Une ville solidaire

# LOGEMENT

## PROFIL



### LES MISSIONS

La cellule logement, cadre de vie et renouvellement urbains du Pôle Politique de la Ville, cohésion territoriale et insertion favorise le développement urbain par une action sur le logement et les aménagements publics. A ce titre, elle met en œuvre un programme de gestion urbaine de proximité, un programme d'accompagnement des copropriétés en difficulté à Metz-Borny, et un programme de rénovation urbaine à Metz-Borny, à Bellecroix, Patrotte / Metz-Nord et au quartier intercommunal Saint Eloy Boileau Pré-Génie.

Le service information et accompagnement au logement du CCAS a pour missions de gérer le contingent municipal, de renseigner les personnes en recherche de logement quant aux démarches à effectuer, d'accompagner les personnes ayant des difficultés d'accès à un logement, mais aussi de prévenir l'expulsion locative.

### LES CHIFFRES

- 392 de dossiers logement
- 107 Coup d'Pouce logement accordés
- 950 logements du contingent réservataire gérés pour la ville et Metz Métropole répartis entre 7 bailleurs sociaux.

## ZOOM SUR...



### « Un nouveau règlement d'attribution des logements réservataires »

Afin de favoriser l'accès aux droits des publics précaires, un règlement de gestion et de désignation des logements réservataires a été établi afin de fixer les procédures d'attribution des logements, l'organisation des commissions et les conditions d'accès au contingent. L'accompagnement au logement a permis le relogement de 123 ménages dont 53 dans le contingent et 70 en dehors.



## FAITS MARQUANTS

### Précarité énergétique

Des kits de réduction de la consommation d'énergie ont été distribués à l'attention des ménages modestes. 131 bénéficiaires ont réceptionné leur kit de 5 ampoules led permettant de réaliser une économie de 60€ par an sur les factures d'énergies.

### Accompagnement des copropriétés en difficulté

La mise en œuvre opérationnelle du programme des copropriétés en difficultés s'est poursuivie. LA 3<sup>ème</sup> année d'accompagnement marque la fin des travaux d'office menés pour la copropriété Bernadette suite au plan de sauvegarde mené sous l'autorité du Préfet pour faire face aux travaux de sécurisation incendie.

### Rédition du guide du locataire

Une mise à jour des informations et de nouvelles fiches pratiques ont enrichi ce document utile pour appréhender les différentes étapes de l'installation dans un logement.



## PERSPECTIVES 2018

- **Aide à l'assurance habitation** : mise en place d'un soutien financier pour l'assurance habitation afin de prémunir des risques liés à un défaut d'assurance avec la mise en œuvre d'un contrat de partenariat plus favorable qu'une souscription individuelle
- **Logement accompagné** : développement du bail glissant « passerelle logement » pour accompagner les publics les plus vulnérables, dans le cadre du contingent, vers un logement.
- **Poursuite de la mise en œuvre opérationnelle du PACOD** : conduite opérationnelle de l'opération programmée d'amélioration de l'habitat Pierné et opération de portage de lots provisoires Bernadette.

Une ville solidaire

# EMPLOI INSERTION



## PROFIL



### LES MISSIONS

La cellule insertion, emploi et développement économique du pôle Politique de la Ville et Cohésion territoriale a pour mission de faciliter l'accès effectif à l'emploi, à la qualification ou à la création d'activités, grâce au suivi d'une file active de demandeurs d'emploi, la mise en place d'ateliers qui leur sont dédiés (recherche d'emploi, usage multimédia...), l'usage des clauses sociales dans les marchés publics, la passation de marchés d'insertion, le soutien financier à des chantiers d'insertion et à des actions associatives favorisant la mobilité, l'accès à la formation...

Elle anime des permanences et services en faveur de l'emploi et de l'insertion. Le programme « Vers l'Emploi Rester Toujours Utile » est également décliné dans quatre autres lieux municipaux ou associatifs.

Le service information et accompagnement au logement du CCAS a pour missions de gérer le contingent municipal, de renseigner les personnes en recherche de logement quant aux démarches à effectuer, d'accompagner les personnes ayant des difficultés d'accès à un logement, mais aussi de prévenir l'expulsion locative.

### LES CHIFFRES

- 199 372 heures d'insertion réalisées dont 56 500 pour la Ville de Metz dans le cadre des clauses sociales.
- 130 marchés suivis (dont Centre des congrès, ZAC Sansonnet, ZAC Amphithéâtre, Cour du Languedoc, Agora...). 421 bénéficiaires.
- 189 bénéficiaires du dispositif « Starter

## FAITS MARQUANTS

### Forum pour l'emploi

Les partenaires de l'emploi, les organismes de formation et de création d'entreprises se sont mobilisés aux côtés de 60 exposants. 900 offres d'emploi à pourvoir ont été proposées aux visiteurs de tous profils.

### Starter vers l'emploi

En complémentarité des services apportés aux demandeurs d'emploi messins de + 26 ans comme l'aide à la rédaction de CV et de lettre de motivation, ateliers de recherche d'emploi, un accompagnement individuel à la mise en œuvre du projet professionnel a été mis en place avec une conseillère en insertion professionnelle.



## PERSPECTIVES 2018

- **Information professionnelle partagées (BIPP)** : expérimentation d'une Base d'Information Professionnelle Partagée numérique permettant aux professionnels de disposer, de contacts privilégiés dans les différentes structures permettant l'insertion, pour ainsi mieux informer conseiller et orienter les usagers.
- **Clauses sociales** : poursuite de leur développement sur les projets municipaux, de la métropole et des bailleurs sociaux (chantiers zac Sansonnet, Cour du Languedoc, Opéra Théâtre, Agora, Bon secours)
- **Forum pour l'emploi** : reconduction de l'opération avec l'ouverture aux secteurs d'emploi des nouvelles technologies et du numérique

Une ville entreprenante

# RÉGLEMENTATION FOIRES ET MARCHÉS

## PROFIL



### LES MISSIONS

- Veiller au respect de l'occupation du domaine public, aussi bien lors des animations que pour les occupations à caractère commercial (terrasses, marchés).
- Fixer les conditions de circulation et de stationnement par voie d'arrêtés (arrêtés temporaires et permanents, déménagements, autorisations spécifiques), et gérer les voies piétonnes.
- Édicter la réglementation en matière de pouvoirs de police administrative du Maire (publicité, enseignes, débits de boissons temporaires, taxis...).

À ce titre, le service de la Réglementation accueille le public dans ses locaux rue Chambière.



## FAITS MARQUANTS

### Déménagement du service au 59 rue Chambière

Les nouveaux locaux permettent de renforcer les relations transversales entre les services du Pôle Tranquillité Publique, Commerce et Réglementation. Un accueil mutualisé (police/réglementation/mission commerce) a été aménagé pour accueillir le public,

### Convention d'occupation du domaine public

Dans le cadre de la fin du contrat d'exploitation des emplacements publicitaires, un nouveau prestataire a été retenu (Exterior Media) pour un montant de 295 458€/an sur 6 ans

### Gestion du domaine public

Mise en service du progiciel LITTERALIS qui permet l'instruction des dossiers relatifs aux événements organisés sur le domaine public.

### Autorisations de stationnement

Les procédures ont été simplifiées (crèches et déménagements), ce qui permet un meilleur service rendu aux usagers

### Marché de Noël 2017

Prestations diverses et autorisations nécessaires à la bonne réalisation de l'événement (buvette, stationnement/circulation). Dans le contexte du plan Vigipirate, le service a procédé à la sécurisation de l'ensemble des sites du Marché de Noël en lien avec la Police Nationale et la Préfecture et en collaboration avec les services techniques.

### Réorganisation du marché de Borny

Rééquilibrage du nombre de commerçants (vente de produits alimentaires et produits manufacturés).



## PERSPECTIVES 2018

- **Mise en service du progiciel Litteralis** : dans la continuité de la mise en service de cet outil, les arrêtés permanents et les autorisations de stationnement seront également rédigés via Litteralis ce qui permettra une harmonisation des pratiques entre les services de la Ville et de Metz Métropole.
- **Accès au plateau piétonnier** : mise en place d'une procédure dématérialisée permettant d'optimiser l'instruction des demandes.
- **Audit Marché Couvert** : analyse économique et technique du bâtiment et de son fonctionnement.
- **Nouveau règlement des marchés de plein vent** : élaboration du nouveau règlement des marchés de plein vent (mise à jour règlement, mise en conformité loi Pinel)
- **Nouveau Règlement des taxis** : concertation avec les acteurs du secteur pour garantir un meilleur équilibre entre les conditions d'exercice de cette profession, les besoins de la population, les exigences de la circulation et les disponibilités des zones.

Une ville entreprenante

# COMMERCE

## PROFIL



### LES MISSIONS

La Mission Commerce & Artisanat est un lien actif entre les commerçants et les services de la ville. Elle est donc amenée à participer à des projets ou à coordonner des actions sur la thématique du Commerce avec les partenaires : Fédération des Commerçants, Commerçants, Chambres consulaires ou Agence Inspire Metz. Elle a un rôle de veille pour évaluer en continu les évolutions du tissu commercial messin. Elle accueille les porteurs de projets afin de les conseiller, leur indiquer les locaux adaptés à leur activité et les guider dans leur installation d'un point de vue réglementaire en lien avec les autres services de la Ville et les partenaires extérieurs.

### LES CHIFFRES

- 2 731 cellules commerciales répertoriées à ce jour sur l'ensemble du territoire messin.
- 2 311 commerces suivis en continu.



## FAITS MARQUANTS

### Guichet unique du Commerce

La mission est au croisement des informations concernant notamment les demandes d'enseigne (réglementation), les demandes de terrasses (réglementation), les avis d'urbanisme (dépôt et accord), les demandes de licence de débit de boissons (hygiène).

Elle traite également les sollicitations des commerçants sur les ouvertures dominicales, les ventes en liquidation et accueille les commerçants ou porteurs de projets dans ses locaux ; elle sert de point d'entrée à toutes les demandes relatives à la réglementation, les aspects commerciaux, la sécurité... et assure le relais et le suivi avec les services concernés.

### Observatoire, veille et information

Recueil de toute information relative à la vie des commerces : ouverture, fermeture... Suivi et analyse en continu. Relais d'informations aux commerçants et partenaires ; organisation de rencontres régulières: petits déjeuners, rencontres association de commerçants...

### Réseau Centre-Ville en Mouvement

Dossier de candidature des 13èmes Assises Nationales de Centre-Ville. Choix de la Ville par Centre-Ville en Mouvement (association organisatrice de l'évènement) annoncé en septembre 2017.

## PERSPECTIVES 2018



- **Accueil des 13<sup>èmes</sup> Assises Nationales de Centre-Ville** : Organisées en lien avec l'association Centre-Ville en Mouvement, qui a pour objectif d'être ressource pour les élus et fonctionnaires des collectivités sur toutes les questions liées centre-ville. Ces Assises sont également le 1<sup>er</sup> rendez-vous européen.

Une ville plus sûre

# POLICE MUNICIPALE ET PRÉVENTION



## PROFIL



### LES MISSIONS

- La Police municipale assure la régulation du trafic routier, les contrôles routiers, le contrôle du stationnement payant, interdit, gênant et abusif, la mise en fourrière des véhicules en infraction, le contrôle du stationnement et des autorisations d'accès en voies piétonnes, le contrôle du stationnement des poids-lourds de plus de 16 tonnes dans les voies piétonnes et le suivi du stationnement des gens du voyage.
- Veille au respect des arrêtés municipaux et de la réglementation en matière d'affichage. Vérification des autorisations d'occupation du domaine public (terrasses, travaux ...).
- Participe aux diverses manifestations patriotiques, sportives, culturelles, coordination des interventions des services d'urgence de la Mairie avec celles des Pompiers et de l'Hôtel de Police.
- Surveille 158 établissements scolaires et bâtiments communaux à partir d'une centrale d'alarmes installée au Poste de Police. Veille à la Tranquillité et à la Salubrité Publiques.
- L'unité de Quartier assure la police de proximité dans tous les quartiers de la ville.
- L'Unité de soutien et d'interventions participe à la lutte contre les nuisances sonores et renforce les autres unités sur le terrain dans des opérations précises.
- La police municipale assure également une permanence dans les mairies de quartiers.

La cellule de gestion est pour sa part chargée du suivi de la Fourrière Automobile et effectue toutes les correspondances aux administrés, aux autres villes et aux administrations. Elle gère également le Bureau des Objets trouvés ainsi que les dossiers spécifiques (gens du voyage et le Conseil Local de Sécurité et de Prévention de la Délinquance).

## FAITS MARQUANTS

### Réorganisation du service

Il s'agit de mieux répondre aux animations, à la saisonnalité, aux changements de configuration de l'espace urbain et aux demandes ponctuelles en matière de renforcement des actions sur le terrain répondant à des attentes fortes de la population et des partenaires (Police Nationale, plan Vigipirate...).

### Armement en catégorie B (revolver 38 SP)

Formation de 23 policiers municipaux durant l'année 2017. Le cursus de formation est identique à celui de la Police Nationale et de la Gendarmerie Nationale

### Délégation de Service Public Fourrière

Finalisation du dossier de délégation de service public pour la Fourrière.

### Dépénalisation

Finalisation du dossier et transfert des compétences. DSP Stationnement payant effective depuis le 1er janvier 2018.

### Sécurité des agents

Etude sur l'ergonomie et amélioration des Equipements de Protection Individuel des agents (port des équipements de police).

## LES CHIFFRES

- 6 unités de terrain et 1 unité de poste de commandement. 85 policiers, 7 gardes champêtres, 15 agents du stationnement, 8 agents à la vidéosurveillance et 19 agents Sécurité Ecole.
- 658 contrôles routiers
- 720 excès de vitesse
- 17 959 verbalisations pour stationnement gênant ou abusif
- 6 780 infractions à la sécurité routière
- 568 PV de contravention pour dépôt d'ordures sur voie publique



ZOOM SUR...

## La prévention situationnelle

Elle consiste à prévenir techniquement des actes malveillants pour améliorer le degré de sûreté des sites et des équipements. Ces actions sont portées directement par la Ville, les bailleurs sociaux, les syndicats de copropriété ou en partenariat avec l'État, comme ce fut le cas très récemment dans le quartier Outre-Seille avec la fermeture définitive du Passage de la Visitation.

Les agents de la Police Municipale mettent régulièrement leur expertise et leurs conseils au profit des professionnels les plus exposés, au travers d'études, ou encore de diagnostics. Cette expertise a permis par exemple, la sécurisation de sites occupés illégalement par des caravanes, notamment aux abords de la piscine Belletanche avec la pose de gabions et merlons ou les aménagements assurés en régie propre par le service Parc, Jardins et Espaces Naturels. Des études de sûreté ont également été effectuées au Plan d'eau, sur l'Esplanade et le Parc de la Seille.

## PERSPECTIVES 2018



- **Armement en catégorie B** : acquisition sur 3 ans de pistolet 9 MM, et formation des agents.
- **Armement (toutes armes police)** : formation en école de Gendarmerie d'un Moniteur Maniement des Armes interne au service.
- **Améliorations des EPI des agents** : étude sur l'ergonomie (port des équipements de police). Amélioration de la classe de protection des gilets pare-balles. Complément d'attribution à tous les agents de casque de protection et de de protèges tibia pour les violences urbaines
- **Caméras mobiles** : expérimentation pour les agents de la Police municipale de caméras mobiles. Achat de dix caméras pour tester le dispositif.

## PROFIL



### LES MISSIONS

Contrôler, conseiller et veiller au respect de la réglementation en matière d'hygiène et de santé des messins dans de nombreux domaines relevant de sa compétence (hygiène alimentaire, hygiène de l'habitat, hygiène publique générale, avis du maire sur licences d'exploitation des débits de boisson,) sur la base du Règlement Sanitaire Départemental de la Moselle, du Code de la Santé Publique, du Code de l'Environnement, du Code de la Construction et de l'habitation etc...

- Contrôler les établissements de bouche: restaurants, ventes à emporter, petites et moyennes grandes surfaces, traiteurs, marchés couvert et de plein air.
- Apporter des conseils et assistance auprès des professionnels dans le cadre de la création, d'un changement d'activité, d'une demande de licence débits de boissons.
- Assurer les missions anti-vectorielles et de lutte contre la prolifération d'animaux nuisibles,
- Suivre et instruire les dossiers relatifs aux bruits de voisinage,
- Gérer les procédures des bâtiments menaçant ruine,
- Délivrer les avis en matière d'hygiène sur les permis de construire et déclarations préalables.

### LES CHIFFRES

#### Hygiène alimentaire :

- 144 contrôles d'établissements sur près de 750 recensés sur la Ville de Metz
- 88 demandes de licences débits de boissons/restaurants
- 56 contrôles inopinés dont 20 effectués dans le cadre de l'opération interministérielle vacances 2017 en coopération avec la Direction Départementale de la Protection des Populations

#### Hygiène de l'habitat :

- 112 inspections sanitaires suite à des doléances relatives à « l'habitat, l'insalubrité »
- 69 inspections sanitaires relevant du « péril » (chutes de pierre, chutes de crépis, édifices menaçant ruine)

#### Lutte anti vectorielle :

- 100 interventions sur des bâtiments municipaux (rats, pigeons, insectes, etc),
- 2 campagnes de dératisation des berges
- 266 demandes de certificat de non insalubrité et non péril émanant de cabinet notariés.

Une ville plus sûre

## HYGIÈNE, RISQUES SANITAIRES ET PROTECTION CIVILE



### FAITS MARQUANTS

#### Hygiène alimentaire

Intensification des actions de contrôles et augmentation des contrôles conjoints afin de lutter contre les nuisances

#### Lutte contre l'habitat indigne et non décent

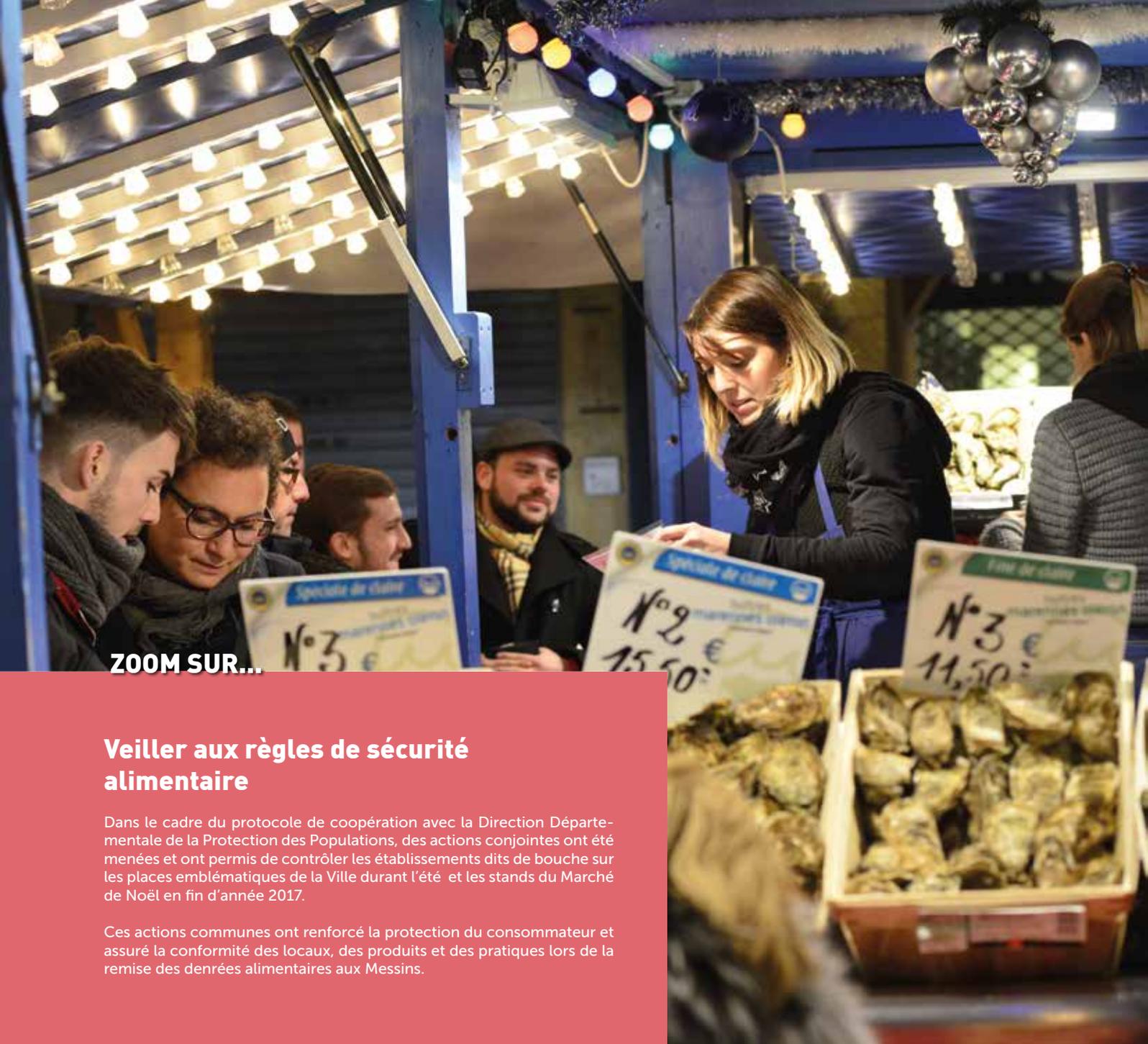
Cette mission se matérialise par des enquêtes de salubrité pour constater ou non la véracité de plaintes et de signalements. Des procédures de polices administratives adéquates peuvent être mises en œuvre et aux fins de réaliser les travaux d'office.

#### Lutte anti-vectorielle

Mise en place d'actions de sensibilisation autour du nourrissage des animaux (pigeons) par une campagne de communication (flyers, panneaux, interview presse et télé). 100 interventions sur des bâtiments municipaux.

#### Lutte contre le bruit de voisinage

Élaboration d'un guide sur les bruits de voisinage et distribution au grand public. 5 mesures sonométriques ont été effectuées dont 1 concernant des débits de boissons diffusant de la musique amplifiée



ZOOM SUR...

## Veiller aux règles de sécurité alimentaire

Dans le cadre du protocole de coopération avec la Direction Départementale de la Protection des Populations, des actions conjointes ont été menées et ont permis de contrôler les établissements dits de bouche sur les places emblématiques de la Ville durant l'été et les stands du Marché de Noël en fin d'année 2017.

Ces actions communes ont renforcé la protection du consommateur et assuré la conformité des locaux, des produits et des pratiques lors de la remise des denrées alimentaires aux Messins.



## PERSPECTIVES 2018

- **Intensifier les contrôles** en matière d'hygiène alimentaire, de nuisances sonores et de sécurité des établissements à travers les coopérations engagées avec les Services de l'État (Police Nationale, DDSP, Préfecture).
- **épérer activement les situations d'habitat indigne** : prévention sur les immeubles menaçant ruine, gestion de la procédure dédiée, mutualisation et traitement commun des signalements, plaintes, recours DALO lors des comités de pilotage mensuel du Pôle Départemental de lutte contre l'habitat indigne.
- **Prévention et de sensibilisation** : mise en ligne des flyers et des guides sur le site internet de la Ville de Metz en direction des administrés.

Une ville de dialogue

# ACCUEIL ET RELATIONS USAGERS



## PROFIL



### LES MISSIONS



• Délivrer des prestations de qualité en matière de formalités administratives : inscriptions sur listes électorales, attestations d'accueil, certificats de concubinage, actes de naissance, de mariage et de décès, PACS, Cartes Nationales d'Identité, passeports, inscriptions dans les écoles maternelles et élémentaires, à la restauration ou au périscolaire du matin.

- Assurer la tenue des registres d'état-civil.
- Les agents dédiés au numéro d'appel Allo-Mairie répondent directement aux usagers pour les questions en lien avec l'activité municipale.
- Le bureau du courrier, assure la centralisation, l'acheminement et la répartition des courriers entrant et sortant de la collectivité, notamment via un logiciel de gestion de flux courrier.

### LES CHIFFRES

- Nombre de mariages : 359
- Nombre de naissances : 1 773
- Nombre de décès : 1 256
- Nombre d'appels téléphoniques répondus par Allo Mairie : 108 462
- Nombre de demandes d'actes via e-mairie : 52 845
- Nombre de cartes nationales d'identité délivrées : 10 292
- Nombre de passeports : 8 871
- Nombre de demandes d'actes par courrier : 40 219

## FAITS MARQUANTS

### Réseau des mairies de quartier

Le réseau des mairies de quartier a été reconfiguré et recentré sur les 5 mairies principales afin de rendre un meilleur service aux administrés. Les agents exerçant en mairie de quartier ont été entièrement redéployés dans les structures existantes.

### Justice du XXI<sup>e</sup> siècle

La loi justice du XXI<sup>e</sup> siècle a transféré de nombreuses missions relatives à l'état-civil des tribunaux vers les officiers d'état-civil des communes. Les plus emblématiques sont les enregistrements des pacs et les changements de prénom. Les officiers d'état-civil ont été formés dans le cadre de cette mise en œuvre.

### Acquisition d'un parc de machines pour le cimetière

Le cimetière a acquis une minipelle ainsi qu'un désherbeur-décompacteur mécanique motorisé. Acquisition en novembre 2017.

## ALLO MAIRIE

 **N°Vert** 0 800 891 891

SERVICE ET APPEL GRATUIT



## Les mairies redéployées

Afin d'adapter le fonctionnement des mairies de quartier à la réforme des instructions des titres d'identité introduite par l'État en 2017, il a été décidé de recentrer le réseau, comptant alors dix mairies de quartier, sur cinq mairies de quartier ouvertes à temps complet. La mairie de quartier de Metz-Bellecroix offre par ailleurs aux administrés la possibilité de réaliser des titres d'identité jusqu'à 19h le jeudi. Les fermetures et les ajustements d'horaires ont été effectifs au 1<sup>er</sup> septembre.



## PERSPECTIVES 2018

- **Point formalité en gare de Metz** : ouverture d'un local dédié à la production de titres d'identité dans le hall d'arrivée de la gare courant premier semestre.
- **Accueil et formalités** : poursuite de la requalification des lieux recevant du public par des travaux dans l'espace d'accueil du public de l'Hôtel de Ville.
- **Reprises techniques dans les cimetières** : mise en place de la systématisation de la reprise des concessions échues avant leur réattribution suite à l'acquisition d'une minipelle.
- **Développement des télé-services** : mise en ligne courant 2018 d'une plateforme de télé-services.
- **De Qualiville à Marianne** : poursuite de la démarche qualité de la relation usager en postulant à la délivrance du label Marianne décernée à de nombreuses administrations et mieux connue du grand public.

Une ville de dialogue

# DÉMOCRATIE PARTICIPATIVE



## PROFIL



### LES MISSIONS

Inciter les Messins à participer à la gestion collective de la cité, recueillir l'expertise d'usage et les avis des habitants pour enrichir la décision politique et organiser tous types de concertation avec les habitants (pour autres services et délégations).

#### Moyens mis en place :

- Les Comités de quartiers
- Le Conseil Municipal des Enfants (CME)
- Le Réseau Participation Est

#### Des actions citoyennes :

Accueil des nouveaux arrivants, Printemps des citoyens, fête des voisins, concertation urbaine, et le soutien apporté aux projets associatifs.

### LES CHIFFRES

- 317 rencontres avec les habitants dont 196 réunions en comités de quartier et 47 réunions du Conseil municipal des enfants
- 102 concertations urbaines
- 17 événements organisés pour les habitants : cafés citoyens, fêtes de quartier, accueil des nouveaux arrivants, fête des voisins
- 635 idées déposées dans le cadre du budget participatif
- 59 projets réalisés avec les habitants et les services de la ville.
- 815 membres dans les comités de quartier

## FAITS MARQUANTS

### Le Conseil Municipal des Enfants en action

#### Dans le cadre de la commission Bien-être et Solidarité :

- un court-métrage, «la Bulle de Léna»
- Participation au Projet Educatif Territorial de la Ville de Metz
- Conférence sur les droits de l'enfant
- L'Hôpital du futur pour fêter les 40 ans de la fusion des Hôpitaux de Metz et Thionville

#### Dans le cadre de la commission Nature :

- «Ralentir, rêver, observer au parc de la Cavalerie» œuvre + livret
- «L'environnement, c'est l'affaire de tous», questionnaire qui a permis de recueillir 487 avis d'enfants pour la rédaction de l'Agenda 21 de la Ville
- Dans le cadre de la commission Culture et Patrimoine
- «La ville rêvée, verte, durable et solidaire» livret + maquette exposée au Centre Pompidou-Metz, à l'Hôtel de Ville et lors la Fête de l'écologie au Cloître des Récollets



## PERSPECTIVES 2018

- **e-démocratie** : ouverture d'un espace dédié à la démocratie numérique afin de développer la participation citoyenne, d'informer sur les instances participatives de la ville et de favoriser les « idées citoyennes » via la création de e-services.



**ZOOM SUR...**



## « Metz, territoire durable »

Le travail de concertation mené avec la mission Développement durable a associé enfants et adultes autour d'un Café Citoyen «Adaptation au changement climatique», d'une exposition réalisée par les enfants du CME «la ville du futur, durable, verte et solidaire».

Autres temps forts du processus, les échanges participatifs sur le thème de la «Cohésion sociale et solidarités» ainsi que l'inauguration du parcours flânerie pour mieux respecter la nature au Parc de la Cavalerie.

## PROFIL



### LES MISSIONS

- Structurer une offre culturelle et artistique durable sur tout le territoire, contribuer à l'élargissement et à la diversité des publics, au rayonnement et à l'attractivité de la Ville de Metz, renforcer et soutenir la création, la production, la diffusion et l'éducation artistiques et culturelles ainsi que les pratiques en amateur dans tous les champs artistiques (spectacle vivant, musique, arts visuels, cinéma, numérique, lettres, patrimoine et histoire) par :

- le suivi et le financement (fonctionnement et investissement) des institutions culturelles partenaires de la ville, acteurs-clés dans la réalisation de la politique d'action culturelle.

- le Centre Pompidou-Metz et TCRM-BLIDA

- le soutien, l'accompagnement et la valorisation du développement associatif culturel et artistique : par le subventionnement d'une centaine de structures.

- Favoriser l'accès à l'art et la culture des enfants, en milieu scolaire par le pilotage et la coordination du dispositif d'éducation artistique et culturelle des résidences d'artistes dans les écoles messines.

- Coordonner la mise en œuvre des manifestations culturelles de la ville et les valoriser en transversalité avec les services municipaux compétents : Festivals Le Livre à Metz, Passages, Film subversif, Musiques Volantes...

- Garantir la continuité et le dynamisme d'une saison culturelle de qualité, diversifiée, exigeante et gratuite pendant la période estivale et au mois de décembre contribuant à l'attractivité de la Cité : Fête de la Musique, Ondes Messines, Constellation, Fêtes de la Mirabelle et Fêtes de la Saint-Nicolas.

- Organiser la saison musicale de l'Harmonie municipale.

- Proposer un programme d'expositions régulier à l'Eglise des Trinitaires.

- Animer le réseau de villes QuattroPole par des rencontres entre les acteurs culturels et artistes français, allemands et luxembourgeois.

- Animer le Conseil de la Culture, instance citoyenne qui participe à éclairer la réflexion et l'action publique en matière de politique culturelle.

Une ville qui bouge

## CULTURE

### Actions culturelles



### LES CHIFFRES

- 7,995 millions d'euros alloués aux principales institutions de la ville (Cite musicale-Metz, Centre Pompidou-Metz, TCRM-BLIDA).
- une centaine d'associations culturelles subventionnées (50/50 au titre du fonctionnement et de l'aide au projet).
- 20 résidences d'artistes (musique, théâtre, danse, arts visuels, arts numériques, médias, patrimoine) dans 21 écoles primaires messines dans le cadre du dispositif d'éducation artistique et culturel. Plus de 600 enfants y ont participé.
- 600 000 spectateurs et 400 rendez-vous artistiques pour la première saison culturelle Constellations de Metz
- 44 500 visiteurs et spectateurs au festival Le Livre à Metz qui a fêté ses 30 ans.

## FAITS MARQUANTS

### 8<sup>e</sup> Résidences d'artistes dans les écoles

20 projets ont été retenus par un comité de sélection réunissant les élus à la Culture et à l'éducation de la Ville ainsi que des représentants de la DSDEN Moselle et de la DRAC Grand Est.

### Éducation musicale et orchestrale

Le dispositif DEMOS est placé au service de 120 enfants du territoire sur 3 ans. Il s'agit d'un orchestre composé d'enfants, âgés de 7 à 12 ans, résidant dans des quartiers de Metz-Borny, Metz-Nord / Patrotte, Sablon et Bellecroix. Des ateliers de pratique artistique bihebdomadaires sont prévus hors temps scolaire. Le 1<sup>er</sup> concert a été donné à l'Arsenal en décembre 2017.

### Coopération au Festival Off d'Avignon

Première participation de la Ville de Metz au dispositif régional à travers le soutien financier de 3 compagnies messines (Astrov, Les Bestioles, Compagnie Pardès Rimoinim) dont les spectacles ont été sélectionnés pour être présentés en Avignon.

### Fonctionnement de la Cité musicale-Metz

Rapprochement artistique et structurel entre Metz en Scènes et l'Orchestre national de Lorraine. Cette dynamique nouvelle assure davantage de visibilité et de rayonnement, permet d'accroître l'offre artistique et d'initier de nouveaux projets d'éducation artistique et culturelle au profit de tous les publics.

### Festival Le Livre à Metz

Organisée par l'association Le Livre à Metz, la 30<sup>e</sup> édition s'est déroulée place de la République et dans les sites alentours, dans les Bibliothèques-Médiathèques et dans toute la ville autour de 220 auteurs et artistes invités. 44 500 visiteurs ont été accueillis dont 35 000 sous la Grande Librairie.

### Passages, le festival qui relie les mondes

Organisée par l'association Passages, la 20<sup>e</sup> édition a offert 23 spectacles parmi le meilleur de la scène internationale. 20 000 spectateurs ont assisté aux 100 représentations, 14 concerts et autant de conférences, lectures et expositions.

### Festival Hop Hop Hop

56 000 spectateurs ont pris part au festival organisé par l'association Déracinemoa et applaudi 20 compagnies invitées.

### 67<sup>e</sup> Fêtes de la Mirabelle

Édition renouvelée avec un village animé pendant une semaine place d'Armes, le concert suivi du feu d'artifice au parc de la Seille, sans oublier une journée dédiée aux enfants et le corso fleuri sur le thème des Constellations.

### Saison musicale de l'Harmonie municipale

Développement de partenariats avec les institutions et grandes manifestations culturelles. En 2017, participation à Constellations de Metz. 15 concerts gratuits, dont 8 en plein air, ont rassemblé 11 000 spectateurs.

### 14<sup>e</sup> édition Prix d'Art Robert Schuman à Metz

Opération créée en 1991 et qui a préfiguré le réseau QuattroPole entre les villes de Luxembourg, Metz, Sarrebruck et Trèves. 16 artistes ont été sélectionnés par les commissaires d'expositions des différentes villes partenaires. Objectif : témoigner de leur attachement à l'Europe des régions. Le lauréat est l'artiste sarrois Thilo Seidel.



ZOOM SUR...



## Constellations de Metz, nouvelle offre culturelle estivale

600 000 spectateurs ont assisté à plus de 400 rendez-vous programmés sur 35 sites autour du Parcours artistique Pierres numériques, du Festival musiques et numérique Ondes Messines, d'expositions et du cinéma en plein air... l'occasion de positionner Metz sur la carte des nouvelles capitales culturelles régionales et nationales.



## PERSPECTIVES 2018

- **Signature du second Contrat Territorial d'Éducation Artistique et Culturelle de la Ville de Metz 2018 / 2020** : CT-EAC signé entre le Préfet de la Région Grand Est, la Rectrice de la région académique Grand Est, Metz Métropole et la Ville de Metz
- **DEMOS Metz Moselle** : 2<sup>e</sup> année de gestion sous maîtrise d'ouvrage de la Cité musicale-Metz/Orchestre National de Lorraine.
- **Constellations de Metz** : 2<sup>e</sup> édition du festival du 28 juin au 16 septembre avec 4 volets :
  1. Parcours d'arts numériques
  2. Ondes Messines
  3. Week-ends thématiques
  4. Labellisations d'expositions.

Une ville qui bouge

## Patrimoine culturel



### PROFIL



#### LES MISSIONS

- La gestion, l'entretien, la protection et la restauration du patrimoine culturel
- La gestion des cultes et des projets culturels
- L'animation et la valorisation du patrimoine
- La gestion de la candidature de Metz au Patrimoine mondial de l'Unesco

#### LES CHIFFRES

- Achèvement des travaux de restauration des extérieurs de l'église Saint-Eucaire démarrés en 2015. Coût total de 1.8 millions d'euros.
- 36 000 visiteurs à la Porte des Allemands, 13 000 à la Basilique Saint-Vincent, 11 000 visiteurs à l'Eglise des Trinitaires (hors Constellations).
- 100 000 visiteurs sur 60 sites ouverts aux Journées Européennes du Patrimoine.
- 2 000 élèves du 1<sup>er</sup> degré accueillis à la Porte des Allemands.
- 14 600 adhérents au comité de soutien UNESCO, Metz Royale et Impériale.
- 4 600 téléchargements de l'application «Histoires de Metz» depuis sa création en juin 2017.

### FAITS MARQUANTS

#### Travaux de restauration

Poursuite des travaux de Sainte Ségolène, classée en totalité au titre des Monuments Historiques, et achèvement des extérieurs de l'église Saint-Eucaire (nettoyage des parements en pierre de taille et des sculptures, restauration des vitraux de Laurent-Charles Maréchal et pose de protections.)

#### Restauration du beffroi du Temple Neuf

Les travaux réalisés ont permis de restaurer le beffroi d'origine de l'édifice qui, très corrodé, ne permettait plus de mettre les cloches en sonnerie

#### Travaux dans le cadre de l'ADAP

Travaux d'accessibilité sur les édifices classés Monuments Historiques notamment l'Eglise Notre Dame et le Temple Neuf

#### UNESCO et histoires de Metz :

- Organisation en lien avec la Cité de l'architecture et du patrimoine à Paris du premier colloque international dédié à Jacques François Blondel. Un travail de fond sur le contenu du hors-série du magazine Connaissance des arts a été mené dans le cadre de l'exposition Blondel.
- Création de l'application Histoires de Metz en lien avec les BMM : circuits thématiques, focus Metz Royale Impériale, figures de Metz, les actualités, les expositions, les événements culturels, etc....
- Travail sur l'édition de 4 ouvrages consacrés aux architectes contemporains ayant œuvré à Metz aux éditions JM Place.
- Convention de partenariat avec l'école d'architecture de Nancy.

### PERSPECTIVES 2018

- **Travaux du Cloître des Récollets** : démarrage des travaux sur le clos couvert de l'aile nord (charpente, la couverture, le remplacement des menuiseries extérieures et la réfection des enduits).
- **Renouvellement de la signalétique historique et patrimoniale de Metz** : 70 panneaux trilingues et connectés remplaceront les panneaux existants.
- **Classement ERP de la Basilique Saint-Vincent** : Travaux de restauration du portail Goussaud et création de sanitaires. Mise en lumière, dépose des bancs. Mise en sécurité et conformité ERP.
- **Accessibilité PMR des édifices classés au titre des Monuments Historiques** : Eglises Sainte-Lucie, Saint Simon Saint Jude et Saint-Eucaire.
- **Dossier UNESCO-Exposition BLONDEL** : Poursuite du travail scientifique et accueil de l'exposition «Jacques-François Blondel, architecte des Lumières à Metz» à l'Arsenal.



Une ville qui bouge

# Archives municipales



## PROFIL



### LES MISSIONS

Les Archives municipales assurent les missions obligatoires et réglementaires (CGCT, Code du Patrimoine) de collecte, classement, conservation et communication des documents et informations publics de la collectivité et de ses satellites. Le service gère également les dénominations de voies publiques.

### LES CHIFFRES

- 78,7 ml d'archives publiques ont été versées aux Archives par les services
- 554 ml de documents ont été classés et conditionnés
- 3 178 notices informatiques ont été saisies
- 3 expositions ont été proposées dont 2 réalisées par le service
- 7 433 personnes ont fréquenté les Archives municipales toutes activités confondues
- 194 000 pages de registres numérisées en 2017 soit un total de 1.500.000 pages en ligne (registres conseil municipal, paroisses, Etat-civil, recensements).
- 7 042 visiteurs ont accédé aux inventaires et aux archives numérisées via le site internet

### FAITS MARQUANTS

#### « Jumelage Metz-Trèves »

L'exposition bilingue franco-allemande « le jumelage Metz/Trèves » a été réalisée par les Archives Municipales à l'occasion de son 60<sup>e</sup> anniversaire, dans le cadre de la semaine franco-allemande « Metz est wunderbar 2 ». Les liens d'amitié entre les deux villes se manifestent régulièrement par des échanges scolaires, sportifs et culturels.

#### « Chroniques de l'invisible »

Les œuvres présentées dans le cadre de l'exposition « Chroniques de l'invisible : archiver le présent – présenter les archives », s'appuient sur les documents des Archives municipales et qui sont intimement liées à l'histoire de Metz et de ses habitants. L'occasion de découvrir des installations in situ surprenantes mêlant texte et image, réflexion et action, et proposant une approche à la fois ludique et consciencieuse du patrimoine messin.

#### Restauration du patrimoine écrit

La campagne annuelle de restauration de documents par une société spécialisée a porté sur 2 913 feuillets de liasses anciennes ou rouleaux de parchemin.

#### Numérisation du patrimoine écrit

194 000 pages de registres ont été numérisées (Etat-civil). Toute la collection de l'Etat-civil de 1561 à 1916 est en ligne.

## PERSPECTIVES 2018



- « **Déclinaison(s)** » : Exposition d'œuvres réalisées par les étudiants de la Licence 2 Arts Plastiques à partir de la transformation d'affiches conçues par le service Communication de la Ville de Metz, stockées au sein des Archives municipales.
- « **Remparts** » : C'est le thème de l'exposition « Remparts » qui dresse les portraits de 12 grands personnages emblématiques de la Ville de Metz, ainsi qu'une sélection de documents d'archives relatifs à leur histoire : actes de naissance ou décès, photographies, lettres...



Une ville qui bouge

# BIBLIOTHÈQUES MÉDIATHÈQUES



© Jean Chauvelot

## PROFIL



### LES MISSIONS

Engagés pleinement dans la refonte de leur programme Culturel Scientifique Educatif et Social les bibliothécaires ont réinterrogé leurs missions autant que leurs pratiques. Elles/ils ont ainsi participé à de nombreux groupes de travail portant sur l'analyse de toutes les composantes de la réalisation des services à destination des publics, dans leurs bibliothèques ou sur le web.

En parallèle, la programmation du nouvel équipement structurant l'Agora à la Patrotte-Metz Nord a s'est poursuivie ainsi que le développement de la Bibliothèque Numérique de Référence du Sillon lorrain associant les collectivités de Metz, Thionville, Epinal, Nancy et le Sillon lorrain.

Accessibles pour les internautes 7J/7 et 24h/24 grâce à leurs services en ligne, les BMM accueillent les visiteurs au sein de leur réseau du mardi au dimanche, sans oublier celui assuré, en dehors des horaires d'ouverture au public, de centaines d'élèves et adultes tout au long de l'année.

### LES CHIFFRES

- 26 028 abonnés dont 68% de Messins
- Nouveaux inscrits : 4 715 dont 3 211 messins
- 352 756 entrées dans le réseau des Bibliothèques-Médiathèques de Metz
- 45% de la fréquentation est assurée par la Médiathèque Verlaine (Médiathèque et Services numériques)

## FAITS MARQUANTS

### L'Agora

Les services de la Ville ont conjugué leurs expertises pour mener à bien le projet général du bâti, celui des espaces publics et des offres futures de services. L'équipement d'un genre nouveau en France mixe les fonctions culturelles, numériques et sociales.

### Bibliothèque numérique de Référence du Sillon lorrain

Labellisée par le Ministère de la Culture, la BNR Limedia.fr est le fruit d'une collaboration à l'échelon régional : le Sillon lorrain, et les collectivités de Metz, Nancy, Thionville et Epinal représentées par leurs Bibliothèques-Médiathèques. Lancement du 1<sup>er</sup> site (qui en comprendra trois) « Limédia Mosaïque » le 14 avril 2018. Accès entièrement gratuit à un ensemble de livres numériques téléchargeables, presse (magazines, revues, hebdo, ...) en ligne, formation et cours de langues ainsi que musique.

### Réaménagement Médiathèque du Sablon

Les espaces publics ont été repensés afin de favoriser une meilleure circulation des flux des visiteurs

### Rénovation de la Médiathèque Verlaine

Les premiers chantiers ont débuté courant 2017 afin de proposer aux visiteurs des espaces publics requalifiés en adéquation avec les usages.

### Pianos et de grainothèques

Les médiathèques du Sablon et de Verlaine ont été équipées de pianos en accès libre permettant des concerts spontanés de la part des visiteurs. Dans le même esprit, des grainothèques ont pris place dans les BMM. Chacun peut y déposer des graines d'origine bio de préférence.



## PERSPECTIVES 2018



- **Elaboration du projet d'établissement** : un nouveau projet de service sera élaboré selon des modalités participatives et ce, afin d'adapter les bibliothèques aux évolutions sociétales et aux mutations technologiques.
- **Mise en production de la Bibliothèque numérique de référence** : Limédia Mosaïque propose un ensemble de ressources numériques, livres téléchargeables, presse, cours et musique en ligne grâce à l'abonnement gratuit aux BMM.
- **Automates de prêt-retour** : le libre-service se déploiera d'ici à 2020. L'Agora sera le premier équipement du réseau des BMM à mettre en place ce service automatisé.

## PROFIL



### LES MISSIONS

Accompagner la dynamique associative : Le service jeunesse, éducation populaire et vie étudiante a pour mission principale le suivi des associations socio-éducatives et de jeunesse avec lesquelles il développe divers partenariats favorisant la mise en place de projets en direction des enfants et des jeunes de 6 à 25 ans, mais aussi en direction des adultes et des familles. Il contribue en ce sens à l'animation de la ville et de ses quartiers et œuvre au développement du tissu associatif local. Il a par ailleurs en charge la gestion de 22 équipements communaux à vocation socio-éducative.

Favoriser la mise en place d'actions éducatives : Le service pilote également la mise en place de dispositifs tels l'Animation Estivale, l'Aide au Premier Départ en Centre de Vacances en vue de favoriser l'accès de tous aux loisirs et aux vacances. Il assure l'animation d'une Ecole des Sports intervenant quotidiennement dans 6 secteurs de la ville. Il accompagne les projets des associations permettant de développer des actions éducatives après l'école et pendant les vacances.

Donner sa place à la jeunesse et à la vie étudiante: Avec les bourses Projets Jeunes, le développement des cultures et sports urbains, l'accueil des jeunes en Service Civique, le service soutient l'initiative, la citoyenneté et la prise d'autonomie des jeunes. Il accompagne les associations de jeunes et les associations étudiantes qui contribuent à la dynamisation du territoire. Il organise une grande semaine d'accueil des étudiants, Etudiant dans Ma Ville; il a initié la mise en place de colocations solidaires et l'accompagnement individualisé par des étudiants bénévoles de jeunes en difficultés.

### LES CHIFFRES

- 30 associations conventionnées pour l'animation des quartiers et subventionnées à hauteur de 1 964 680 €
- 2 718 jeunes accueillis dans les 154 ateliers de l'Animation Estivale grâce aux 80 structures partenaires
- 450 jeunes messins fréquentant régulièrement l'Ecole des Sports dans les secteurs Sablon, Patrotte, Grange-aux-Bois, Bellecroix et Hauts de Vallières
- 169 projets soutenus depuis la mise en place du dispositif «Projets jeunes» avec la création de 63 associations et 78 emplois
- 22 associations étudiantes, 76 partenaires autour d'Etudiant dans ma Ville ( 36 événements sur 10 jours)
- 112 étudiants et chercheurs étrangers originaires d'une trentaine de pays et 56 familles de l'agglomération ont participé aux Echanges Gourmands

Une ville qui bouge

## JEUNESSE, VIE ASSOCIATIVE ET ÉTUDIANTE



### FAITS MARQUANTS

#### Soutien à la vie associative et à l'animation dans les quartiers

Une aide financière de 1 964 680 € a été allouée aux 30 associations socio-éducatives conventionnées proposant des animations et un accueil associatif dans les quartiers messins.

Les associations conventionnées du quartier Metz nord-Patrotte se sont investies dans le projet en cours du nouvel équipement AGORA participant activement aux actions de préfiguration.

#### Mise à disposition de locaux adaptés

Des travaux de rénovation de salles du centre social Arc en Ciel ont été menés ainsi que la réfection de la toiture de la MJC des 4 Bornes. Les travaux programmés au titre de l'ADaP ont permis de finaliser l'accessibilité pour le CALP et la MJC des 4 Bornes.

#### Animation Estivale

La 37<sup>ème</sup> édition de l'Animation Estivale s'est déroulée autour de 154 ateliers à thèmes animés par 80 structures partenaires (associations sportives, culturelles, environnementales...). Ce dispositif apporte de nouveaux licenciés aux clubs sportifs et adhérents aux associations culturelles.

### Aide au premier départ en centre de vacances

la Ville de Metz et son Centre Communal d'Action Sociale soutiennent financièrement les familles bénéficiaires de l'aide vacances enfants VACAF attribuée par la CAF, pour permettre à leurs enfants de partir pour la première fois en centre de vacances. 93 jeunes messins, âgés de 4 à 17 ans, ont pu profiter de ce dispositif en 2017.

### Animation quotidienne dans les gymnases

Depuis sa création en octobre 2004, l'École des Sports de la Ville de Metz propose un temps d'animation sportive au sein même des quartiers pour les jeunes les plus éloignés de la pratique sportive. Elle intervient sur 6 secteurs de la Ville et a encadré 3 600 h d'animation après l'école et 1 800 h pendant les vacances pour plus de 450 jeunes messins également sur les Hauts-de-Vallières.

### Rebonds

Le CMSEA pilote ce dispositif qui s'adresse à des jeunes en situation de décrochage scolaire. L'École des Sports propose une séance hebdomadaire d'activité physique et sportive et contribue ainsi à l'acquisition de savoir-être et savoir-faire par les activités physiques et sportives.

### Village solidaire de la Saint-Nicolas

Cette dimension solidaire est en constante progression grâce à la participation de 22 associations caritatives locales, de 99 bénévoles associatifs, qui ont proposé des animations. Les stands gourmands ont permis de récolter des dons en faveur des associations caritatives locales. 40 000 personnes ont profité de ces stands gourmands dont les, bénéfices s'élèvent à 2 440 €.

### Projets solidaires

150 étudiants sont engagés sur diverses actions :

- 21 étudiants (Kapseurs) ont pu à nouveau s'installer dans les 6 appartements à la Patrotte, en lien avec Metz Habitat Territoire, favorisant la rencontre et le lien social. Les KAPS ont touché environ 450 personnes
- Accompagnement individuel : 126 accompagnements individuels réalisés (2h/semaine) pour pallier aux difficultés scolaires des jeunes et les accompagner lors de diverses sorties (bibliothèques, piscine, matchs de foot, spectacles...)

### Festival Canap'

La deuxième édition a été organisée à l'occasion du jury départemental Projets Jeunes le 22 juin à Blida : une manifestation pensée et organisée par et pour les jeunes engagés et volontaires visant à encourager l'initiative, l'engagement et la prise d'autonomie. 700 se sont réunies autour de 30 porteurs de projet.

### Accueil de volontaires en service civique

4 volontaires ont été accueillis au sein du service afin de mener des missions dans le cadre du réseau associatif étudiant, de la participation des jeunes, et des initiatives jeunesse.

### Étudiant dans ma Ville

Cette manifestation de rentrée, s'inscrit comme le premier temps d'échange entre les étudiants et les Messins dans une ambiance festive et décontractée rendue possible grâce à une participation toujours plus forte des associations étudiantes et des partenaires mobilisés.

## ZOOM SUR...



### Projets Jeunes

En 2017, 27 projets jeunes portés par des messins ont été soutenus et ont bénéficié de bourses (pour un montant total de 25 000 €) ce qui porte à 169 le nombre de projets portés par des jeunes, âgés de 11 à 30 ans, qui ont pu voir le jour depuis 2008.

«Projets jeunes» a touché directement 518 jeunes messins depuis 2008 et a permis la création de 58 nouvelles associations qui contribuent par leur action au dynamisme de notre territoire. Depuis 2008, 78 emplois ont été créés.



## PERSPECTIVES 2018

- **L'AGORA, un accueil de proximité :** « L'AGORA » Médiathèque - Centre Social et Espace Numérique ouvrira ses portes à l'automne 2018. Cet équipement novateur sera animé par une équipe mixte composée d'agents des Bibliothèques Médiathèques mais aussi de bénévoles et personnels associatifs. Les deux centres sociaux du quartier, qui fusionneront pour l'occasion, porteront un projet social prenant en compte les besoins exprimés par les habitants.
- **École des Sports - Garantie Jeunes :** le dispositif Garantie Jeunes piloté par la Mission Locale du Pays Messin accompagne les jeunes vers l'emploi à travers une démarche globale personnalisée. L'École des Sports est associée à la mise en œuvre de ce dispositif et encadre un créneau d'activités physiques et sportives chaque semaine pour 30 jeunes de 16 à 25 ans.



Une ville qui bouge

## SPORT

### PROFIL



#### LES MISSIONS

Le service Développement des pratiques sportives a pour mission le suivi des 86 clubs sportifs subventionnés, la mise en place de l'évènementiel sportif (Marathon, Graouilly Cup...), et le suivi des manifestations organisées par les clubs.

Il assure également la conception, la mise en œuvre et l'animation de Metz-plage ainsi que la recherche et le suivi des partenariats, la mise à l'honneur des clubs Champions et des athlètes de haut niveau, le suivi des dossiers de Délégation de Services Publics des Arènes et du Golf, sans oublier l'exploitation et l'animation des équipements municipaux à savoir le camping municipal, le port de plaisance, l'animation des piscines et le sport scolaire.

#### LES CHIFFRES

- 6 657 participants au MARATHON METZ MIRABELLE sur l'ensemble des courses : Marathon, Marathon Relais Thermapolis, 10 kms Haganis et la course UEM Run Kids.
- 98 810 visiteurs pour la 10<sup>e</sup> édition de Metz Plage
- 20 667 arrivées pour 31 660 nuitées au Camping municipal
- 361 999 entrées pour les piscines messines soit une augmentation de la fréquentation des piscines de 9.29 % par rapport à 2016.
- 2 348 nuitées ont été enregistrées pour les personnes et 1 520 pour les bateaux. Les touristes sont majoritairement de nationalité allemande, néerlandaise et de l'Europe du Sud.

## FAITS MARQUANTS

#### 10 ans de Metz-Plage

De nombreux temps forts ont été programmés pour rythmer cette édition qui a rassemblé 98 810 plagistes et 36 partenaires. Un festival d'inauguration a permis à de nombreux groupes musicaux messins de proposer leur répertoire aux plagistes. Le dernier week-end a été marqué par une animation tour de saut, un spectacle de danse, de diabolo et tissu aérien, ainsi qu'un spectacle de la troupe OBA Brasil. Enfin dans le cadre du label Développement Durable, 2 pièces de théâtre ont été proposées sur le respect de l'environnement. En 2017, 41% des visiteurs venaient de Metz Métropole et de la Moselle.

#### La performance du Marathon Metz Mirabelle

Pour sa 8<sup>ème</sup> édition, le marathon Metz Mirabelle a connu un vif succès avec 6 657 participants sur l'ensemble des courses. 64 départements et 36 nationalités étaient représentés. Un succès populaire grâce à 800 bénévoles. 100 artistes ont pleinement contribué à la bonne ambiance de l'évènement qui rassemble chaque année près de 40 000 spectateurs. Le parcours, semi-urbain et semi-rural est propice à la performance sportive et séduit toujours plus de coureurs.

#### Appui et soutien aux animations sportives

- Run & Bike et le triathlon de Metz (Metz Triathlon)
- Meeting Metz Moselle Athlétlor Indoor, la Messine, le trail du Saint Quentin (A2M)
- Cuculotinne (ASPTT Metz)
- Championnat de France de kayak (Kayak Club de Metz)
- Gala de boxe thai «King of the Ring» (Fight club Metz Borny)

#### Suivi et accompagnement des clubs sportifs

Près de 90 clubs sont gérés au sein du service. 84 se sont vu attribuer une subvention soit 425 000€ pour le sport amateur et 1 024 450 € pour le sport de haut niveau. 550 000 € ont été accordés au FC Metz .

#### Camping Municipal réhabilité

Des aménagements ont été réalisés pour améliorer la qualité du service notamment la mise en conformité de l'accessibilité aux personnes à mobilité réduite, la réhabilitation du bloc sanitaire 2, la remise en peinture des numéros d'emplacement. Le camping a par ailleurs relayé la promotion des services de l'Office de Tourisme et des manifestations organisées par la Ville

#### Piscines municipales, renforcer l'attractivité

Une réflexion a été menée tout au long de l'année 2017 pour faire évoluer le projet d'établissement. Il est désormais possible de réserver et de payer les activités proposées par les piscines de Metz directement sur le site internet piscines-metz.fr.

#### Le sport scolaire

122 114 € ont été alloués par la Ville afin d'accompagner l'apprentissage du sport à l'école primaire. Elle prend en charge le transport des élèves vers les différents équipements sportifs et met à disposition des éducateurs des activités physiques et sportives pour favoriser l'apprentissage des disciplines.



## ZOOM SUR...



### Une année de handball

Les Arènes de Metz ont accueilli au cours du mois de janvier le 25<sup>ème</sup> Mondial de Handball Masculin. Metz a accueilli le groupe B composé de l'Espagne, la Slovénie, la Macédoine, l'Islande, la Tunisie et l'Angola. Un événement de dimension internationale auquel de nombreux spectateurs ont participé. Tout au long de cette manifestation la Ville a proposé une animation autour du handball à destination du grand public et des scolaires. Un engouement renouvelé dans le cadre de la préparation du Mondial Féminin de Handball qui s'est déroulé en Allemagne du 1<sup>er</sup> au 17 décembre 2017. L'équipe de France a choisi les Arènes de Metz pour son ultime match de préparation contre l'Angola. Des actions périphériques autour de ce match ont également été organisées, notamment une matinée de découverte du handball et de rencontre avec les joueuses pour deux écoles messines.



### PERSPECTIVES 2018

- **Renouvellement du contrat des Arènes** : L'élaboration du nouveau contrat est mené en collaboration avec plusieurs services de la ville de Metz afin d'optimiser la mutualisation des ressources.
- **Metz Plage** : Un programme d'animations plus cohérent avec les créneaux réservés à certaines activités (sportives, culturelles, ludiques...) sera proposé avec le soutien de nouveaux partenaires et associations.
- **Marathon de Metz** : La 9<sup>ème</sup> édition du marathon se déroulera le dimanche 14 octobre 2018. Les différentes épreuves proposées permettront aux coureurs débutants comme aux confirmés de profiter de cet événement festif et convivial.
- **Moselle Open** : La 16<sup>ème</sup> édition du Moselle Open se déroulera du 16 au 23 septembre 2018. La Ville de Metz apporte un soutien financier et logistique à l'événement.

Une ville qui bouge

# PATRIMOINE SPORTIF



## PROFIL



### LES MISSIONS

La mission principale du service est la gestion des équipements sportifs. Cela comprend la création d'équipements sportifs nouveaux, l'entretien et la gestion de l'existant mais aussi l'élaboration et le suivi des budgets, la veille juridique et le management des différents personnels affectés sur les équipements.

## FAITS MARQUANTS

### Stade Dezavelle

Remplacement de la pelouse du terrain de football par un revêtement synthétique. Ces travaux s'inscrivent dans la continuité de ceux engagés en 2012 au niveau des vestiaires. Ils permettront à l'association FC METZ de disposer d'un terrain aux normes lui permettant le déroulement de ses compétitions nationales masculines et féminines.

### Stade Robert Schuman

Le terrain synthétique actuel du stade Robert Schuman a été remplacé pour répondre aux exigences de qualité et de sécurité

### Boulodrome avenue Henry II

Construit en 1990 par l'association «Ronde Pétanque», le boulodrome a fait l'objet d'une rénovation. Il s'agit d'une première tranche de travaux qui porte sur le bâtiment existant avec pour objectif l'amélioration de la performance énergétique et la mise en accessibilité de la zone de jeux et des sanitaires.



## PERSPECTIVES 2018



- **Stade de Devant-les-Ponts** : remplacement du revêtement synthétique.
- **Stade Dezavelle** : mise en place d'un éclairage permettant l'homologation du stade par la FFF pour le déroulement de compétitions CFA et D2 Féminines.
- **Construction d'un terrain de football à la Grange-aux-Bois** : l'association sportive Metz Grange-aux-Bois ne dispose pas d'un terrain de football dédié. L'année 2018 sera mise à profit pour réaliser une étude de faisabilité ainsi qu'un chiffrage de ce projet.

### Stade de l'Amicale du Personnel Municipal

Remplacement du système de chauffage des vestiaires et de la production d'eau chaude (1ère tranche)

### Mise en sécurité du bassin d'eaux vives de la Pucelle





Une ville durable

# DÉVELOPPEMENT DURABLE ET SOLIDAIRE



## PROFIL



### LES MISSIONS

La Mission Développement Durable et Solidaire est une mission transversale rattachée à la Direction Générale Adjointe «Développement, services urbains et énergie».

- Communiquer et valoriser l'image de la ville
- Sensibiliser, conseiller et former
- Impulser, innover et accompagner
- Programmer et piloter des projets
- Développer des partenariats et des réseaux
- Suivre, évaluer et auditer

### LES CHIFFRES

- 20 000 euros investis dans les bâtiments municipaux (détecteurs de présence dans les couloirs et les sanitaires, réducteurs de débit dans les douches et sanitaires des bâtiments municipaux).
- 99 habitations ont bénéficié d'une thermographie de façade
- 25 000€ d'investissement et 20 000€ de budget de fonctionnement pour des actions de protection de de l'environnement et de sécurité/santé des agents dans le cadre de la démarche de certification ISO 14 001 des pôles techniques
- 298 packs éco-gestes distribués (agents et familles)

## FAITS MARQUANTS

### Territoire à Energie Positive pour la Croissance Verte

4 actions ont été réalisées en 2017 dans le cadre des opérations d'investissement de la Ville de Metz dans le domaine de la mobilité et de l'agriculture urbaine (jardins). Parmi elles, la création d'une liaison douce rue du Nord sera réalisée par Metz Métropole.

### Formation à l'éco-conduite

Cette formation s'adresse prioritairement aux agents des Pôles de la Ville dans le cadre du plan de déplacement administration (PDA). L'objectif est d'acquérir et de mettre en pratique une éco-conduite afin de réduire l'accidentologie, les consommations d'énergie du parc auto et à terme le budget d'entretien/maintenance des véhicules.

### Élaboration du projet de territoire durable et solidaire (nouvel Agenda 21)

Phase de concertation avec les partenaires, les comités de quartiers et contribution du Conseil Municipal des Enfants. Établissement d'un listing d'actions et validation des orientations stratégiques

### ISO 14 001 pour les services techniques

Certification ISO 14 001 des pôles Mobilité et Espaces Publics, Parcs, Jardins & Espaces Naturels et Propreté Urbaine délivrée par l'AFNOR. Audit de suivi pour le Pôle Patrimoine Bâti & Logistique Technique.

### Voies bruyantes

Mise à jour de l'arrêté préfectoral pour les voies bruyantes routières communales. Prise de l'arrêté Préfectoral au 31 janvier 2017 relatif au classement sonore des voies routières communales. Les dispositions de l'arrêté préfectoral doivent être reprises dans le PLU

### Metz Territoire à Energie Positive pour la Croissance Verte

Financement par l'Etat de 5 projets Ville de Metz en faveur de la croissance verte.



## ZOOM SUR...



### L'arbre dans la ville

Une étude intitulée «l'arbre dans la Ville» a été lancée avec le CEREMA (Centre d'études et d'expertise sur les risques, l'environnement, la mobilité et l'aménagement). La Ville de Metz entend optimiser l'implantation des arbres et arbustes en ville afin de favoriser leurs fonctions écologiques.

Le CEREMA va mettre au point une méthodologie qui permettra d'objectiver le choix d'une espèce végétale à partir d'une gamme de critères de choix prenant en compte les services écosystémiques rendus par les végétaux.



## PERSPECTIVES 2018

- **Territoire durable et solidaire** : Validation du projet de territoire durable et solidaire en conseil municipal et mise en œuvre
- **Évaluation développement durable** : Mise en œuvre d'une stratégie d'évaluation en lien avec le rapport développement durable et l'outil ACT.
- **Poursuite démarche ISO 14 001** : Assistance pour les audits de certification de suivi 1 pour les pôles propreté urbaine et parcs, jardins & espaces naturels et assistance pour le renouvellement de la certification ISO 14 001 pour le pôle Patrimoine Bâti et Logistique Technique.
- **Plan Climat de la Convention des Maires Européens** : Engagement de la Ville de Metz d'une réduction de 40% des GES sur le territoire et sur son patrimoine & services pour 2030. Passage au Conseil Municipal, du nouveau Plan Climat.



## PROFIL



### LES MISSIONS

- Assurer la gestion des délégations de service public relatives aux réseaux de distribution d'énergie et d'électricité.
- Gérer les contrats de fourniture et de vente d'énergie.
- Assurer la maintenance et l'exploitation des installations thermiques.
- Mettre en œuvre le programme municipal d'efficacité énergétique.
- Développer le recours aux énergies renouvelables
- Assurer la maîtrise d'ouvrage du réseau public de production et de distribution d'eau potable.

### LES CHIFFRES

- 470 installations thermiques exploitées
- 149 chaufferies municipales en télégestion
- 6 355 factures traitées
- 1 286 contrats d'énergies gérés
- 61.3 Gigawattheures consommés
- 110 000 KWh d'Energie Solaire Produite
- 49 % d'Energies Renouvelables dans le Mix Energétique

## LE ZOOM



Préparation du transfert de la compétence eau potable à Metz Métropole - Arrêté préfectoral du 14/12/2017 création du Syndicat des Eaux de la Région Messine..

Une ville durable

# TRANSITION ÉNERGÉTIQUE ÉNERGIES ET FLUIDES

## FAITS MARQUANTS

### Achat de gaz pour les bâtiments municipaux

Groupement d'achat de gaz avec Metz Métropole pour la fourniture de gaz pour le chauffage des bâtiments municipaux. Marché signé avec Gaz de Bordeaux en Octobre 2017 pour un montant de 485 000 €.

### Maîtrise de l'énergie

Rénovation de 8 chaufferies pour réduire les consommations d'énergie et les émissions de gaz à effet de serre. Ces installations fiabilisées permettent également de réduire les pannes de chauffage susceptibles d'interrompre le service public (ex : écoles) 109 505 €.

### Travaux sur le réseau d'eau potable

Travaux divers de petites opérations d'amélioration et de sécurisation du réseau d'eau dans les communes et la Ville de Metz.



## PERSPECTIVES 2018

- **Maîtrise de l'énergie** : rénovation de 5 chaufferies municipales pour réduire les consommations et les émissions de gaz à effet de serre.
- **Achat de gaz pour tous les bâtiments municipaux** : poursuite du groupement d'achat avec Metz Métropole pour la fourniture de gaz pour le chauffage de tous les bâtiments de la Ville.
- **Achat d'électricité pour les bâtiments municipaux** : lancement d'un marché subséquent pour la fourniture d'électricité de certains bâtiments municipaux en 2019.

Une ville durable

# GESTION DE L'EAU ET PRÉVENTION DES RISQUES



## PROFIL



### LES MISSIONS

- S'assurer de la conformité de l'ensemble des bâtiments municipaux aux normes réglementaires en vigueur
- Veiller au bon fonctionnement des systèmes de protection contre l'incendie des bâtiments municipaux
- Coordonner et suivre les commissions de sécurité relatives aux établissements recevant du public
- Mettre en œuvre la gestion prévisionnelle des risques naturels et technologiques
- Assurer les missions opérationnelles de mise en sûreté des personnes et des biens
- Assurer la gestion des risques majeurs
- Assurer la gestion des dossiers relatifs aux catastrophes naturelles

### LES CHIFFRES

- 180 commissions communales de sécurité suivies et mises en œuvre
- 2 960 extincteurs contrôlés et partiellement renouvelés
- 540 installations de sécurité incendie vérifiées (RIA, désenfumage, alarmes incendie)
- 3 exercices d'évacuation
- 160 personnes ont été formées à la manipulation des extincteurs
- 295 vérifications d'installations électriques dans les établissements recevant du public
- 70 contrôles réglementaires de chaufferies au gaz
- 152 contrôles mensuels d'ascenseurs, monte-charges, portes et rideaux automatisés
- 120 ramonages
- 178 interventions de l'antenne d'urgence
- 1 416 poteaux incendie pour la défense incendie à entretenir.

## FAITS MARQUANTS

### Gestion des poteaux de défense incendie

Mise en peinture et entretien des poteaux incendie 170 000 €

### Protection de la ressource en eau potable

Continuité des opérations d'amélioration de la protection réglementaire de la filière d'alimentation de l'usine de traitement de Moulines. Poursuite des procédures de Déclaration d'Utilité Publique pour la mise en place des périmètres de protection des captages d'eau d'Arnaville et du canal de Jouy.

### Barrages d'Arnaville et Madine

Suivi des ouvrages hydrauliques (consignes, travaux, visites, inspections).

### Catastrophe naturelle

Réception des demandes, mails et appels téléphoniques concernant les reconnaissances de l'état de catastrophe naturelle. Formulation de la demande à la Préfecture pour l'année 2017.



## PERSPECTIVES 2018

- **Mise en sécurité des barrages de Madine :** suivi des ouvrages hydrauliques (consignes, travaux, visites, inspections) avec prestataire et inspection de la DREAL sur les deux barrages.
- **Protection de la ressource en Eau :** réflexion dans la cadre d'Agri-mieux (nitrates, pesticides) : étude de filière avec l'Agence de l'Eau, Les Chambres d'agriculture 55 et 54 et les agriculteurs...
- **Chlorures (pollution de la Moselle) :** participation aux groupes de réflexions «chlorures» de l'Agence de l'Eau Rhin-Meuse.
- **Exercices d'évacuation dans les ERP Ville de Metz :** formation du personnel municipal et désignation de guides et serres files (responsables de l'évacuation) pour les bâtiments et les restaurants municipaux (15 sites).
- **Gestion des Résidences personnes âgées (RPA) :** contrôles obligatoires de 12 sites dans le cadre des contrats de maintenance.
- **Traitement des eaux :** réflexion sur la décanation lamellaire ou autres traitements (COT, nitrates, pesticides).
- **Plan Communal de Sauvegarde :** ajout d'un chapitre «attaques planifiées» au Plan Communal de Sauvegarde.

Une ville qui se transforme

# URBANISME

## PROFIL



### LES MISSIONS

Le Service Aménagement Opérationnel est en charge de l'élaboration et du suivi de projets d'aménagements, sur des emprises foncières libres (Coteaux de la Seille, Quartier du Sansonnet) ou en renouvellement urbain : friches militaires (Desvallières), hospitalières (Bonsecours). Le service agit comme maître d'ouvrage de la Ville de Metz dans la conception et la réalisation de nouveaux quartiers, éventuellement en procédure de ZAC. Le service peut déléguer tout ou partie de cette maîtrise d'ouvrage à la SPL SAREMM par le biais de conventions de concession.

### LES CHIFFRES

- Les opérations en cours (ZAC Coteaux de la Seille, Sansonnet, Desvallières, Bonsecours...) permettent d'envisager la construction d'environ 500 logements/an et plus de 3 300 au total.

## FAITS MARQUANTS

### Bonsecours, renouvellement urbain

Aménagement d'un terrain de 2Ha laissé libre après le départ de l'hôpital Bonsecours à Mercy. La déconstruction de l'ancien hôpital s'est achevée à l'automne, l'ensemble des permis de construire (hors ancien hôpital) a été délivré.

### Desvallières, l'ouverture

Le projet crée une véritable centralité pour le quartier, tout en permettant un renouvellement important de l'offre de logements et de nouveaux équipements commerciaux. Les parties non préservées dans le cadre du projet ont été déconstruites. Conception du schéma viaire en concertation avec les promoteurs et le pôle mobilité.

### ZAC Coteaux de la Seille (conçue SAREMM)

Dominant le quartier du Sablon, la ZAC des Coteaux de la Seille se situe sur le versant est de la Seille et s'étend sur plus de 32 Ha. 1 600 logements sont prévus à terme. Une première phase de 259 logements a été livrée. La deuxième phase totalisant 256 logements est en cours de commercialisation.

### Requalification de l'îlot Languedoc

Aménagement des espaces publics des rues du Béarn et du Languedoc dans le cadre de la restructuration de l'îlot Languedoc. Travaux d'aménagement de la rue du Béarn : phase 1 (Travaux menés par tranches accompagnant le projet LogiEst de démolition et la résidentialisation).



ZOOM SUR...



## La ZAC du Sansonnet obtient le label National ÉcoQuartier

Créée en 2006 à Metz-Devant les Ponts sur d'anciennes terres maraîchères, la ZAC du Sansonnet comptera à terme environ 400 logements. Deux opérations ont été livrées en 2017 (totalisant 57 logements). La première phase de réalisation des logements se poursuit.



## CELLULE ACTION FONCIÈRE

- 26 transactions immobilières
- 2 opérations de restauration immobilière avec lancement d'une Déclaration d'Utilité Publique (DUP) pour les immeubles 22, place des Charrons et 22, en Nexirue
- 2485 déclarations d'intention d'aliéner (DIA)
- 120 radiations d'inscriptions au Livre Foncier
- acte de vente concernant l'acquisition par la Ville de Metz des terrains EPFL de la ZAC de Bon Secours
- 6 actes de vente relatifs aux différents projets immobiliers programmés sur le site de Bon Secours
- acte de vente d'un terrain à la SCI BLUE DES-CARTES dans la ZAC GPV pour la construction de 7 maisons en bande
- acte de vente portant régularisation d'emprises foncières Ville de Metz-SAS TREVES INVESTISSEMENT – boulevard de Trèves
- acte de vente concernant l'acquisition par la Ville de Metz d'un immeuble rue de Vallières frappé de deux arrêtés de péril
- plusieurs actes de vente concernant l'acquisition de terrains nécessaires, d'une part, à la création d'une ferme pédagogique et maraîchère en limite du parc de Gloucester, et, d'autre part, à la réouverture du Coteau en friches surplombant le chemin sous les Vignes en vue de l'implantation de vergers associatifs/jardins partagés.

## ÉTUDES ET PROGRAMMATION URBAINE

Le service Etudes et Programmation Urbaine a pour objectif global de planifier un développement urbain cohérent, harmonieux et responsable. Dans cette optique, il a pour double mission d'élaborer les stratégies de développement urbain adéquates pour la ville et ses différents sous-secteurs, et de transcrire ces stratégies de manière réglementaire, notamment par le biais du Plan Local d'Urbanisme. En matière de prospective urbaine, le service réalise ou pilote des études de diagnostic urbain et élabore notamment des plans-guides, des programmes, orientations et recommandations pré-opérationnelles. En matière d'urbanisme réglementaire, il initie et pilote les procédures de modification/révision du PLU et suit, par ailleurs, la procédure d'extension/révision du Plan de Sauvegarde et de Mise en Valeur (PSMV) applicable au Secteur Sauvegardé.

## SUIVI RÉGLEMENTAIRE

Le Service a traité 199 permis de construire, 1 162 déclarations préalables, 2 224 CU et RU, 19 permis de démolir, 4 permis d'aménager et 592 dossiers d'aménagement d'ERP. Il a rédigé 113 mises en demeure, a transmis 9 dossiers au Procureur, traité 24 recours et contentieux, et rédigé 269 attestations et documents divers.



## PERSPECTIVES 2018

- **Bonsecours** : les travaux de construction de l'ensemble des programmes neufs seront engagés. La Ville engagera la réalisation des espaces publics sous forme de voirie provisoire à l'automne.
- **Desvallières** : finalisation des études pour les espaces publics ainsi que dépôt des permis de construire par les promoteurs.
- **Requalification de l'îlot Languedoc** : poursuite des travaux des rues du Béarn : phase 2 comprenant l'aménagement des espaces public au droit des copropriétés Arielle (emprise du square à céder à la ville) et Bernadette. Travaux menés par tranches accompagnant le projet LogiEst de démolition et la résidentialisation.
- **Études sectorielles GPU BORNLY GRAND EST** : zoom Michelet Bergson / zoom Parc Gloucester et abords. Ces études doivent prédéfinir notamment des ré-aménagements d'espaces publics pour ces secteurs associés à leur restructuration.
- **Étude cœur Patrotte - projet ANRU** : mise à jour de la fiche secteur du projet urbain de Metz-Nord en vue de la programmation d'intervention sur les espaces publics.

Une ville qui se transforme

# NOUVELLES MOBILITÉS



## PROFIL



### LES MISSIONS

La mission Mobilité, portée par les services Nouvelles Mobilités et Conception des Espaces Publics, s'attache à améliorer le partage de la rue et l'usage de modes de déplacement alternatifs à la voiture individuelle.

Au quotidien, les agents des cellules Régulation du trafic et Signalisation lumineuse gèrent la circulation sur la ville. Le PC de Régulation du Trafic permet d'assurer en temps réel et de manière centralisée la gestion des feux sur l'ensemble des carrefours, dont l'étude et l'entretien sont également du ressort des agents de la cellule.

La cellule Paysage et déplacement réalise des études concernant la restructuration de voiries, les aménagements destinés à améliorer la sécurité des usagers ou à organiser le stationnement, mais aussi l'intégration des modes doux dans le paysage urbain ainsi qu'une optique paysagère.

La cellule Topographie et usage du domaine public réalise des plans topographiques pour le pôle Mobilité mais aussi pour d'autres pôles. Par ailleurs, elle traite les demandes d'Occupations du Domaine Public non liées à des travaux, telles que les manifestations, demandes de déviations, demande de terrasses. Elle instruit également les demandes de permis de construire en lien avec le pôle Urbanisme.

La cellule Sécurité des déplacements et accessibilité veille à améliorer la sécurité des déplacements et l'accessibilité de l'espace public en réalisant bilans et diagnostics.

Quant à la cellule Eco-Mobilité, elle est plus particulièrement en charge de la définition et de la mise en œuvre de la politique pour le développement du vélo de la ville, mais favorise également l'émergence de moyens de transports alternatifs à la voiture individuelle (autopartage par exemple).

## FAITS MARQUANTS

### Mobilité de la collectivité

- La Ville est devenue utilisatrice du service d'auto-partage Citiz suite au retrait de 4 véhicules de service
- Généralisation du déploiement de vélos de services électriques sur les principaux sites municipaux

### Poursuite des aménagements cyclables

- Boulevard de Trèves (aménagement de traversées et continuité cyclable)
- Porte des Allemands
- Rue Haute Seille : confortement de la zone 30 et sécurisation de la liaison piétonne entre la place des Charrons et la place Coislin
- Poursuite du déploiement des «Cédez-le-passage» cyclistes
- Réalisation d'un «chaussidou» route de Borny : aménagement léger visant à partager la voirie au profit des vélos tout en apaisant la vitesse
- Achat et déploiement de 10 vélos électriques complémentaires

### Accessibilité améliorée

- Quelques points traités en Nouvelle Ville
- En collaboration avec le programme d'entretien, les rues du 6 Mai 1956, Couvrepuit et Pierre Denis sont passées en zone de rencontre et en accessibilité totale : des travaux d'entretien, d'accessibilité et de mise en sécurité des déplacements ont été menés rue du Gal Dalstein et rue des Carrières

### Sécurité des déplacements

- Rue Haute Seille : confortement de la zone 30 et sécurisation de la liaison piétonne entre la place des Charrons et la place Coislin
- Mise en accessibilité et rénovation de la piste d'éducation routière du Bon Pasteur
- Aménagements de sécurité routière rue du 6 Mai 1956

### Zone 30

Traitement en zone 30 d'une partie du quartier Devant-les-Ponts

## LES CHIFFRES

Sur les 350 km de voirie :

- 126 km de zones 30
- un plateau piétonnier de 54 000 m<sup>2</sup>
- 5 grandes zones de rencontre
- 93 km d'itinéraires cyclables,
- 6 parkings sécurisés de stationnement vélo et 180 places en infrastructure, soit environ 2830 places pour les vélos. Par ailleurs, un maillage de 11 grands itinéraires sont jalonnés à travers la ville.
- Le système de gestion centralisée des feux GERTRUDE couvre 209 carrefours de la Ville, dont 90 carrefours Mettis, et repose sur 2 400 boucles électromagnétiques qui détectent la circulation.
- Le patrimoine de signalisation lumineuse comprend environ 50 potences, 1 800 supports, 1 270 lanternes tricolores à LEDs, 1 500 figurines piétons à LEDs, auquel s'ajoutent la signalisation aux abords des écoles et les pré-signaux de sécurité, soit 55 panneaux lumineux et 6 panneaux type « PMV ». 100 % du parc de feux tricolores est équipé en systèmes à diodes basse consommation, qui réduisent les dépenses d'énergie, mais aussi simplifient l'entretien de ce matériel par les agents de la Ville.
- Les équipes assurent également l'entretien de 10 radars pédagogiques, et poursuivent le développement de la signalisation pour les malvoyants, en équipant les feux de modules sonores (déjà plus des 2/3 du parc équipé).

La gestion des doléances occupe une grande place dans l'activité de la mission Mobilité :

- en 2017, plus de 700 courriers faisant suite à des demandes ont été instruits par le pôle Mobilité et Espaces publics. A cette activité s'ajoute la collaboration étroite avec le service de la Démocratie Participative, que ce soit pour la mise en place du budget participatif, des visites de quartier, des demandes diverses relatives à l'amélioration de la mobilité dans les quartiers.

Cette mission s'appuie également sur des équipes de terrain :

- les agents du PC Régulation du trafic assurent également la création, l'entretien et le renouvellement du système de vidéosurveillance des carrefours (35 caméras).

## ZOOM SUR...



### Indigo Weel : le vélo partagé

Metz entend devenir pionnière dans les solutions de location de vélos en libre-service.

Proposé par Indigo, gestionnaire du stationnement en voirie, l'offre dite du « free floating », système sans contrainte, se caractérise par l'absence de station où emprunter et rendre son vélo : grâce à la géolocalisation des vélos associée à une application à télécharger sur son smartphone, l'utilisateur peut trouver et déverrouiller un vélo, puis le restituer à un emplacement approprié.

Le tarif de location varie en fonction du temps d'utilisation du vélo. Plus de 200 vélos estampillés « Indigo Weel », seront mis à disposition des messins à partir dès décembre.



## PERSPECTIVES 2018

- Déploiement de 5 bike box sur le campus Metz-Bridoux dans le cadre du budget participatif
- Déploiement de 2 abris vélos sécurisés (République et Arènes), en complément de l'abri Gare existant et de l'abri de la halte ferroviaire de Metz Nord
- Remise en service de l'abri vélo sécurisé sur le parvis arrière du Centre de Congrès Robert Schuman



Une ville qui se transforme

## CONCEPTION DES ESPACES PUBLICS

### FAITS MARQUANTS

#### Aménagements de voirie

On retiendra la poursuite des aménagements du plateau piétonnier dans le cadre de la liaison Amphithéâtre/Centre-ville (Place d'Armes- J.F.Blondel -rue d'Estrée- rue des Clercs) et la rue du Béarn via le projet ANRU

#### Aménagements de Sécurité

Ils concernent notamment la rue des Carrières, la traversée piétonne de la RD 999, la zone 30 à Metz Devant-les-Ponts et la rue Haute-Seille.

#### Travaux pour Metz Métropole

Amélioration des dessertes de bus TAMM Quai du Rimport, Rue de Verdun et avenue Leclerc de Hauteclouque.

#### Eclairage Public : à l'échelle des quartiers

Divers travaux d'installation de luminaires ont été réalisés dans les quartiers :

- Patrotte / Metz-Nord (154 684 €), Metz-Bellecroix (51 576€), Centre-Ville (90 420€), Metz-Sablon (202 800 €) Metz-Magny (445 627 €), Vallières-les-Bordes (205 367 €), Grange-aux-Bois (33 460 €)

Par ailleurs, 47,88 % de réduction de puissance ont été réalisés sur les installations concernées par les travaux en centre-ville.

#### Certification ISO 14 001

Le Pôle Mobilité Espace Public est désormais certifié ISO 14 001.

## PROFIL



### LES MISSIONS

Le pôle Mobilité et Espaces publics joue un rôle majeur au niveau des études, du contrôle et de la réalisation de travaux sur la Ville de Metz. Mais ses actions ne s'arrêtent pas là, les services du pôle servent aussi de consultants-experts et de prestataires auprès d'autres organismes, tels que Metz Métropole ou la SAREMM. L'aménagement des voiries et des espaces publics concerne l'ensemble des services du pôle Mobilité et Espaces publics, tel que le service Mobilité et Développement qui traduit les stratégies de développement de la ville et les contraintes des sites en esquisses réalistes, les services Aménagement des espaces publics, Eclairage urbain et Signalisation qui affinent les stratégies, et suivent les travaux. Enfin, les services Entretien des espaces publics, Eclairage urbain et Signalisation assurent la pérennité du patrimoine viaire de la ville, via des actions préventives et correctives. Le Pôle Mobilité et Espaces Publics assure par ailleurs des études et travaux en maîtrise d'ouvrage déléguée pour le compte de la SAREMM et à Metz Métropole.

### LES CHIFFRES

- 300 km de voirie
- une centaine d'ouvrages d'art (4 barrages, 46 ponts, 15 passerelles, 7 ponceaux et 6 passages souterrains, 28 murs),
- 16 628 points lumineux et 466 armoires d'alimentation pour l'éclairage public,
- une signalisation de police de plus de 13 000 panneaux, 4 400 supports et plus de 2 900 plaques de rues,
- une signalisation permanente de jalonnement constituée de 630 mâts et 1 750 caissons,
- un parc du jalonnement dynamique composé d'environ 100 caissons,
- 66 bornes de contrôle d'accès, dont 48 sont automatiques,
- un parc de mobiliers anti-stationnements d'environ 2500 garde-corps, 6000 potelets et piquets-boules,
- un système de vidéosurveillance raccordant au Centre de Sécurité Urbaine (CSU) 62 caméras dômes, 40 caméras fixes et une centaine de caméras METTIS.
- 65 800 m<sup>2</sup> de réfection de chaussée
- 5 560 m<sup>2</sup> de reprise de structure
- 8 300 m<sup>2</sup> de réfection de trottoirs
- 3 820 interventions sur le domaine public soit 1200 tonnes d'enrobés (froid et à chaud), 14 400 pavés manipulés, 987 ml de bordures de tous types.



ZOOM SUR...



## Transfert de compétence à Metz-Métropole

Si la loi a déterminé les grandes lignes de compétences à transférer, elle a laissé la possibilité d'en définir avec précision les contours. Pour les agents, le passage à la Métropole se fera sans déstructurer l'organisation du Pôle pour assumer pleinement ce nouveau statut.

Plusieurs rencontres ont été organisées pour informer les agents notamment un forum avec l'ensemble des personnels mutualisés, des réunions d'informations collectives, mais aussi des rendez-vous d'information individuels pour répondre aux questions de chaque agent avec la Direction et le service des Ressources Humaines.

## PERSPECTIVES 2018



- **Requalification de la rue du Général Metman** : Les travaux d'enfouissement de l'éclairage public sont le préalable avant la réalisation des travaux d'aménagement de la chaussée. La durée globale de ces travaux est phasée sur deux ans.
- **Maintenance des tapis routiers, trottoirs et pistes cyclables** : Un budget de plus de 2M€ est consacré à l'entretien des voiries messines
- **Entretien des ouvrages d'art, murs de quais, perrés et remparts** : Un effort particulier est réservé à l'entretien des ouvrages d'art sur le territoire de Metz : 437 000€

Une ville qui se transforme

# STATIONNEMENT



## PROFIL



### LES MISSIONS

La politique de stationnement prend en compte l'alternative au «tout voiture» en intégrant les besoins de mobilité de l'ensemble des usagers. Pour autant, le domaine public n'est pas en capacité d'absorber la totalité de la demande. La mission de l'équipe en charge du stationnement consiste à gérer l'offre sur la ville de façon à favoriser la rotation des véhicules. Elle recouvre aujourd'hui plusieurs activités, telles que la mise à jour mensuelle de l'état du stationnement payant sur voirie et des places PMR, l'établissement de la cartographie du stationnement gratuit, le suivi technique et administratif des contrats de Délégation de Service Public (DSP) relevant du stationnement, la gestion technique et administrative des renouvellements de contrat de DSP, ou bien encore, la participation à l'élaboration du Journal du stationnement édité par l'AGURAM, et à l'Observatoire du Stationnement. Ces actions nécessitent une collaboration étroite du pôle Mobilité et Espaces publics, et en particulier du service Nouvelles Mobilités, avec les services supports (Contrôle de gestion, affaires juridiques, etc). Par ailleurs, la Ville dispose en régie de services techniques à même de gérer le patrimoine des bornes automatiques et des panneaux de jalonnement dynamique des parkings.

### LES CHIFFRES

En centre-ville :

- 16 000 places, dont 62% en parcs, 8% en gratuit sur voirie et 30% en payant sur voirie,
- 2,70 millions de visiteurs ont fréquenté les 10 parcs payants du centre-ville relevant de la Ville, soit +12,54% par rapport à 2016.

## FAITS MARQUANTS

### Mise en conformité des parkings :

- Réalisation de travaux de sécurité dans le parking Maud'Huy (continuité radioélectrique)
- Renouvellement du marché de prestation de service relatif au parking Maud'Huy
- Remise en état du niveau 1 du parking République suite à un important sinistre
- Création d'un nouveau local d'accueil dans le parking Comédie-Théâtre
- Cession par l'urbanisme, du dernier niveau du parking Maud'Huy
- Ouverture du nouveau parking MUSE (750 places ouvertes au public)

### Stationnement sur voirie :

- Renouvellement de la DSP relative au stationnement sur voirie : changement de délégataire le 1<sup>er</sup> janvier 2017 (INDIGO)
- Extension du stationnement payant : passage d'environ 2 800 places à 4 900 places
- Création de nouvelles zones résidents : 9, 10, 11, 12 et 13 + 11BIS et 12BIS
- Ouverture des droits pour un second abonnement résident dans les zones 1 à 13
- Création d'un abonnement gratuit pour les infirmières libérales
- 50 minutes de gratuité pour le stationnement aux abords de la Cathédrale
- Remplacement de la totalité des 270 horodateurs avec les zones d'extension
- Déploiement d'un second opérateur de paiement par mobile pour le stationnement sur voirie : OPnGO qui vient compléter EasyPARK



ZOOM SUR...



## Stationnement sur voirie : une solution à la carte

L'entrée en vigueur des horodateurs de dernière génération offre aux usagers la possibilité de payer leur stationnement par carte bancaire sans contact. L'application mobile permet, quant à elle, de régler son stationnement sur voirie par le biais d'un mobile au moyen d'applications gratuites téléchargeables (OPnGO et EasyPark). La saisie de la plaque d'immatriculation est automatique en cas d'usage des applications sur smartphone et ne nécessite pas de présentation de ticket. L'utilisateur s'acquitte uniquement de la durée consommée.



## PERSPECTIVES 2018

- Changement de gestionnaire pour la gestion des parcs Paixhans et Mazelle (URBIS PARK SERVICES)
- Déploiement de bornes de recharge pour véhicules électriques en voirie
- Mise en œuvre de la réforme de dépenalisation et décentralisation du stationnement sur voirie
- Déploiement de la carte Bonjour Metz pour payer son stationnement sur voirie
- Confortement de l'application prédictive de stationnement (POLLY va devenir OPnGO)

Une ville préservée

# PARCS, JARDINS ET ESPACES NATURELS

## PROFIL



### LES MISSIONS

Le Pôle Parcs, Jardins et Espaces Naturels (PPJEN) veille au quotidien à l'entretien, au fleurissement et à la propreté des parcs, jardins, promenades et espaces verts publics. Il œuvre aussi à la mise en lumière de son patrimoine, par des actions de communication (flyers, présence sur les réseaux internet et professionnels, etc.) et des manifestations thématiques.

Il assure la gestion et l'entretien du patrimoine arboré (arbres d'alignement, zones boisées), des rivières et ruisseaux.

Il conçoit et entretient les équipements sportifs et terrains multisports de plein air, les aires de jeux, les panneaux de jalonnement des promenades, ainsi que les plantations dans les cours d'écoles et les cimetières.

Il assure le fleurissement pérenne, saisonnier et événementiel (notamment le jardin éphémère d'été, et les décors de Noël) ainsi que la maintenance de ses réseaux d'irrigation et l'entretien de son mobilier (bancs, panneaux, corbeilles, barrières, bacs d'orangerie...).

Outre la production florale, le Centre Horticole assure la gestion des serres de collection du Jardin Botanique ainsi que les décorations et fleurissements protocolaires et vient en appui des manifestations telles que Metz Plage.

Enfin, le PPJEN accueille et forme une quinzaine d'apprentis, des jeunes en Contrat Emplois d'Avenir et en services civiques, ainsi que divers stagiaires tout au long de l'année et collabore activement avec des organismes d'insertion (APSYS, Protection Judiciaire de la Jeunesse...).

La Mission Animations Jardins et Agricultures Urbaines (MAJAU) gère les 931 lots de jardins familiaux de la Ville. Elle œuvre au développement d'une agriculture urbaine (installation de la Ferme de Borny, développement des vergers...). Elle initie des partenariats avec les associations et citoyens : jardins partagés, incroyables comestibles etc sans oublier l'opération «Mon jardin à l'école» avec toutes les écoles élémentaires de la Ville.



### LES CHIFFRES

- 580 hectares d'espaces verts entretenus (soit 13,5 % de la superficie de la ville de Metz, équivalant à 45 m<sup>2</sup> d'espaces verts par habitant)
- 10 000 arbres d'alignement, 30 000 arbres de parcs, 80 ha de boisement.
- 1 500 bancs et 850 corbeilles à papier
- 420 000 plantes produites au centre horticole
- 250 lieux de fleurissement saisonnier et 710 jardinières, soit 5 700 m<sup>2</sup> d'espaces fleuris
- 243 pots de fleurissement mobile
- Un jardin éphémère estival Place de la Comédie
- 192 jeux (dont 32 tables de ping-pong) dans 97 aires de jeux
- Entretien de 26 terrains de sport (14 engazonnés et 12 synthétiques)
- 19 terrains de pétanque et 22 terrains multisports, Futsal et basket
- 2 skate park
- 8 aires de fitness
- 1 000 m<sup>2</sup> de serres de collection au Jardin Botanique
- 12 ruches
- 9 jardins partagés, 6 espaces incroyables comestibles, 3 sites de compostage de Quartier
- 4 vergers conservatoires et pédagogiques
- 39,7 km de berges de cours d'eau.

## FAITS MARQUANTS

### Voie verte et jardins familiaux le long de la Seille

Des aménagements seront réalisés le long de la Seille entre le Pont Lothaire et les 3 ponts de Magny, côté Sablon. Par ailleurs, les parcelles de jardins familiaux, créées en 2016 seront agrémentées (mise en place de clôtures, réalisation d'allée, installation d'une éolienne pour l'arrosage...). Des bancs, corbeilles, panneaux informatifs sur la biodiversité restaurée parachèveront l'ensemble.

### Art dans les Jardins : 8<sup>e</sup> édition

Présentation dans le cadre du Jardin Botanique de l'œuvre «For ever bis» de Marie-Hélène Richard, artiste plasticienne de la région de Nantes, mais aussi de six œuvres-jardins «interprétées» par les jardiniers de Metz en partenariat avec le Centre Pompidou Metz, à travers l'exposition «Jardin Infini. De Giverny à l'Amazonie».

- François Martig «Le laboratoire du paysage» dans le triangle Nord du Centre Pompidou-Metz
- Peter Hutchinson «Throw rope for Metz» au quai des Régates ;
- Lois Weinberger «Mobil Garden» sur le parvis du Centre Pompidou-Metz.
- Hans Haacke «Directed Growth» : galerie 1 du CPM
- Simon Starling «Island for Weeds» : galerie 2 du CPM
- Katrin Miller «Seed Bombs» : galerie 1 du CPM

### Serres du Jardin Botanique

Une 1<sup>ère</sup> tranche de travaux a été réalisée en 2017 par le biais d'une souscription publique soutenue par la Fondation du patrimoine : elle concerne la réfection du chauffage. Suivront la réfection de la toiture et le réaménagement intérieur.

### Aires de jeux (Place Fosselle et rue Barral) rénovées

Réaménagement complet (allées, jeux, sols...) en lien avec les comités de quartier et les conseils de quartier.

### Jardin éphémère

Les plantes fantastiques ont investi la place de la Comédie et servi de décor au jardin éphémère. À noter que 20 000 € de mécénat ont été récoltés pour cette édition.



## PERSPECTIVES 2018

- **Aménagement d'une voie verte et de jardins familiaux le long de la Seille**
- **Accueil du jury du CNVVF** : comme tous les 3 ans, le label « 4 fleurs », détenu par la Ville de Metz depuis 1992, sera remis en jeu.
- **Art dans les Jardins** : la 9<sup>e</sup> édition proposera les œuvres de deux artistes.
- **Mise en place d'écopâturage** : 2 sites concernés : (rue sur le Gué, en berge de Seille et rue Teilhard de Chardin).
- **Nouveau jardin éphémère place de la Comédie** : en partenariat avec le lycée agricole de Courcelles-Chaussy.
- **Projets issus du budget participatif** : réalisation d'une aire de fitness au plan d'eau et d'un terrain multisport près des remparts.
- **Labélisation des arbres remarquables** : Participation au Grand prix de l'Arbre et labellisation de plusieurs ensembles d'arbres remarquables par l'association ARBRES.



Une ville préservée

## PROPRETÉ

### FAITS MARQUANTS

#### Nouveau centre technique d'exploitation à Metz-Borny

Le centre est opérationnel depuis juillet 2017. Le pôle propreté urbaine lance la dernière tranche de son programme de modernisation avec la rénovation du centre d'exploitation Dreyfus Dupont.

#### Metz Récompensée !

La Ville de Metz s'est vue décerner sa deuxième étoile du label Ville Eco-propre. Cette distinction remise par l'association des villes pour la propreté urbaine (AVPU) récompense les villes mettant en place les indicateurs objectifs de propreté mais également des actions innovantes en matière de propreté durable.



### PERSPECTIVES 2018

- **Modernisation de la propreté urbaine :** 1 746 200€ seront consacrés aux travaux du nouveau centre Dreyfus Dupont permettant ainsi la finalisation du projet
- **Mise en œuvre du plan de propreté 2018 :** L'objectif est d'avoir une approche équitable du service apporté à l'usager, sur la base d'une typologie de rue et dans le cadre d'une rationalisation des moyens.
- **Certification ISO 9 001 :** Lancement de la démarche qualité ISO 9001.

## PROFIL



### LES MISSIONS

Le nettoyage du domaine public et du mobilier urbain afin de :

- Garantir leur salubrité et leur usage par les habitants et les commerçants.
- Contribuer ainsi à la bonne image de la ville.

Le pôle contribue à la sécurité civile en veillant à la mobilité des habitants et des services à l'occasion d'épisodes exceptionnels liés au climat ou à l'activité humaine, tels que la viabilité hivernale, la participation à l'antenne d'urgence, la mise en sécurité des berges ou encore le nettoyage suite à incidents.

Veille au respect des règles et fait évoluer les comportements éco-citoyens en matière de déchets et de propreté en élaborant des actions de communication ou de sensibilisation. A travers la brigade propreté, c'est toute une démarche participative qui est engagée avec un suivi de doléance de proximité et une médiation accrue auprès des usagers.

- Collectes ciblées de déchets.
- Nettoyements spécifiques ou saisonniers

### LES CHIFFRES

Enlèvements graffitis :

- 1 327 chantiers, Surface totale 3 110 m<sup>2</sup>, Coût total 79 837 €

Distributeurs de canipoches :

- Soit 1 725 900 canipoches mises à disposition du public - Coût total 17 604 €

Collectes de corbeilles :

- Soit 1 569 corbeilles collectées
- 314 interventions pour réparations, entretien, et remplacement
- 95 corbeilles système JUMBO (29 Propreté Urbaine + 66 Espaces-verts)
- 369 corbeilles équipées de puces RFID.

Brigade propreté :

- 518 interventions du binôme Garde champêtre / médiateur
- 558 Timbres Amende pour non-respect des conditions de collecte et des emplacements

Semaine de la propreté et événements :

- 1500 enfants sensibilisés via le programme pédagogique dans les écoles
- 35 événements sur l'année pour 1376 personnes (enfants, parents, riverains...)



## PROFIL



### LES MISSIONS

La direction des coopérations institutionnelles a en charge le suivi de la participation de la Ville de Metz aux activités des réseaux de villes dont elle est membre, à savoir QuattroPole et Tonicités, le suivi des actions de coopération décentralisée, le suivi des actions pilotées par le Pôle Métropolitain européen du Sillon Lorrain. Elle assure également le suivi du Contrat de redynamisation du site de défense de Metz, du Contrat de Projet Etat-Région 2015/2021 et en particulier de son volet territorial. Elle suit également l'élaboration et les impacts des lois MAPTAM et NOTRe et anticipe leurs impacts sur la Ville de METZ à l'échelle intercommunale et régionale.

La direction des coopérations institutionnelles suit également les activités de la Commission territoriale de l'Action Publique (CTAP), de la Conférence Régionale de la Mobilisation Économique et de la Promotion de l'Innovation (CRMEPI) et du Groupe Lorrain de Concertation qui permet, à l'initiative du Grand Est de coordonner les points de vue des collectivités territoriales au sein de la Grande Région Transfrontalière.

Enfin, dans le cadre de la coopération décentralisée, suivi et dynamisation des actions de coopération internationale par le biais de soutien à des projets associatifs et par une implication directe dans des actions partenariales de coopération.

- Le Pôle Métropolitain Européen du Sillon Lorrain regroupe les agglomérations de Thionville, Metz, Nancy et Epinal.
- Le réseau transfrontalier QuattroPole, composé des villes de Luxembourg, Metz, Sarrebruck et Trèves, a été créé en 2000 dans l'optique de partager des expériences et savoir-faire dans l'espace transfrontalier et de mettre en œuvre des projets communs et innovants.
- Le réseau transfrontalier TONICITES a pour vocation de renforcer la performance économique, culturelle et touristique du territoire grâce à une meilleure gestion de la mobilité régionale et la coordination des politiques publiques nationales, régionales et locales.

## ZOOM SUR...



### « Parlez-vous Grande Région ? »

QuattroPole, en partenariat avec d'autres institutions transfrontalières, a développé un guide de communication français-allemand-luxembourgeois pour permettre aux citoyens de la Grande Région de mieux se comprendre. Disponible dans chacune des municipalités, ce guide « Parlez-vous Grande région » permet d'acquérir les mots nécessaires à la compréhension pour échanger dans les trois langues utilisées de la Grande région.

Une ville qui prépare l'avenir

## COOPÉRATION TRANSFRONTALIÈRE ET DÉCENTRALISÉE

### FAITS MARQUANTS

#### QuattroPole

Collaboration à la mise en œuvre du programme de travail et suivi des projets a permis dans le cadre de la présidence messine.

#### Numérique/start-ups

42 start-ups ont participé à une journée dédiée de la Grande Région (Startup Show) ayant pour ambition de créer une dynamique dans les domaines de l'économie locale et du numérique.

#### Mobilités

Poursuite du travail de lobbying pour de meilleures infrastructures de transports entre les 4 villes. L'organisation d'une conférence sur le thème « Instruments alternatifs de financement pour améliorer les transports en communs » en présence d'Anke Rehlinger, Ministre sarrois de l'économie.

#### Culture

Optimisation de la communication de donner une visibilité aux événements culturels de chaque ville, et de permettre à des groupes de musiques et des compagnies théâtrales de présenter leurs créations sur scène et d'affirmer leur engagement interculturel.

#### Énergie

Le réseau des services et opérateurs a poursuivi ses travaux d'analyse des fonctionnements et des actions mises en œuvre dans le domaine de la gestion communale de l'énergie, fort potentiel de coopération transfrontalière.

#### Intégration/inclusion

Organisation d'une conférence intitulée « Immigrations : une chance pour nos quatre villes ! » qui a permis l'échange de pratiques en réunissant les professionnels du réseau.

#### Actions de coopération internationale

Soutien à des projets associatifs et implication directe dans des actions de coopération telle que l'organisation du Festival international multiculturel. Dans le cadre de la Charte de l'Amitié entre la Ville de Metz et le Comité civil de la Ville d'Alep, soutien du Comité d'Aide humanitaire au Peuple syrien (festivités dans le cadre de l'anniversaire de la charte, actions de sensibilisation à la situation en Syrie,...)

#### Fête de l'Europe

Cette troisième édition portait sur le thème de l'Europe et l'éducation. Cette journée a allié conférences, débats et moments festifs avec de nombreux partenaires associatifs.

#### Semaine Franco-Allemande

coordination de la Semaine franco-allemande.



Une ville qui prépare l'avenir

# PARTENARIATS ET RECHERCHE DE FINANCEMENTS

## PROFIL



### LES MISSIONS

Le Service Contractualisation et Partenariats Financiers est un service commun à la Ville et à Metz Métropole depuis le 1er janvier 2017. Le service assure des missions de veille sur les dispositifs de financement de droit commun, ou appels à projets nationaux et européens, d'appui aux services (appui ou montage intégral des dossiers), de suivi de l'exécution des recettes et de coordination de projets transversaux.

### LES CHIFFRES

En 2017, 18 dossiers ont été constitués et déposés par le service pour le compte de la Ville de Metz. A ce jour, quinze ont fait l'objet de notifications à hauteur de 1 268 652,35 € de subventions :

- 861 857,35 € de subventions européennes
- 339 029 € de subventions de l'Etat
- 67 766 € de subventions de la Région
- Grand Est

En 2017, dans le cadre du Programme des Investissements d'Avenir, le service a coordonné et rédigé le dossier de candidature de l'appel à manifestation d'intérêt «Territoire d'Innovation de Grande Ambition», auquel ont contribué près de 40 partenaires externes.

## FAITS MARQUANTS

Appui au pôle culture pour le dépôt du dossier feder et de l'aide amiter (cd57) et notamment la finalisation du plan de financement de l'agora :

- Projet estimé à 10 M€ H.T
- 6,8 M€ d'aides publiques sollicitées
- 3,8 M€ notifiés à ce jour

En lien direct avec les services (Parcs et jardins et espaces naturels, P.B.L.T, Pôle éducation) constitution des dossiers de demandes de subvention auprès de l'État au titre du F.S.I.L. (Fonds de Soutien à l'Investissement Local- accessibilité et rénovation énergétique) :

- 10 dossiers déposés (ex : rénovation des Serres du Jardin Botanique, accessibilité et rénovation énergétique de 5 écoles)
- 339 029 € notifiés

Réponses à plusieurs appels à projets en lien avec les services municipaux et métropolitains :

- ANRU + (Ministère de la Cohésion des Territoires)
- Appel à manifestation d'intérêt «Territoires d'Innovation de Grande Ambition» (Programme des Investissements d'Avenir - Caisse des Dépôts et Consignations)
- Appels à projets en cours (2017-2018) :

1. « Urbanisme Durable » (FEDER et Région) pour les Z.A.C. Desvallières et Bon Secours : 461 200 € sollicités
2. « Politique de la Ville » (FEDER)

## PERSPECTIVES 2018



- Constitution des dossiers au titre de la Dotation de Soutien à l'Investissement Local 2018 (rénovation énergétique, accessibilité, mobilités douce, sécurisation des établissements sensibles,...)
- Veille active des appels à projets de l'Union Européenne (urbanisme durable, politique de la ville, usages numériques, biodiversité,...)
- Projet de mise en place d'un dispositif de diffusion des opportunités de financement auprès des acteurs associatifs et économiques du territoire métropolitain, en collaboration étroite avec le service Prospective et Développement du C.C.A.S. de la Ville de Metz.
- Participation à la réalisation du Projet Alimentaire Territorial de Metz Métropole (appui aux services opérationnels)
- Suivi des contractualisations de la nouvelle métropole (Etat, Caisse des Dépôts, ADEME, Agence de l'Eau,...)



Une ville qui prépare l'avenir

## ARCHITECTURE ET ASSISTANCE À MAÎTRISE D'OUVRAGE

### PROFIL



#### LES MISSIONS

Le service pilote et coordonne, au nom de la maîtrise d'ouvrage, l'action des intervenants externes et internes pour la conduite à bonne fin des grands projets structurants de la Ville de Metz (infrastructures et superstructures).

Par ailleurs, il conseille ponctuellement les pôles et services en matière de conduite de projets : lancements des différentes phases du projet, programmation.

Ces missions sont menées en garantissant la mise à disposition du public des équipements ou aménagements projetés dans les délais et budget impartis ; en assurant aux utilisateurs les fonctionnalités attendues, en prenant en compte l'ensemble des objectifs transversaux de la municipalité en termes de développement durable, de mobilité (et tout particulièrement des déplacements doux), de qualité des paysages urbains, de qualité architecturale, d'équilibre social des territoires, de densité, de prise en compte des personnes à mobilité réduite...etc

#### LES CHIFFRES

- 11,7 millions € : coût de l'opération pour l'Agora médiathèque centre social et espace numérique
- 2 opérations en certification Haute Qualité Environnementale : l'Agora et Debussy (restaurant scolaire et préaux)
- 2 opérations en démarche environnementale : réhabilitation du Centre de la propreté urbaine de Dreyfus Dupont et aménagement d'un restaurant scolaire et locaux périscolaires à l'école de la Seille
- Le cumul des opérations en cours atteint une moyenne de budget d'investissement de 6 millions par an.

#### L'Agora se profile

Dans le cadre de la rénovation urbaine du quartier de la Patrotte/Metz-Nord, la Ville de Metz a réalisé un équipement atypique regroupant une médiathèque et un centre social. La Ville souhaite développer un véritable « laboratoire social » qui permette d'imaginer de nouvelles pratiques pour répondre aux besoins des habitants de l'agglomération et d'un quartier en pleine évolution. Depuis 2017 un volet numérique et un label « microfolies » ont intégré le projet en cohérence avec le lieu. La réception du bâtiment imaginé par Ropa Architectes est prévue en septembre 2018 pour une ouverture au public fin 2018.

#### Haute qualité environnementale à l'école Debussy

Un projet de restaurant scolaire sur le site de l'école Debussy a été lancé en lien avec le cabinet d'Architecture Maxime Busato. Il comprend un espace de restauration ainsi qu'un préau, celui existant ayant été démoli. Un budget de 2.5 millions € a été alloué pour la construction du bâtiment certifié HQE.

#### Restructuration d'un bâtiment de l'école de la Seille

Ce sont les architectes Bagard & Luron qui ont été choisis pour assurer la reprise du rez-de-chaussée du bâtiment existant. 1.125 millions € ont été alloués pour ce projet dont les études viennent de démarrer.

#### Propreté urbaine rue Dreyfus Dupont

Plusieurs scénarii ont été envisagés afin d'améliorer la situation du site de la propreté urbaine. 2 millions € seront consacrés à la réhabilitation partielle du site confiée à Maxime Busato et dont la mise en œuvre s'échelonnera jusqu'en 2019.

#### Étude sur les écoles Ste Thérèse et Jean Morette

Afin d'améliorer l'accueil des enfants scolarisés en Nouvelle Ville, une délocalisation partielle de Ste Thérèse a été projetée dans le bâtiment ancien non démoli du site. Les études sont en cours pour une réalisation des travaux à l'été 2018. Pour Jean Morette, un projet de restaurant neuf est en cours d'étude. Le planning prévisionnel prévoit une ouverture de l'équipement à la rentrée scolaire de 2020.



## PERSPECTIVES 2018



- **Restaurant scolaire de l'école de la Seille au Sablon** : fin des études et démarrage du chantier de réhabilitation d'un bâtiment dans le cadre d'une démarche HQE.
- **Accueil du public à l'Hôtel de ville** : projet d'aménagement du plateau de l'état-civil : chantier en complément de travaux intérieurs (rafraîchissement et électricité) par le service entretien bâtiment et construction bâtiment.
- **Aménagement d'une tribune sur le Lac aux cygnes** : études, validation ABF, déclaration préalable et réalisation dans le cadre du projet d'architecture.
- **Chemin piétonnier Sainte-Thérèse** : pilotage des études (présentations ABF) et travaux.



Une ville soucieuse de ses ressources

## RESSOURCES HUMAINES

### PROFIL



#### LES MISSIONS

Placé sous la Direction Générale Adjointe Ressources, le pôle Ressources Humaines est chargé de la mise en œuvre de la politique de développement des Ressources Humaines établie par le Maire, l'adjointe déléguée et la Direction Générale.

Garant de la gestion et du pilotage des ressources humaines, le pôle RH est l'interlocuteur privilégié pour les questions de l'ensemble des personnels municipaux, qu'elles soient administratives, financières, sociales ou managériales.

Ses missions au service de 2 500 agents et de l'ensemble des pôles municipaux s'articulent autour des 3 axes :

- le développement des Ressources Humaines : gestion des effectifs, développement des emplois et des compétences nécessaires au bon fonctionnement des services municipaux. À ce titre, il met en œuvre les procédures de recrutement, de mobilité interne ainsi que la politique de formation du personnel.
- la gestion administrative et financière des personnels : elle veille au bon déroulement des carrières individuelles de tous les agents et procède à la paye. Elle est chargée d'appliquer les textes régissant le statut de la fonction publique territoriale et veille au respect des droits et obligations des agents.
- les relations sociales et l'environnement de travail : le service veille au climat social, participe au dialogue avec les partenaires sociaux, notamment dans le cadre des instances paritaires. Il veille également au respect des règles et procédures en matière de santé et de sécurité au travail dans le cadre de la prévention des risques professionnels et en matière de gestion du temps. Il contribue à la politique d'action sociale en faveur des personnels et inscrit ses missions dans le cadre de politiques municipales transverses comme la lutte contre les discriminations, pour l'égalité ou bien encore le handicap.

Ses actions sont conduites en liaison avec les cellules de gestion placées au sein des pôles et services municipaux.

Le pôle RH contribue à l'écoute et à l'information des agents et apporte également son concours aux directions, pôles et services sous forme de conseils dans le domaine de l'organisation et du management des ressources humaines.

#### FAITS MARQUANTS

##### Transferts de compétence

Ensemble des travaux préparatoires à la mise en œuvre des transferts des agents de la Ville de Metz à Metz Métropole. Préfiguration de l'organisation de la DRH mutualisée (organigramme, fiches de postes, missions et procédures)

##### Organisation des sélections professionnelles

En application du décret n°2016-1123 du 11 août 2016, le dispositif de titularisation des agents a permis à 16 agents de la Ville et du CCAS qui remplissaient certaines conditions fixées par les textes réglementaires d'accéder au statut de fonctionnaire, après sélection professionnelle

##### Nouveau régime indemnitaire

2017 a été consacrée au projet de refonte du régime indemnitaire et à la mise en place du RIFSEEP, nouveau régime indemnitaire tenant compte des fonctions occupées par chaque catégorie d'agent. Des groupes de travail associant les directeurs de pôles et les organisations syndicales se sont réunis au long de l'année, permettant l'adoption du RIFSEEP après avis du comité technique et l'inscription d'une enveloppe de crédits supplémentaires prévisionnelle (1.3M€) à compter de 2018.

##### Qualité de vie au travail

Mise en œuvre d'ateliers internes « bien-être » : sophrologie, atelier Feng Shui, organisation de ¼ d'heure sécurité, table ronde comment prévenir le harcèlement sexuel....

##### Analyse des accidents de travail

Dans le cadre de la politique de prévention des risques professionnels et au-delà du Document Unique d'Évaluation des Risques professionnels, les accidents de travail représentent un indicateur structurant dans le domaine de la santé et de la sécurité des agents. C'est pourquoi une procédure d'analyse des accidents de travail justifiée par le niveau de gravité et/ou de récurrence de l'accident a été mise en place en 2017.

##### Santé et sécurité au travail

Un chantier a été engagé avec Metz Métropole visant à adopter une procédure commune de suivi des signalements du registre santé et sécurité au travail. Un nouveau modèle de registre sera mis à disposition de tous les agents dans un endroit facilement accessible. Ce registre permet à tout agent de formuler des observations et/ou des suggestions relatives à la prévention des risques professionnels et à l'amélioration des conditions de travail



## Volontaires en service civique

La Ville de Metz accueille depuis plusieurs années des volontaires en service civique au sein de différents services municipaux. L'occasion d'offrir aux jeunes l'opportunité de s'engager, de donner de leur temps à la collectivité et aux autres. Cet engagement représente également la possibilité de vivre une expérience formatrice et valorisante en proposant un choix parmi de nombreuses missions dans les politiques publiques : civisme et citoyenneté, culture et éducation populaire, solidarité à l'égard des plus fragiles, mais aussi sport et vivre ensemble.



### LES CHIFFRES

- 34 416 bulletins de paie sur l'année
- 3 590 (accords Lebranchu-PPCR) actes administratifs réalisés
- Organisation de 2 Commissions Administratives Paritaires, 4 Comités Techniques., 5 Comités d'Hygiène, de Sécurité et des Conditions de Travail
- 6 438 demandes d'emplois traitées
- 777 demandes de stages : 446 conventions signées
- 368 recrutements sur postes permanents, non permanents et renouvellement de contrats
- 20 recrutements d'apprentis
- 14 recrutements en contrat à durée déterminée d'insertion (CDDI)
- 5 recrutements en contrat «Emploi Avenir»
- 193 recrutements saisonniers durant la période estivale
- 19 stagiaires gratifiés (période supérieure à 2 mois)
- 29 Accueils TIG (travaux d'intérêt général), principalement dans les pôles Propreté urbaine, Patrimoine bâti et logistique technique, Parcs, jardins et espaces naturels, Education et animation, Jeunesse, sports et vie associative
- 130 agents bénéficiaires d'un accompagnement professionnel
- 6 625 demandes de formation agents
- 10 388,5 jours de formation suivis
- 1 150 demandes de Remboursements Trajet Domicile/ Travail dans le cadre du Plan de Déplacements Administration (PDA)
- 16 places en crèches attribuées à des agents municipaux



### PERSPECTIVES 2018

- **Accompagner les parcours professionnels** : Les agents municipaux inscrits dans une démarche de mobilité pourront effectuer des immersions professionnelles dans les services de Metz-Métropole ou du CCAS, dans le cadre d'un accompagnement individualisé réalisé par une conseillère en évolution professionnelle. Ce dispositif complète ceux déjà existants (enquêtes métiers, bilans professionnels...).
- **Plan triennal de formation commun 2018-2020** : Ce plan de formation triennal commun aux trois collectivités (Ville de Metz, CCAS et Metz Métropole), permettra notamment d'élargir l'offre de formation aux agents.
- **Élections professionnelles** : La prochaine élection des représentants du personnel dans les différentes instances aura lieu le 6 décembre 2018
- **Mutualisation des fonctions RH** : Entrée en phase opérationnelle de la DRH mutualisée: Harmonisation des procédures RH, mise en œuvre des transferts d'agents, élaboration des fiches de paies des communes membres de la Métropole.
- **Poursuite du plan de prévention des RPS** : Réalisation de la démarche de prévention des RPS au sein du pôle culture.



Une ville soucieuse de ses ressources

# SYSTÈMES D'INFORMATION

## PROFIL



### LES MISSIONS

La DSI gère le Système d'Information partagé par la Ville de Metz, son CCAS, et Metz Métropole. Cette activité est constituée d'une part du maintien en conditions opérationnelles du système d'information (90 % de l'activité en temps normal) et d'autre part, du pilotage et des évolutions de celui-ci (10% de l'activité restante).

Le maintien en conditions opérationnelles permet à tous les utilisateurs de disposer quotidiennement de téléphones fixes et mobiles, d'ordinateurs, de tablettes, d'outils bureautiques, d'applications métier, de ressources serveurs dans un environnement sécurisé.

Le Système d'Information doit constamment évoluer tout en restant opérationnel, pour s'adapter à la mutualisation des services, aux transferts de compétences, aux changements organisationnels de manière générale, aux besoins exprimés par les Directions métiers, aux évolutions technologiques et réglementaires, à l'ouverture aux autres communes de l'agglomération.

### LES CHIFFRES

- Plus de 3 000 objets connectés au réseau local (et 800 de plus dans les écoles)
- 432 points d'impression (et 189 dans les écoles)
- 250 serveurs
- 59 000 pages consultées sur geo.metzmetropole.fr
- 306 km<sup>2</sup> couverts par le SIG
- 43 projets en cours
- Plus de 15 000 interventions par an
- 12 300 tickets SOS gérés (3 330 demandes d'assistance – 3 000 demandes de services – 5 970 incidents)
- Près de 3 500 lignes téléphoniques
- Plus de 250 applications informatiques (et 400 modules)

## FAITS MARQUANTS

### Architecture réseau

- Passage à 10 Gbps de certains serveur
- Passage de Numéricâble vers SFR dans les écoles
- Aménagements divers mais conséquents au Musée de la Cour d'or (travaux Accueil)

### Diverses actions techniques

- Déploiement de la nouvelle solution de contrôle d'accès CASTEL
- Remplacement des bornes de cantine des écoles
- Déploiement d'une solution Wifi + Tablettes au Camping municipal
- Changements de switch (abandon de la gamme 6200) : HdV, CTC, Médiathèques, ...
- Etude AGORA : accès opérateur + FO, réseau local, Wifi, matériels, association ...
- Pré-étude raccordement Gare pour nouvelle Mairie de Quartier
- Enquête « Usages du Wifi »

### Veille réglementaire et technologique

Suivi et prise en compte des évolutions réglementaires et technologiques, incidences sur les pratiques, rédaction et diffusion de procédures et autres documentations à l'usage des utilisateurs.

### Audit de sécurité du système d'information

Évaluation de la robustesse et la fiabilité des solutions actuellement en place, identification des failles éventuelles dans le dispositif, et évaluation de la maturité des utilisateurs du système d'information relative à la sécurité et aux attaques possibles.

### Certification ISO 9 001

Renouvellement de la certification ISO 9001 pour le service SIG.

### Cartographie applicative

Ces cartes sont destinées aux citoyens. Elles permettent de localiser les établissements scolaires et les équipements municipaux de type crèche sur une carte de la ville de Metz.

### Partenariat avec le rectorat

Cartographie du SIG destinée à des actions éducatives vers les élèves de primaire et collège.

### Ajout de la composante cartographique dans les applications métiers

Sa vocation est d'aider à la prise de décision tant dans le domaine opérationnel que dans le domaine stratégique.

### Analyses spatiales et statistiques

Mise en valeur de traitements géographiques pour des analyses du territoire (conteneurisation, ZAE, Saint-Quentin, maquettes et analyses 3D, observatoires).



ZOOM SUR...



## Schéma Directeur des Systèmes d'Information

Il a permis de mettre en avant la nécessité de sécuriser les ressources financières de la DSI et, à court terme, les moyens humains de la DSI. Les priorités sur les grands projets ont été validées pour les 3 ans à venir. Pour 2018 l'on retiendra :

- Les projets techniques de migration des messageries, de remplacement des baies de stockage et des serveurs, la modernisation de la solution WIFI, une étude sur la rationalisation du plan téléphonique.
- Les projets métiers de la relation usager, du domaine culturel, de l'enfance et la petite enfance.

Le Schéma Directeur identifie également la DSI comme levier de transformation et de modernisation de nos organisations.



## PERSPECTIVES 2018

- Études pour rationalisation du plan téléphonique et l'impact du nouveau siège de Metz Métropole sur le site de Graham Bell
- Accompagner la transition numérique et la relation Usager ainsi que les projets Culture et petite enfance de la Ville
- Moderniser les Systèmes d'Information RH, finances, espaces verts.

Une ville soucieuse de ses ressources

## PATRIMOINE BÂTI

### PROFIL



#### LES MISSIONS

Le patrimoine bâti est composé du service des Études qui s'assure, avec l'assistance de l'architecte, de la faisabilité des projets, établit les esquisses préalables et définit les principes techniques de réalisation, les plans des opérations envisagées et l'évaluation du coût des projets. Il veille au respect du calendrier des réalisations, en collaboration avec les services gestionnaires et en tenant compte des contraintes liées aux procédures des marchés publics.

Le service des Travaux a pour mission de réaliser et d'assurer le suivi des chantiers de construction, de réhabilitation et de gros entretien des bâtiments. La cellule intervient en qualité de prestataire de services pour le compte des services gestionnaires. A ce titre, elle assure la coordination générale de tous les intervenants, gère le planning d'exécution des travaux, vérifie factures et décomptes, organise la réception des travaux. La division ateliers intervient quant à elle en menuiserie, serrurerie, couverture, maçonnerie, carrelage, vitrerie, peinture, et revêtement de sol. Son rôle principal est d'assurer le petit entretien, les réparations, les mises en sécurité, suite à casse ou vandalisme, la confection de mobilier bois ou de pièces métalliques (grilles, portails) lorsqu'il s'agit de sur mesure, ou de cas très spécifiques. Cette équipe intervient également dans le domaine de l'événementiel, Marché de Noël, Metz Plage, jardins éphémères, Nuit Blanche, Marathon, Moselle Open.

L'Entretien des Bâtiments est constitué de 3 cellules, l'Entretien Production Interventions (EPI), la subdivision « Electricité », « Chauffage Sanitaire » et le magasin. Elles assurent la maintenance du patrimoine communal, l'entretien des terrains multisports, et des aires de jeux dans les quartiers, l'éclairage du patrimoine architectural et des monuments historiques et divers sites sans oublier la rénovation et la mise en service des fontaines et jets d'eau.

Enfin, le Parc Automobile est chargé d'assurer l'entretien et la réparation des véhicules et engins municipaux. Son rôle est de mettre à disposition des moyens répondant aux besoins de l'ensemble des pôles et services municipaux et d'en assurer leur renouvellement. Le service gère également l'approvisionnement en carburants ainsi que les véhicules mutualisés en pools.



### FAITS MARQUANTS

- Réhabilitation de l'école maternelle les Coccinelles : 465 000 €
- Réfection des menuiseries et conformité Ad'AP (maîtrise d'œuvre externe) du Groupe Scolaire Pilatre de ROZIER : 228 000 €
- Rénovation des peintures du groupe scolaire Rochambeau : 14 600 €
- Pose de point d'eau, alimentation de bloc sanitaire avec évacuation des EU, alimentation des bassins avec compteurs divisionnaires dans le cadre de Metz plage : 5 600 €
- Remplacement luminaires par éclairage Led à l'école Debussy : 2 280 €
- Remise aux normes d'accessibilité PMR dans divers bâtiments ERP : 151 424 €
- Remplacement des blocs de secours dans les bâtiments du CCAS, écoles et salles de sports : 13 099 €
- Renouvellement du parc VU : achat de 18 véhicules électriques utilitaires au moyen d'une subvention d'Etat «TEPCV» de 44% pour un total de 520 000 €. Objectifs : diminuer les coûts de fonctionnement, maîtriser le budget carburant sur ce segment et réduire des émissions de CO2 par ailleurs des stages d'Eco-conduite ont permis de former près de 200 agents.
- Préparation, installation et entretien de l'ensemble des illuminations de fin d'année de la ville par le service manifestations et festivités : 130 000 €

### LES CHIFFRES

- La Cellule Études a effectué 130 chiffrages d'opérations pour un montant 7 497 055 € et 43 consultations d'entreprises (hors procédures sans formalité)
- La Cellule Travaux a atteint un montant de suivi de travaux de l'ordre de 6 930 000 € (y compris l'achèvement des opérations démarrées en 2016).
- 3 804 interventions effectuées par l'entretien production intervention
- 1 267 interventions en sanitaires, 109 interventions en chauffage, 51 manifestations, 22 fontaines entretenues
- 1 733 interventions de toute nature, dont 128 pour vérification des illuminations du patrimoine architectural.
- 935 manifestations



ZOOM SUR...



## Préserver le patrimoine

La cellule Stratégie Bâtiment assure une mission transverse au sein de la collectivité.

Elle est chargée d'établir un état des 531 lieux du patrimoine bâti de la Ville avec la mise en place de carnet de santé, de définir les travaux prioritaires en partenariat avec les services gestionnaires, de mettre en place une stratégie à l'échelle de la Ville.

Elle coordonne également les travaux de mise en accessibilité des Établissements recevant du public dans le cadre de l'Agenda d'Accessibilité Programmé. Aide à la programmation et à la coordination entre les différents services pour la phase travaux. Suivi et gestion du budget associé. 1 200 000 € ont ainsi été investis par la collectivité dans des travaux d'accessibilité ce qui a permis de rendre conforme 35 ERP. 65 bâtiments ont fait l'objet de travaux d'accessibilité.



## PERSPECTIVES 2018

Une soixantaine de chantiers sont programmés 2018, en études et travaux dont les principaux sont les suivants :

- Travaux divers dans les écoles élémentaires : Entretien, réfection de menuiseries, étanchéité,...
- Travaux d'accessibilité dans les bâtiments communaux
- Remplacement de l'ascenseur à l'Hôtel de Ville
- Réfection de la façade au multi accueil de la Vigneraie
- Réfection du chauffage au Complexe sportif St Symphorien

Une ville soucieuse de ses ressources

# MOYENS GÉNÉRAUX

## PROFIL



### LES MISSIONS

Le service gestion domaniale gère 520 biens bâtis et 1200 terrains (logements, garages, commerces, remises,...) nécessitant d'être maintenus et entretenus en lien avec le Pôle patrimoine bâti et logistique. Les biens gérés recouvrent des situations juridiques complexes : désaffectation de bâtiments d'enseignement, baux commerciaux, baux emphytéotiques, délégation de service public,...pour chaque bien et terrain il faut pouvoir identifier les responsabilités de la collectivité (maintenance, assurances, sécurité, entretien ménager,...). Le service gère également 5 concierges dont l'activité relève de la sécurité, du gardiennage, de l'entretien des installations, des travaux à caractère administratif, mais aussi l'activité d'entretien ménager des bâtiments municipaux. Depuis mars 2015, le service gestion domaniale s'est recentré sur son cœur de métier du fait du transfert des missions entretien ménager et conciergerie à la cellule de gestion du Pôle juridique et moyens généraux.

Le service documentation dont la vocation est d'informer l'ensemble des agents de la collectivité, de rationaliser les flux d'informations en optimisant le traitement de l'information et l'analyse des besoins, mais aussi d'effectuer une veille sur les initiatives ou actions menées par d'autres villes ou organismes afin de les transmettre aux différents services ou pôles.

Formé à la législation relative à la protection des données à caractère personnel, le Correspondant Informatique et Libertés assure une veille juridique permanente sur les forums de discussions des sites de AFCDP, de l'APRONET et de la CNIL. Un groupe de travail d'une vingtaine de correspondant a été constitué afin de mettre en place les exigences de la loi I&L.

### LES CHIFFRES

- 6 cessions de biens pour un montant net vendeur de 1 341 149 €
- 222 dossiers ouverts s'agissant des trois principaux contrats d'assurances (Responsabilité Générale, Flotte Automobile et Dommage aux biens)
- Primes d'assurances versées : 711 533 €
- Toutes garanties confondues, la totalité des sommes recouvrées est de 302 627,64 €



## FAITS MARQUANTS

### Cession de biens

Signature de 6 actes de vente dont le 19 rue du Cambout (785 365 € net vendeur, le 20 rue du Coupillon (330 000€ net vendeur) et le 1 rue des Pensées (116 543€ net vendeur). Etude de nombreux dossiers de cession (environ 30).

### Locaux associatifs

Poursuite de la rationalisation de l'utilisation des locaux notamment associatifs.

### Conventions

Optimisation du suivi des conventions en cours et remise à jour de certains dossiers.

### Dossiers immobiliers complexes

Finalisation des legs Bilaine, transfert du collège Des Hauts de Blémont au Département, avenant au bail Ligue Lorraine de Tennis.

### Réduction de la vacance au sein des logements

Gestion des travaux nécessaires à la remise en location pour une remise en location début 2018

### Marché d'assurances

Afin d'assurer les différentes manifestations de l'été organisées par la Ville de Metz (Ondes messines, Constellations, 14 juillet, Mirabelle) et les fêtes de la Saint Nicolas, un marché a été attribué à la compagnie Albingia pour la période de juin à septembre 2017.

### Marchés et contrat d'assurances

Mise en adéquation avec les besoins de la collectivité.

### Flotte automobile

La Ville a lancé une consultation pour assurer les différents véhicules de la collectivité. Le marché correspondant, attribué à AVIVA, a pris effet au 1<sup>er</sup> janvier 2018 et a permis une nette amélioration de la durée des garanties.

### « Opération Bonne Conduite »

Les agents de prévention ont créé et réalisé des animations dans le cadre des journées nationales de la sécurité routière au travail.



## PERSPECTIVES 2018



- **Cessions de biens** : finalisation des ventes en cours : 13 rue des Mésoyers, 6 rue au Blé et 22 en Jurue
- **Nouveau marché avec une agence immobilière (mai 2018)**
- **Utilisation des locaux notamment associatifs** : pour faciliter la mise en œuvre du plan de cession, re-déploiement des associations dans les anciennes Mairies de Quartier et les locaux vacants du service
- **Transfert de bâtiments de la Ville de Metz à Metz Métropole** : études des dossiers et passation des actes de transfert.
- **Remise en location de logements vacants** : remise en location d'une dizaine d'appartements avec l'appui de l'agence BENEDIC.

Une ville soucieuse de ses ressources

# ASSEMBLÉES

## PROFIL



### LES MISSIONS

Le Service des Assemblées assure la gestion administrative de la Commission des Finances, des Ressources, du Conseil Municipal, ainsi que la coordination des principales commissions municipales préparatoires au Conseil Municipal.

À ce titre, il gère notamment :

- La formation et l'assistance aux élus : aide au téléchargement des projets de délibération, aide à la prise de note dans les fichiers PDF lors des séances. Mise en place d'un manuel utilisateur pour l'utilisation des tablettes.
- L'administration fonctionnelle de l'application AIRS DELIB (environ 300 utilisateurs) et des plateformes ADMIN AIRS et ADMIN DELIB :
- AIRS DELIB : formation et assistance aux agents municipaux (prise en main à distance), mise en place d'un manuel d'utilisateur, création d'organigrammes pour chaque service de la Ville mentionnant le circuit de validation des délibérations.
- L'administration fonctionnelle de l'application EXTRANET ELUS (environ 250 utilisateurs) : mise en place d'un manuel d'utilisateur, assistance aux agents municipaux et élus, formation et soutien logistique auprès des gestionnaires de commissions. Il est également l'interlocuteur privilégié des élus auprès desquels il a un rôle de conseil, et a en charge les relations avec les groupes politiques.
- La Gestion des comptes des groupes politiques : vérification réglementaire de la demande des groupes, établissement des bons de commandes, relais entre les groupes politiques et le service des finances, suivi des consommations (téléphone, courrier, photocopies,...), gestion des budgets de chaque groupe.

## FAITS MARQUANTS

### Élections sénatoriales 2017

109 délégués supplémentaires et 35 délégués suppléants ont été élus.

### AIRS DELIB et EXTRANET ELUS

Réactualisation des paramètres des progiciels suite à la mutualisation de certains services avec Metz Métropole.



ZOOM SUR...

En sa séance du 30 juin 2017, le Conseil Municipal a désigné les 109 délégués supplémentaires et les 35 délégués suppléants appelés à prendre part à l'élection des 5 sénateurs de notre département, lors des élections sénatoriales du dimanche 24 septembre 2017.



## PERSPECTIVES 2018

- Évolution du progiciel AIRS DELIB.
- Réactualisation des paramètres des progiciels AIRS DELIB et EXTRANET ELUS suite à la mutualisation de certains services avec Metz Métropole.
- AIRS ARRETES : Reprise du projet
- Reprise « Recueil des Arrêtés ».

Une ville soucieuse de ses ressources

# JURIDIQUE

## PROFIL



### LES MISSIONS

Mission de conseil et d'assistance juridique aux élus et services municipaux dans tous les domaines de l'activité administrative.

Examen et contrôle d'actes juridiques et/ou administratifs (rédaction de différents documents contractuels (conventions, protocoles...) et autres actes administratifs de type arrêtés municipaux (arrêtés de délégations...) ou délibérations du Conseil Municipal, examen et validation des conventions soumises à l'examen du Conseil Municipal..

Traitement des procédures précontentieuses et contentieuses. En cas de contentieux, rédaction de mémoires et représentation de la commune devant les juridictions administratives et judiciaires. En cas de recours aux services d'un conseil extérieur, préparation des dossiers, lecture des projets de mémoire avant dépôt et formulation d'observations ou production de pièces complémentaires en lien avec les services municipaux.

Veille juridique et établissement de «fiches-procédures» : Information des services sur les évolutions législatives, réglementaires ou jurisprudentielles. Rédaction au besoin de fiches détaillant les procédures à suivre et proposant des modèles d'actes pour une plus grande sécurité juridique.

### LES CHIFFRES

- 553 contacts au titre des missions de conseil et d'assistance juridique pour l'année 2017
- 45 affaires soldées en 2017 (dossiers suivis directement ou en liaison avec les différents conseils de la Ville): 33 concernent la juridiction administrative, 10 la juridiction judiciaire et 2 outrages à agents
- 89 arrêtés municipaux élaborés en 2017 à raison de 52 pour le compte des élus et de 37 pour les personnels municipaux contre respectivement 16 et 13 arrêtés en 2016

## FAITS MARQUANTS

### Mission d'information et d'évaluation sur les différentes cessions immobilières

Préparation de la délibération portant création de ladite mission et tenue du secrétariat pendant toute sa durée.

### Veille juridique

Modification de l'ensemble des arrêtés de délégation de signature des agents de l'état-civil suite à la modification de l'article R2122-10 du CGCT (décret N°2017-270 du 03/03/2017). Adaptation des arrêtés de délégation des élus pour tenir compte des changements intervenus.

### Non-cumul des mandats

Analyse des textes sur les incompatibilités entre mandats parlementaires et mandats locaux et mise en œuvre. Désignation de nouveaux Adjointes au Maire en remplacement des élus démissionnaires.

### Création de la Métropole

Accompagnement des transferts de compétences et création de services communs Analyse des textes et participation aux groupes de travail. Rédaction en concertation avec les services de Metz Métropole et des services concernés des conventions de mutualisation et création de services communs.

## ZOOM SUR...



### Légalité des procédures

Confronté à une recrudescence des infractions au code de l'urbanisme, le Pôle Urbanisme, Habitat et Planification Urbaine et plus particulièrement le service du Suivi Réglementaire, a souhaité s'assurer de la légalité des procédures à mettre en œuvre pour sanctionner les travaux réalisés en l'absence de toute autorisation d'urbanisme ou en violation des autorisations délivrées. Au regard des dispositions législatives et réglementaires en vigueur comme de l'évolution de la jurisprudence, les Services Juridiques ont ainsi élaboré, des fiches procédures rappelant les différents étapes des contrôles pouvant être menés au titre du recollement (article L462-2 du code de l'urbanisme) ou du droit de visite (L461-1 du même code). A cette occasion, les différents actes de procédure susceptibles d'être mis en œuvre dans le cadre de ces contrôles de type procès-verbaux de constatation, lettre de mise en demeure ou autres, ont fait l'objet d'un examen approfondi et d'une adaptation le cas échéant.



Une ville soucieuse de ses ressources

# FINANCES, MARCHÉS ET CONTRÔLE DE GESTION



## PROFIL



### LES MISSIONS

Le Pôle Finances, Commande Publique et Contrôle de gestion comprend trois entités complémentaires :

- Le service des finances produit l'aide à la décision nécessaire au pilotage de la stratégie financière de la collectivité par les Elus et la Direction Générale. Chargé de l'élaboration du budget et de son exécution, il garantit la bonne gestion des ressources financières et la préservation des grands équilibres financiers de la collectivité.
- Le service de la commande publique assure la régularité des procédures de marchés publics de la collectivité. Il conseille les services dans le choix des procédures et l'analyse de leurs besoins. Il a en charge l'élaboration des pièces nécessaires au lancement des consultations et gère la passation. Il appuie les services dans l'exécution des marchés. Le service comprend également un bureau des achats qui achète et gère les fournitures et les services nécessaires au fonctionnement courant de la collectivité (vêtements de travail, fournitures administratives, produits d'entretien) pour le compte de l'ensemble des services de la Ville.
- Le service du contrôle de gestion contribue au pilotage de la collectivité en produisant des outils de suivi à destination de la Direction Générale et des directions opérationnelles de la Ville. En liaison étroite avec les pôles gestionnaires, il est en charge du contrôle financier des délégations de service public et appuie les services dans leurs relations avec les partenaires de la collectivité.

## FAITS MARQUANTS

**Préfiguration de la mutualisation.**

**Déploiement de la dématérialisation à l'échelle de la collectivité.**

**Accompagnement de la délégation de service public DSP relative à la fourrière par le contrôle de gestion.**

**Suivi des transferts de compétence dans le cadre de la loi NOTRe.**

### LES CHIFFRES

- 16 délégations de service public contrôlées (dans les domaines du stationnement, des parkings en ouvrage, du sport et des services à la population notamment) et 2 concessions de réseaux suivies (Gaz et électricité)
- Au 1<sup>er</sup> janvier 2017, la délégation de gestion d'aire d'accueil des gens du voyage a été transférée à Metz Métropole
- 4,4 M€ de redevances contrôlées et 1,9M€ de contraintes de service public vérifiées
- 6 Sociétés d'Economie Mixte/Sociétés Publique Locale/Sociétés Coopératives d'Intérêt Collectif et 9 partenaires stratégiques suivis (Associations subventionnées dépassant le seuil de 153k€ de subventions versées par la collectivité),
- 12 analyses ponctuelles d'organismes subventionnés (sollicités par les services gestionnaires)
- 28 suivis budgétaires élaborés et un suivi du Plan Pluriannuel d'Investissement transmis bimensuellement aux Pôles, aux Directeurs Généraux Adjointes et à la Direction Générale des Services



delivered solid results in a challenging market



## PERSPECTIVES 2018

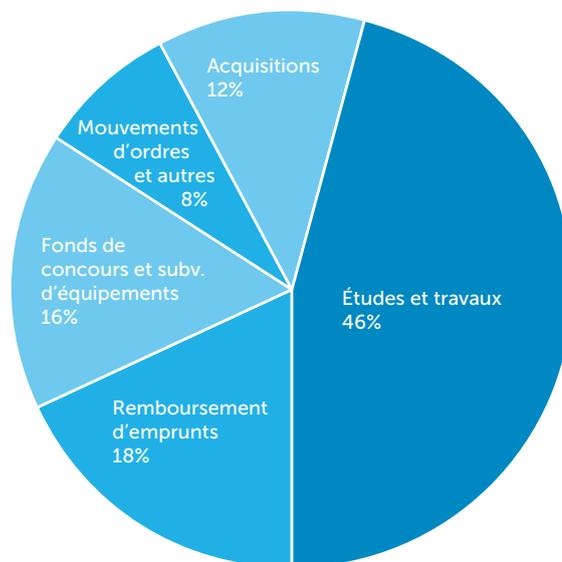


- **Stabilisation de la dématérialisation** : formations d'approfondissement, formalisation de procédures, développement des outils de pilotage.
- **Gestion de la contractualisation avec l'État**
- **Évaluation des transferts de charge à Metz Métropole et réactualisation des perspectives financières des deux collectivités.**

## COMPTE ADMINISTRATIF 2017 PAR NATURE

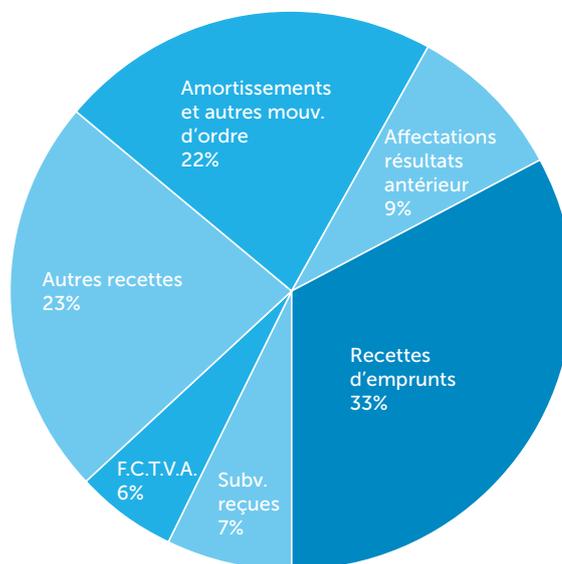
### DÉPENSES D'INVESTISSEMENT

Acquisitions	5 104 131,74 €	12%
Études et travaux	19 543 876,74 €	46%
Remboursement emprunts	7 627 855,62 €	18%
Fonds de concours et subv. d'équipement	6 867 651,92 €	16%
Mouvements d'ordre et autres	3 143 030,60 €	8%
<b>Total</b>	<b>42 286 546,62 €</b>	<b>100%</b>
<b>Opérations sous mandat</b>	<b>118 791,43 €</b>	
<b>TOTAL GÉNÉRAL</b>	<b>42 405 338,05 €</b>	



### RECETTES D'INVESTISSEMENT

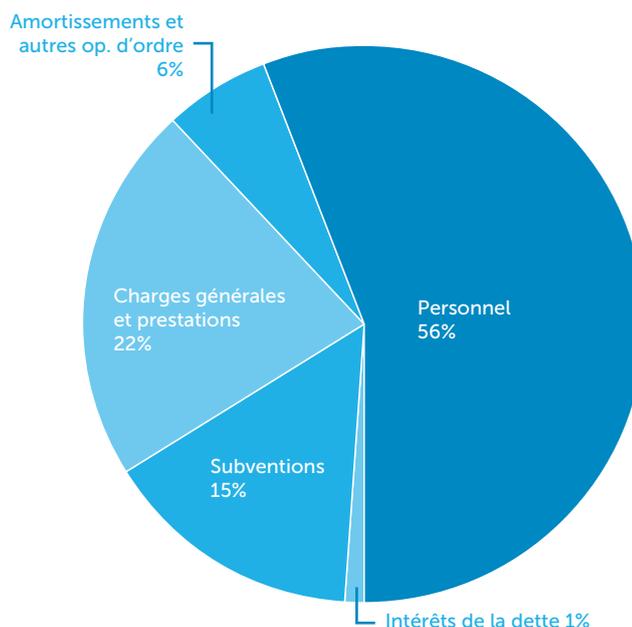
Recettes d'emprunts	17 585 000,00 €	33%
Subventions reçues	4 023 585,55 €	7%
F.C.T.V.A.	3 329 769,88 €	6%
Autres recettes	12 149 291,50 €	23%
Amortissements et autres mouvements d'ordre	11 857 064,03 €	22%
Affectation résultat antérieur	4 659 331,96 €	9%
<b>Total</b>	<b>53 604 042,92 €</b>	<b>100%</b>
<b>Opérations sous mandat</b>	<b>0,00 €</b>	
<b>TOTAL GÉNÉRAL</b>	<b>53 604 042,92 €</b>	



La section d'investissement présente un total général en recettes de 53 604 042, 92 €, et en dépenses de 42 405 338,05 €, soit respectivement une hausse de 31,31% en recettes et de 4,48% en dépenses.

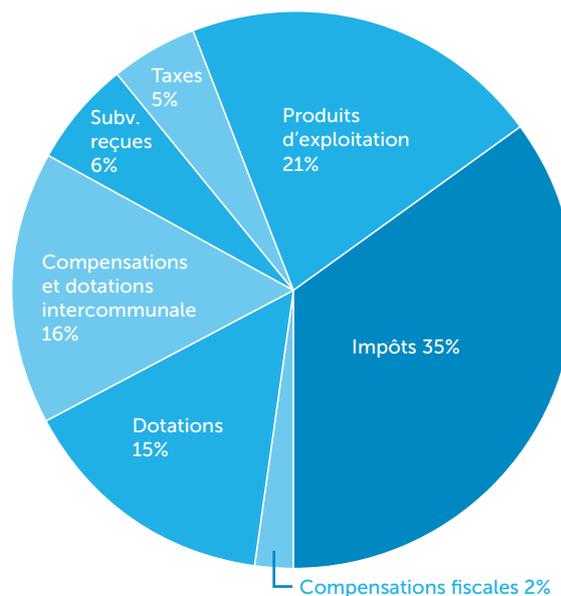
## DÉPENSES DE FONCTIONNEMENT

Personnel	88 213 926,33 €	56%
Intérêts de la dette	1 191 108,55 €	1%
Subventions	23 879 125,07 €	15%
Subventions recues	9 954 834,55 €	6%
Charges générales et prestations	34 330 578,65 €	22%
Amortissements et autres op. d'ordre (sorties d'actif)	10 191 892,24 €	6%
<b>Total</b>	<b>157 806 630,84 €</b>	<b>100%</b>



## RECETTES DE FONCTIONNEMENT

Impôts	57 789 038,00 €	35%
Compensations Fiscales	3 604 125,00 €	2%
Dotations	24 944 946,00 €	15%
Compensations et dotations intercommunales	25 529 207,00 €	16%
Subventions recues	9 954 834,55 €	6%
Taxes	7 881 492,61 €	5%
Produits d'exploitation	34 856 973,64 €	21%
<b>Total</b>	<b>164 560 616,80 €</b>	<b>100%</b>



## DES ÉCONOMIES DANS TOUS LES SECTEURS

La section de fonctionnement présente un total général en recettes de 164 560 616,80 € et en dépenses de 157 806 630,84 €. Hors mouvements d'ordre, l'écart entre les recettes réelles de 164 349 931,99 € et les dépenses réelles de 147 614 738,60 € permet de dégager une épargne brute de 16 735 193,39 €, en augmentation de 29,55% par rapport à 2016.

L'augmentation relative de l'épargne brute entre 2016 et 2017 résulte d'une diminution moins forte des recettes réelles de fonctionnement que celle des dépenses réelles de fonctionnement. Hors effet des transferts de compétence opérés au 1er janvier 2017 globalement neutres, cette évolution s'explique essentiellement par le décalage entre le rythme de la Contribution au Redressement des Finances Publiques (-1,525M€ de dotation forfaitaire en 2017) et la mise en œuvre du plan d'économies de la collectivité (4,315M€ de mesures ANCF en 2017). Le dynamisme de certaines recettes, contribue également à l'amélioration sensible de l'épargne brute, qui traduit les efforts consentis par la collectivité pour maîtriser sa trajectoire financière.

Les recettes réelles de fonctionnement diminuent de 0,124% par rapport à 2016, exercice caractérisé par une importante diminution des dotations de l'Etat (-3,222M€). Les dépenses réelles de fonctionnement poursuivent leur diminution de 2,65% par rapport à 2016.

# LES GRANDES OPÉRATIONS DE TRAVAUX DE LA VILLE DE METZ

## OPÉRATIONS MANDATÉES 2017

Les montants cités ci-dessous correspondent aux tranches de financement de l'année 2017 des projets engagés.

Grosses rénov. écoles et accessibilité PMR	888 074,77 €
Écoles progr. efficacité énergétique	104 007,48 €
BAM	17 847,15 €
Agora CSC - Metz Nord / Patrotte	2 116 663,71 €
	<b>964 086,76 €</b>
Projet urbain Metz Nord / Patrotte	355 752,92 €
	<b>60 000,00 €</b>
Réaménagement Péristyle Hôtel de Ville	68 505,46 €
Subvention d'équipement à Metz Métropole	845 335,05 €
Création et rénov. restaurants scolaires	452 683,56 €
	<b>200 000,00 €</b>
Restauration monuments historiques	626 856,28 €
	<b>147 839,54 €</b>
Réfection cimetières /extens. columbariums	104 971,91 €
Enrichissement des collections	252 293,62 €
Confortement mise en valeur cours d'eau	439 979,82 €
	<b>115 800,00 €</b>
Création, rénovation espaces verts	198 348,52 €
Réseau d'éclairage urbain	1 382 511,51 €
Budgets participatifs	474 649,61 €
Modernisation de la propreté urbaine	836 980,00 €
Projet numérique dans les écoles	316 072,63 €
Création jardins familiaux	74 999,35 €
Centre des congrès	5 170 000,00 €
Travaux dans les crèches	116 098,70 €
Plan éco-mobilité	657 824,44 €
Emprunts	17 661 000,00 €
Aménagement site Dreyfus Dupont	116 265,73 €
Opérations structurantes de voirie	2 299 200,87 €
	<b>222 980,00 €</b>
Rénovation serres jardin botanique	208 179,37 €
<b>TOTAL MANDATÉ</b>	<b>18 124 112,56 €</b>
<b>TOTAL TITRÉ</b>	<b>19 371 706,30 €</b>



Les grands chantiers de la Ville font l'objet de programmes pluriannuels d'investissement, ce qui permet de conduire ces projets dans une approche prospective pour mieux maîtriser les dépenses annuelles d'investissement.



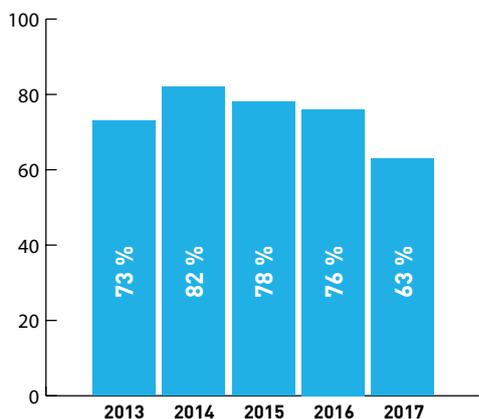
### DES INVESTISSEMENTS ADAPTÉS À NOS RESSOURCES

Le montant total des dépenses d'équipement s'élève à 31 596 619,66€, en progression de +8,23% (29 194 286,29 € en 2016). Après un exercice de transition en 2015 et l'entrée dans une phase opérationnelle de la programmation pluriannuelle 2015-2019 en 2016,

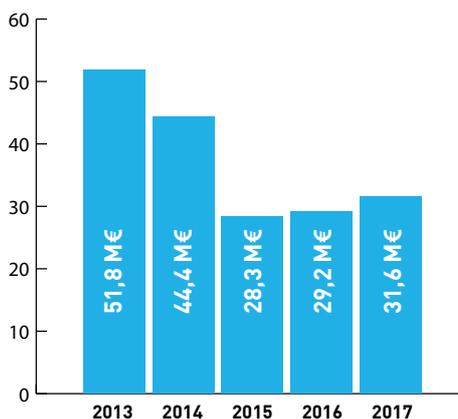
2017 se caractérise par la poursuite des principaux projets du mandat, avec la livraison du plateau piétonnier, du centre de la propreté urbaine dans l'ancienne poste de Borny, ainsi que la poursuite des chantiers du centre des congrès et de l'Agora.

Le taux de réalisation des dépenses d'équipement (63,34%) diminue significativement par rapport à 2016 (75,34%).

#### Taux de réalisation des dépenses d'investissement



#### VOLUME DE DÉPENSES D'ÉQUIPEMENT EN MILLIONS D'EUROS



## VENTILATION DES SUBVENTIONS PAR POLITIQUES PUBLIQUES EN 2017

\* Comprend les subventions de fonctionnement et d'investissement versées aux organismes partenaires et associations

### DÉVELOPPEMENT SERVICES URBAINS ET ÉNERGIES

Subventions (€)

Urbanisme, Habitat et planification urbaine	241 355 €
Transition énergétique et prévention des risques	- €
Parcs, Jardins et espaces naturels	- €
Mobilité et Espaces publics	275 487 €
Propreté urbaine	- €
Mission développement durable et solidaire	52 500 €

### RAYONNEMENT ET ANIMATION URBAINE

Culture	9 234 276 €
Tranquillité publique, Commerce et Réglementation	211 883 €
Animation, Jeunesse, Sports et Vie Associative	4 946 046 €
Relation usagers, qualité et Citoyenneté	1 500 €

### RESSOURCES

Subventions (€)

Ressources humaines	788 985 €
Finances, Contrôle de gestion et Commande Publique	6 181 757 €
Patrimoine bâti et logistique technique	- €
Prospective et enjeux métropolitains	99 890 €
Juridiques et moyens généraux	32 345 €

### SOLIDARITÉS ET FAMILLES

Éducation	383 149 €
Petite enfance	2 350 323 €
Politique de la ville, Cohésion territoriale et Insertion	996 064 €
Mission Ville pour Tous	26 766 €
CCAS	4 866 676 €

## REPRÉSENTATION DE LA MASSE SALARIALE EN 2017


**Solidarités et Familles**
**28,81 %**  
 24 639 896,57 €

**Rayonnement et animation urbaine**
**26,61 %**  
 22 765 438,78 €

**Développement, services urbains et énergies**
**26,43 %**  
 22 608 652,70 €

**Ressources**
**18,15 %**  
 15 524 435,34 €

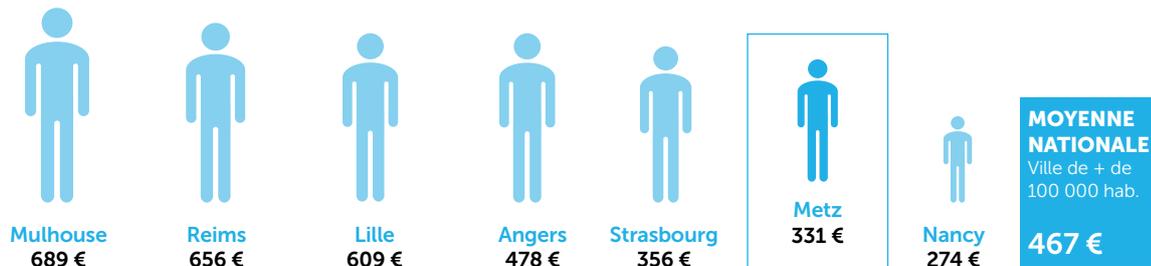

En 2017, la masse salariale représente 88,214 M€ soit une diminution de 0,59% par rapport à 2016. Cette évolution est due aux mesures du plan ANCF (-1,205M€) et au transfert des agents de la DCSI, les économies réalisées en 2017 étant supérieures aux facteurs de progression de la masse salariale.

Les charges de personnel représentent 59,76% des dépenses réelles de fonctionnement (58,67% en 2016). A partir des données disponibles de la Direction Générale des Collectivités Locales, cet indicateur est de 57,1% pour les Villes de plus de 100 000 habitants hors Paris.

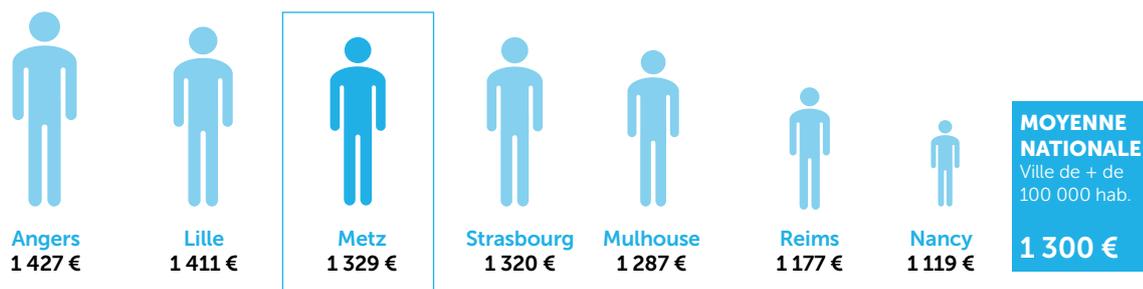
## UNE MAÎTRISE DES RESSOURCES POUR CONSTRUIRE L'AVENIR

### DÉPENSES D'INVESTISSEMENT PAR HABITANT

Source DGCL sur la base des ratios 2016 publiés sur le site pour les villes de plus de 100 000 habitants



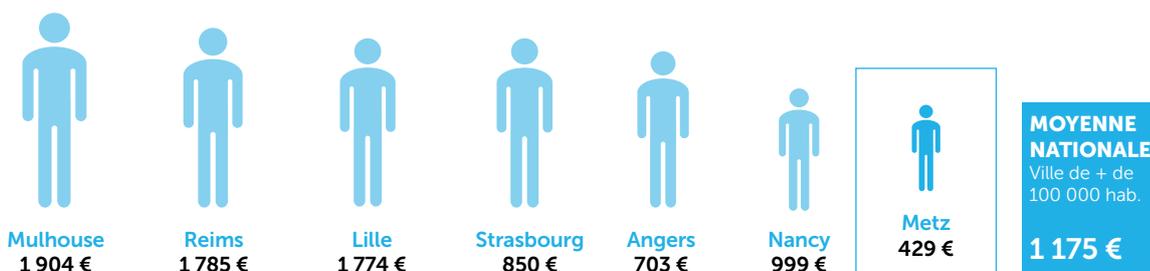
### DÉPENSES DE FONCTIONNEMENT PAR HABITANT



La Ville de Metz consacre, par habitant, des dépenses de fonctionnement de 1 329 €, dans la moyenne des villes de même strate. En ce qui concerne les dépenses d'équipement, la Ville investit 331 € par habitant soit 136 € de moins que les villes de même strate.

Le ratio de dette par habitant est très en dessous des autres villes. Metz a une dette de 429 € par habitant, alors que Mulhouse se situe à 1 904 €, Reims à 1 785 €, et Nancy à 999 €. Par rapport à la moyenne des villes de plus de 100 000 habitants, Metz a une dette de 63,5 % inférieure à la moyenne des villes comparables. La moyenne nationale est de 1 175 € par habitant.

### UNE DETTE FAIBLE PAR HABITANT



La dette de Metz s'élève au 31 décembre 2017 à 65,9 millions d'euros. Le taux d'endettement de la Ville s'élève à 40,14 % (96,4 % pour les villes de + plus de 100 000 habitants).

# LES PARTENAIRES DE LA VILLE PAR POLITIQUE

Cette représentation en galaxie montre la diversité des partenariats de la Ville de Metz avec des organismes qui, en lien avec elle, mettent en œuvre certaines de ses politiques publiques.

Le schéma ci-contre ne montre cependant pas toute l'étendue et toute la richesse des partenariats de la Ville et de ses acteurs. Une sélection a été opérée sur une base financière afin de maintenir la lisibilité de cette présentation. Le seuil financier retenu est de 153 k€ (153 000 €) minimum de subventions versées aux associations partenaires de la Ville.

Les cercles concentriques autour de la Ville illustrent la proximité entre le partenaire et la collectivité. Ainsi, le CCAS, la SEM Metz technopole ou l'EPCC Metz en Scènes par exemple, sont-ils des leviers essentiels dans la réalisation des actions en matière de solidarité, de développement urbain ou de culture. Idem pour l'UEM en matière d'énergie.

## LÉGENDE

Nature juridique de l'organisme partenaire :



Associations et  
Établissements  
Publics



Société  
Déconomie  
Mixte (SEM)



Délégation  
de Service Public  
(DSP)

### UNE SOCIÉTÉ D'ÉCONOMIE MIXTE

est une société anonyme dont le capital est majoritairement détenu par des collectivités locales telles que la commune, le département, la région ou l'État, directement ou par l'intermédiaire d'établissements publics et pour partie par des partenaires économiques et financiers privés.

### UNE DÉLÉGATION DE SERVICE PUBLIC

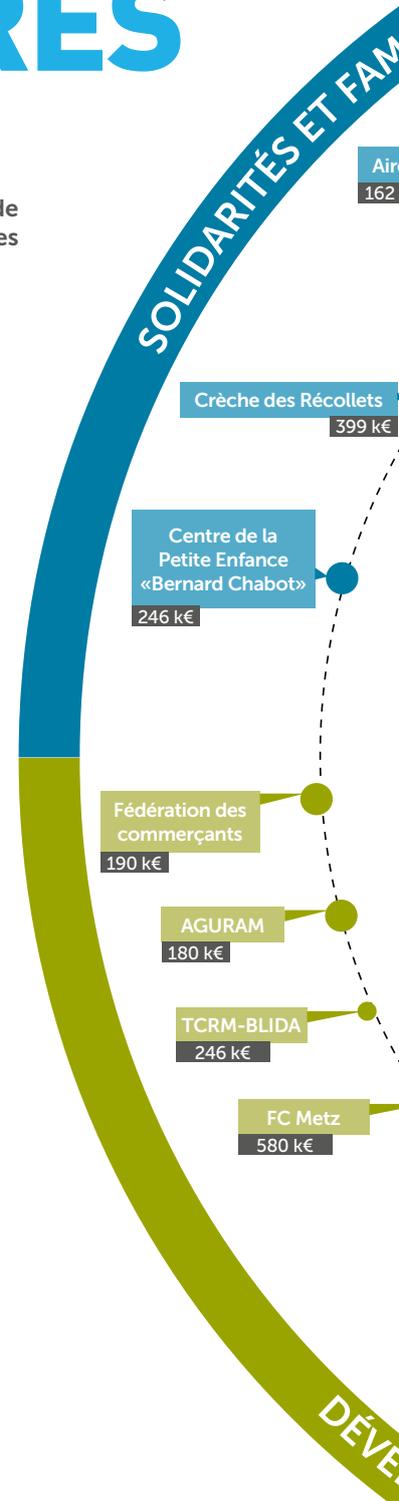
est un contrat par lequel une personne morale de droit public confie la gestion d'un service public dont elle a la responsabilité à un délégataire public ou privé. La rémunération du délégataire est liée au résultat de l'exploitation du service. La DSP est généralement utilisée pour des activités appelant un savoir-faire spécifique et dont ne dispose pas la collectivité qui délègue.

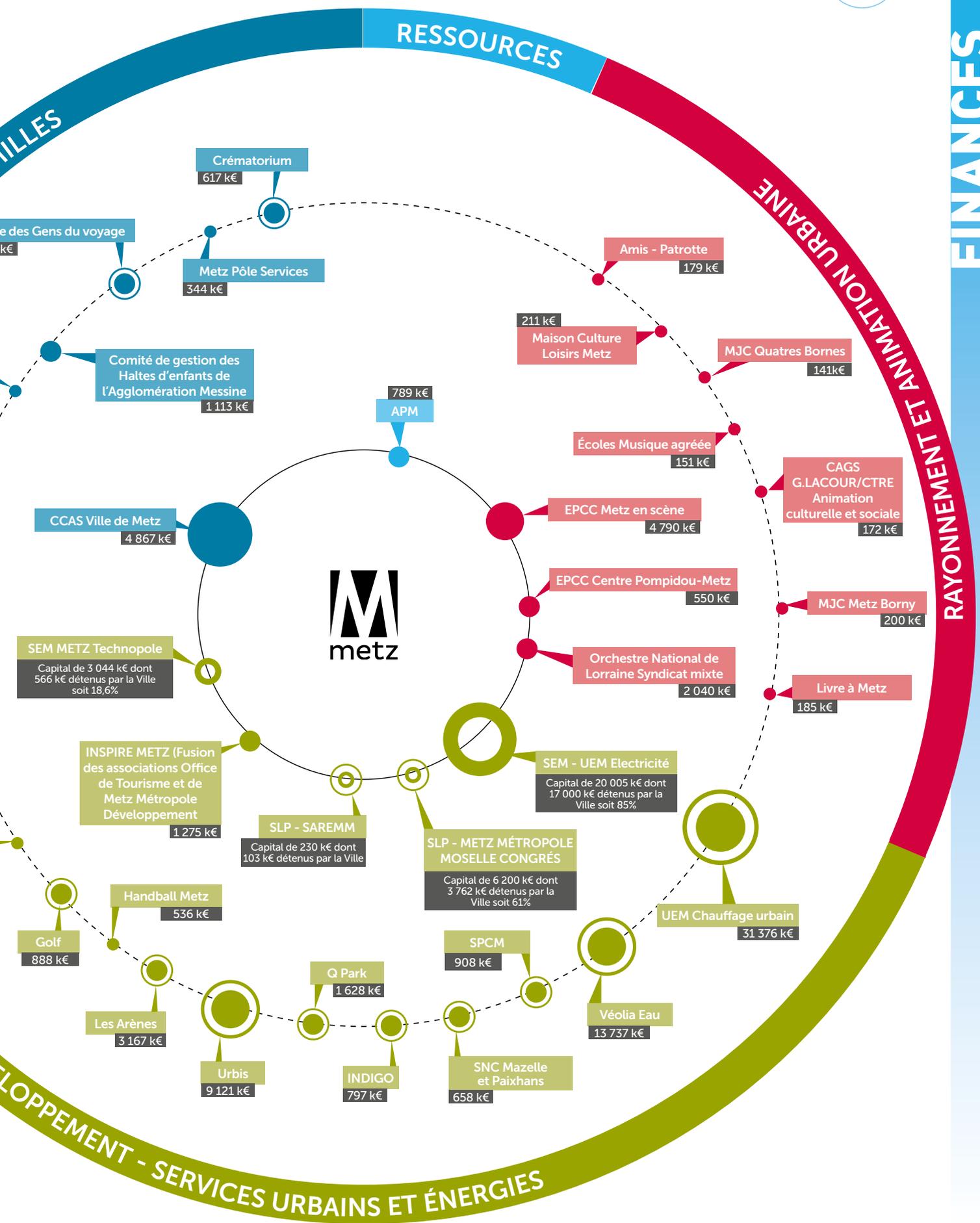
### UNE SOCIÉTÉ PUBLIQUE LOCALE

est une société anonyme régie par le Code du commerce dont le capital est détenu à 100% par au moins deux collectivités territoriales (ou leurs groupements). Cette société peut être chargée de toute activité d'intérêt général, et notamment de l'exploitation de services publics à caractère industriel ou commercial.

### LA TAILLE DES PASTILLES RONDES ET LES CHIFFRES EN € INDIQUENT :

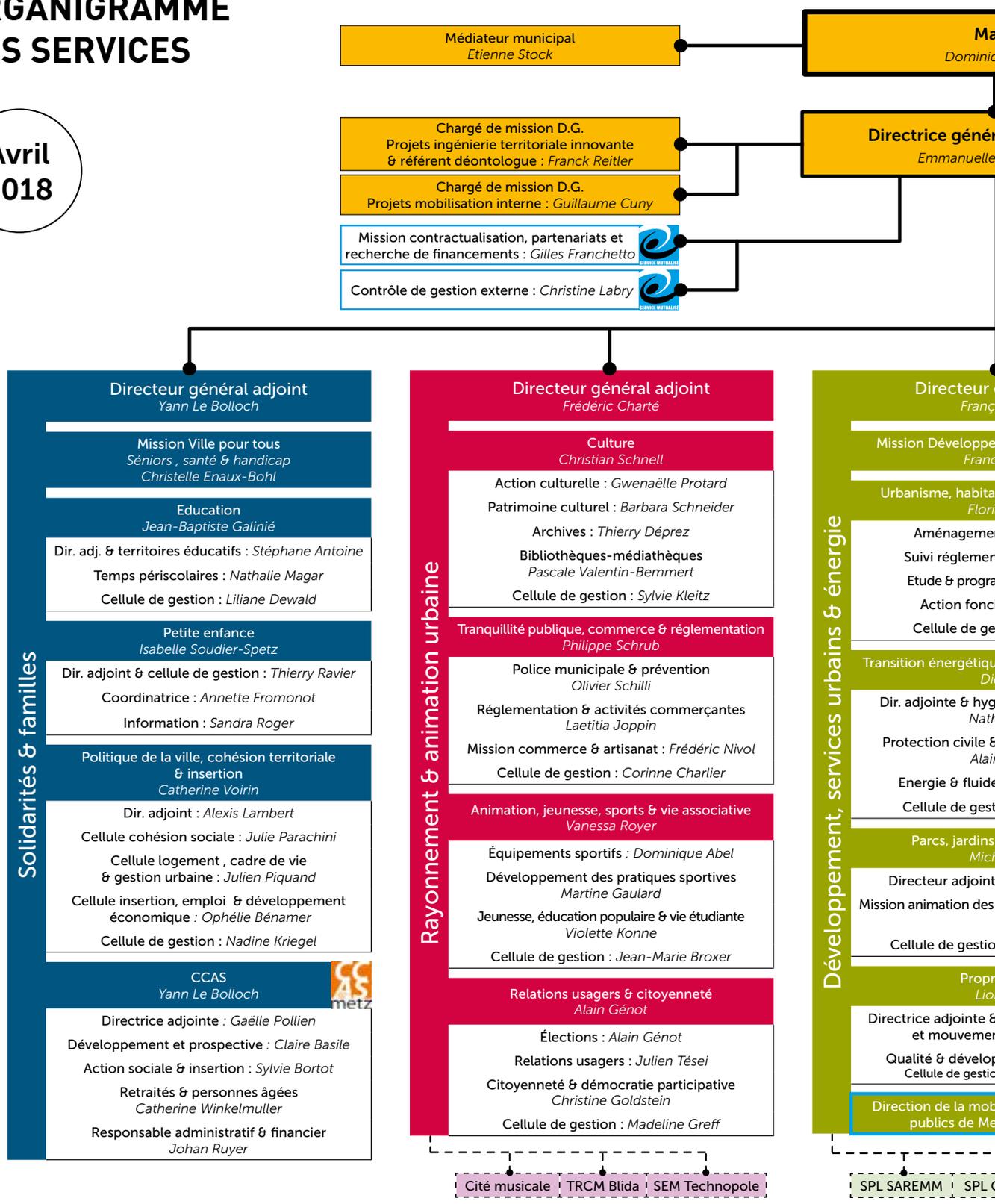
- Pour les associations : montant de la subvention versée en 2017.
- Pour les Sociétés d'économie mixte et Sociétés Publiques Locales: Montant global du capital social et part détenue par la Ville.
- Pour les Délégations de service public : le chiffre d'affaires HT 2017 de la DSP.

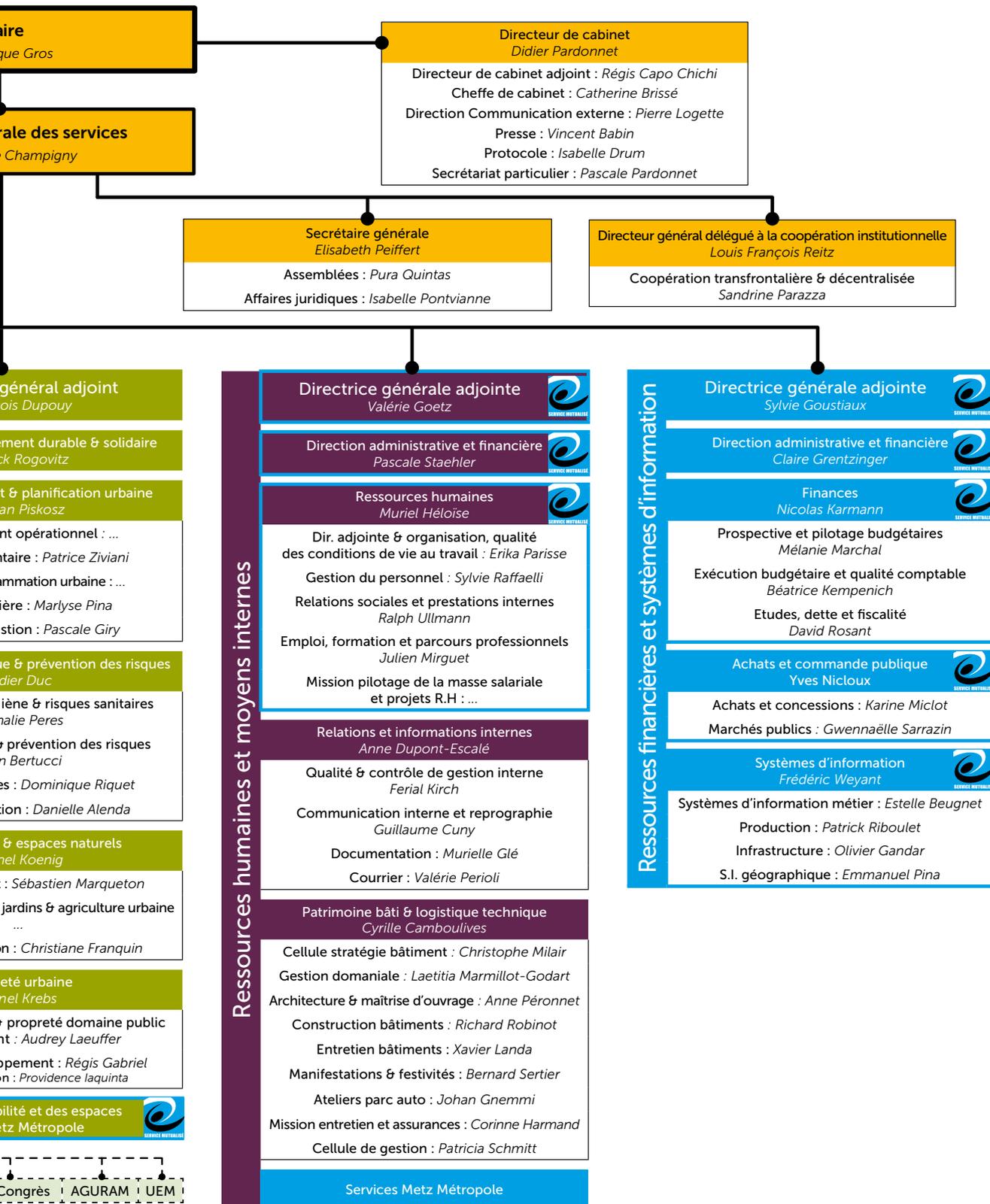




# ORGANIGRAMME DES SERVICES

Avril  
2018





Ce pictogramme identifie les entités mutualisées avec Metz Métropole



Service commun avec Metz Métropole  
Responsabilité fonctionnelle Ville de Metz  
Responsabilité hiérarchique Metz Métropole



**Réalisation graphique**

Caroline CORY / Ville de Metz

**Crédit photos**

Philippe GISSELBRECHT / Ville de Metz

Oliver LIEVIN / Ville de Metz

**Impression**

Reprographie Ville de Metz

**ALLO MAIRIE**

 **N°Vert 0 800 891 891**

SERVICE ET APPEL GRATUIT