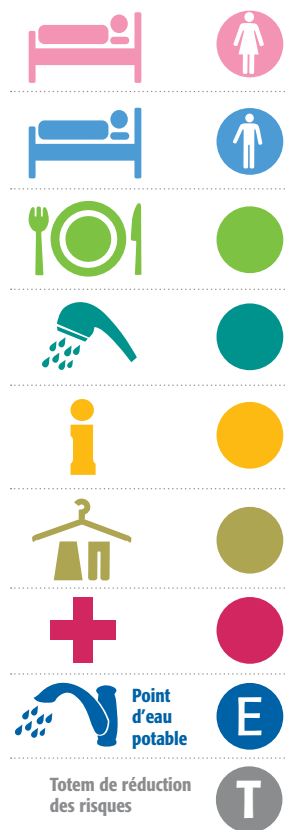


→ Légendes

- 1 Accueil du Pont des Grilles
- 2 La Maison de Trèves
- 3 Le Passage - Armée du Salut
- 4 AIEM - Centre d'accueil et d'hébergement d'urgence
- 5 L'Abri
- 6 Centre Communal d'Action Sociale de Metz (CCAS)
- 7 Espace Solidarité
- 8 CHR Bon Secours - Permanence d'accès aux soins et à la santé (PASS)
- 9 Centre de planification et d'éducation familiale
- 10 Centre de cure ambulatoire en alcoologie
- 11 Centre spécialisé de soins pour toxicomanes « Les Wads »
- 12 Secours Catholique - Accueil Jean Rodhain
- 13 Fondation Abbé Pierre - Boutique Solidarité
- 14 Vestiaire Saint-Martin
- 15 Secours Populaire
- 16 CMSEA
- 17 PAEJ
- 18 PADA
- 19 CPAM
- 20 Service d'aide aux victimes
- 21 AIDES
- 22 Point infos TCRM
- 23 Direction Départementale des Affaires Sanitaires et Sociales (DDASS)



Point d'eau potable

Totem de réduction des risques

E

T

→ Où se restaurer...

- 1 **Accueil du Pont des Grilles**
1 av. de Blida - 03 87 30 51 33
Déjeuner 7 j/7 de 11 h 45 à 12 h 30, sur prescription d'un service social
- 12 **Secours Catholique Accueil Jean Rodhain**
9 rue de la Glacière - 03 87 36 49 16
Hommes plus de 25 ans
Du lundi au vendredi :
• petit-déjeuner de 8 h 30 à 9 h 30
• déjeuner de 11 h 30 à 12 h 30
• dîner de 17 h à 18 h
Le samedi :
• petit-déjeuner de 8 h 30 à 9 h 30
• déjeuner de 11 h 30 à 12 h 30
- 13 **Fondation Abbé Pierre Boutique Solidarité**
2 bis rue Lafayette
03 87 15 75 81
Petit-déjeuner de 8 h à 10 h 30
- 6 **Centre Communal d'Action Sociale de Metz (CCAS)**
Service d'Accompagnement à l'Insertion Sociale et Professionnelle
22-24 rue du Wad-Billy
03 87 75 33 12
Prescription de repas pour les femmes isolées, à leur demande ou sur appel d'un partenaire de l'urgence sociale.
Week-end et soirs contacter L'ABRI
03 87 37 00 35
- 15 **Secours Populaire**
12 bis rue aux Ossons - 03 87 75 08 16
Du mardi au vendredi, de 16 h à 17 h
Distribution de colis alimentaires sur prescription
En hiver (de mi-novembre à mi-avril)
• Bus Restos du Cœur
Place d'Armes et square Mangin
Dîner de 18 h à 22 h
• Bus Fondation Abbé Pierre
De 19 h 30 à 23 h
• Ordre de Malte
Place Saint-Etienne
Petit-déjeuner le dimanche de 8 h à 12 h

→ Où se laver...

- 1 **Accueil du Pont des Grilles**
1 avenue de Blida - 03 87 30 51 33
Du lundi au vendredi (sauf jours fériés) de 14 h à 16 h
- 12 **Secours Catholique Accueil Jean Rodhain**
9 rue de la Glacière - 03 87 36 49 16
Du lundi au vendredi, de 8 h 30 à 9 h 30, de 11 h 30 à 12 h 30 et de 17 h à 18 h (hommes seuls plus de 25 ans)
- 13 **Fondation Abbé Pierre La Boutique Solidarité**
2 bis rue Lafayette - 03 87 15 75 81
Du lundi au vendredi de 8 h à 11 h 30 (+ bagagerie et machines à laver)
- 14 **Vestiaire Saint-Martin**
6 bis bld Paixhans
03 87 36 83 58
Lundi, mardi de 14 h à 16 h 30
Mercredi, jeudi et vendredi de 9 h à 11 h 30
Sur prescription d'un service social

→ Où s'habiller...

- 14 **Vestiaire Saint-Martin**
6 bis boulevard Paixhans
03 87 36 83 58
Lundi, mardi de 14 h à 16 h 30
Mercredi, jeudi et vendredi de 9 h à 11 h 30

→ Où dormir...

- Dans toute orientation vers un hébergement **appelez le 115**
- Hommes + de 25 ans**
- 1 **Accueil du Pont des Grilles**
1 avenue de Blida - 03 87 30 51 33
7 j/7 - 24 h/24 avec accueil de jour
 - 2 **La Maison de Trèves**
20 boulevard de Trèves - 03 87 75 61 55
7 j/7 de 8 h à 20 h 30
animaux domestiques acceptés
 - 3 **Hommes 18-25 ans**
 - 3 **Le Passage - Armée du Salut**
15 en Nexirue - 03 87 37 79 60
7 j/7
- Femmes seules ou avec enfants de + 3 ans**
- 4 **AIEM - Centre d'accueil et d'hébergement d'urgence de Sainte Croix**
4 place Sainte Croix - 03 87 76 07 55
7 j/7 - 24 h/24
- Femmes seules uniquement**
- 5 **AIEM - L'Abri**
10 bis rue Mazelle - 03 87 37 00 35
7 j/7 - animaux domestiques acceptés

→ Où se renseigner...

- Pour toute information, **appelez le 115**
- 6 **Centre Communal d'Action Sociale**
22-24 rue du Wad-Billy
03 87 75 33 12
Du lundi au jeudi de 9 h à 12 h et de 13 h 30 à 16 h 30
le vendredi de 9 h à 12 h
 - 7 **Espace Solidarité**
Gare SNCF
03 87 38 87 41
Du lundi au vendredi de 9 h à 17 h

→ Où se soigner...

- 8 **CHR Bon Secours**
1 place Philippe de Vigneulles
03 87 55 31 31
Tous soins d'urgence 24 h/24 et 7 j/7
Centre de dépistage anonyme et gratuit
Consultations psychologiques et psychiatriques
Matériel de réduction des risques
- 8 **Permanence d'accès aux soins et à la santé (PASS)**
Hôpital Bon Secours - Entrée B
1 place Philippe de Vigneulles
03 87 55 77 60
Consultations médicales, psychologiques et sociales gratuites sur RDV.
- 9 **Centre de planification et d'éducation familiale**
Hôpital Sainte-Croix
1 place Sainte-Croix
03 87 34 54 28
- 10 **Centre de cure ambulatoire en alcoologie**
9 rue Paul Michaux
03 87 66 41 50
Permanences : mardi de 9 h 30 à 11 h à la Boutique Solidarité
- 11 **Centre spécialisé de soins pour toxicomanes « Les wads »**
26 rue du Wad-Billy
03 87 74 41 58
Matériel de réduction des risques, douches, casiers, machines à laver
Accueil : mardi et jeudi de 16 h à 19 h, mercredi et samedi de 14 h à 17 h, vendredi de 14 h 30 à 17 h
- 13 **Fondation Abbé Pierre La Boutique Solidarité**
2 bis rue Lafayette
03 87 15 75 81
Permanence « Médecins du Monde »
mardi et vendredi de 9 h 30 à 11 h 30



A31-E21-E23
DIRECTION
NANCY

CHR
BON SECOURS

EGLISE
SAINTE THERESE

→ Vous êtes en situation d'urgence dans la rue

Que faire sans ressources ?

Des équipes mobiles de travailleurs sociaux vont à la rencontre des personnes en situation d'errance à Metz. Des lieux **d'accueil, d'écoute et d'orientation** sont à la disposition des personnes sans domicile fixe en ville. (voir carte)

→ Vous avez moins de 25 ans

Accueil et accompagnement en journée :

Pour les - de 21 ans

Équipe de prévention spécialisée (CMSEA) 16

4 rue Coislin

Tél. : 03 87 75 37 65

Du lundi au vendredi de 9 h 30 à 12 h et de 14 h à 18 h

Entre 21 et 25 ans

Point d'Accueil Écoute Jeunes (PAEJ) 17

33 bis boulevard Maginot

Tél. : 03 87 76 23 26

Du lundi au vendredi de 9 h 30 à 12 h 30,
les mardi et jeudi de 14 h à 16 h

→ Vous êtes solliciteur d'asile

Accueil et accompagnement dans vos démarches :

Appelez le 115

« Plateforme d'Accueil des Demandeurs d'Asile primo-arrivants » (PADA) AIEM 18

6 rue du Pont Moreau

Tél. : 03 87 37 99 54

Du lundi au vendredi de 8 h 30 à 12 h 30 et de 13h30 à 17h30

Collectif d'accueil pour les solliciteurs d'asile en Moselle (CASAM)

Tél. : 03 87 36 48 10

Le lundi et vendredi de 8 h à 12 h

Accueil et prévention santé

(voir carte, rubrique « où se soigner »)

AIDES 21

2 rue Lafayette - Tél. : 03 87 75 10 42

Accueil, écoute, accompagnement, lutte contre le SIDA et les hépatites, du lundi au vendredi de 14 h à 18 h

Écoute et soutien

SOS Amitiés

24 h/24 - 7 j/7

Tél. : 03 87 63 63 63 (prix d'un appel local)

→ Des réponses concrètes à vos questions

Vous avez besoin d'une domiciliation ?

Vous êtes temporairement sans résidence stable sur Metz ? Et vous avez besoin d'une adresse pour vous faire établir une carte d'identité, un dossier de CMU ou de RSA, recevoir votre courrier, vous inscrire sur les listes électorales : afin de faciliter vos démarches, le CCAS de Metz vous propose une élection de domicile et un accompagnement social individualisé.

CCAS - Centre Communal d'Action Sociale 6

22-24 rue du Wad Billy

Tél. : 03 87 75 33 12

Ouvert du lundi au jeudi de 9h à 12h

et de 13h30 à 16h30

le vendredi de 9h à 12h

Vous avez besoin d'une couverture sociale ?

Vous pouvez vous renseigner auprès de :

PASS - Permanence d'Accès aux Soins de Santé 8

Hôpital Bon Secours, Entrée B

Place Philippe de Vigneulles, 57000 Metz

Tél. : 03 87 55 77 60

(sur rendez-vous)

CPAM - Caisse Primaire d'Assurance Maladie 19

18-22 rue Haute-Seille

Tél. : 03 87 39 36 36

En fonction de votre situation et de vos droits, cet organisme vous orientera vers les services compétents.

Vous avez été victime ?

Vous avez été victime d'un vol, d'une escroquerie, d'un abus de confiance, d'une agression physique ou sexuelle, d'un accident de la circulation, d'un abandon de famille, etc. ? Vous avez besoin d'être accueilli, écouté, soutenu moralement ? Vous voulez être informé sur l'aide juridictionnelle, déposer une requête auprès de la Commission d'indemnisation, calculer vos dommages et intérêts, etc. ?

Adressez-vous au :

Service d'Aide aux Victimes 20

2 rue du Haut de Sainte-Croix

Tél. : 03 87 76 91 21

→ Guide de l'urgence sociale

Metz



contact@ccas.mairie-metz.fr
www.ccas-metz.fr

C.C.A.S.
metz

→ Numéros utiles Gratuits

Hébergement d'urgence **115** 24h/24 et 7j/7
APPEL GRATUIT

SAMU 15

POLICE 17

APPEL D'URGENCE européen 112

VIOLENCES CONJUGALES info 3919

ENFANCE EN DANGER 119

SIDA info-service

N° Vert 0 800 231 313

APPEL GRATUIT

DROGUE info-service

N° Vert 0 800 840 800

APPEL GRATUIT